

PWYLLGOR SGRIWTINI CORFFORAETHOL

Cofnodion y cyfarfod a gynhaliwyd ar 21 Tachwedd, 2019

YN BRESENNOL: Cynghorydd Aled Morris Jones (Cadeirydd)
Cynghorydd Dylan Rees (Is-gadeirydd)

Cynghorwyr John Griffith, Richard Griffiths, Alun Roberts, J. Arwel Roberts.

Aelodau Portffolio

Cynghorydd Llinos Medi Huws (Arweinydd ac Aelod Portffolio Gwasanaethau Cymdeithasol)
Cynghorydd Alun Mummery (Aelod Portffolio Tai a Chymorth Cymunedol)
Cynghorydd R. Meirion Jones (Aelod Portffolio Addysg, Llyfrgelloedd, Diwylliant ac Ieuencid)
Cynghorydd Carwyn Jones (Aelod Portffolio Prosiectau Mawr a Datblygu Economaidd)
Cynghorydd Dafydd Rhys Thomas (Aelod Portffolio Gwasanaethau Corfforaethol)

WRTH LAW: Prif Weithredwr
Dirprwy Brif Weithredwr
Cyfarwyddwr Gwasanaethau Cymdeithasol
Cyfarwyddwr Swyddogaeth (Adnoddau)/Swyddog Adran 151
Pennaeth Gwasanaethau Plant a Theuluoedd
Pennaeth Gwasanaethau Tai
Pennaeth Proffesiwn (AD) a Thrawsnewid
Pennaeth Gwasanaeth Democrataidd
Rheolwr Rhaglen, Cynllunio Busnes a Pherfformiad
Swyddog Pwyllgor (ATH)

YMDDIHEURIADAU: Cynghorwyr Lewis Davies, Richard O. Jones, Bryan Owen, Mr Keith Roberts, Mrs Anest Frazer (Aelodau Cyfetholedig), Cynghorwyr Richard Dew (Aelod Portffolio Cynllunio a Gwarchod y Cyhoedd)
Cynghorydd Robin Williams (Aelod Portffolio Cyllid)

HEFYD YN BRESENNOL: Dim

1 DATGANIADAU O DDIDDOREB

Ni dderbyniwyd unrhyw ddatganiadau o ddiddordeb.

2 COFNODION Y CYFARFOD BLAENOROL

Cyflwynwyd cofnodion cyfarfod blaenorol y Pwyllgor Sgriwtini Corfforaethol a gynhaliwyd ar 11 Medi, 2019 ac fe'u cadarnhawyd fel cofnod cywir.

Materion yn codi –

Mewn perthynas â'r ail bwynt bwled o dan eitem 3, fe gadarnhaodd y Dirprwy Brif Weithredwr bod angen i'r Awdurdod Cynllunio Lleol hysbysu'r cynghorau tref a chymuned

am bob cais cynllunio yn eu hardal a bod system weinyddol newydd yr Awdurdod Cynllunio Lleol wedi ei haddasu er mwyn sicrhau bod hyn yn digwydd ac mae swyddogion cynllunio wedi eu hysbysu o'r angen i gydymffurfio â'r gofyniad hwn. Mae cynghorau tref a chymuned bellach yn gallu tracio cynnydd ceisiadau yn ôl ward ar wefan y Cyngor ac mae cynnig sefydlog i gynghorau tref a chymuned dderbyn hyfforddiant a/neu arweiniad i glercod y cyngor neu aelodau petaent yn dymuno.

Diolchodd y Cadeirydd i'r Swyddog am y diweddariad a gofynnodd am i'r wybodaeth uchod gael ei chyhoeddi.

3 MONITRO PERFFORMIAD: CERDYN SGORIO CORFFORAETHOL CHWARTER 2 2019/20

Cyflwynwyd adroddiad y Pennaeth Proffesiwn (AD) a Thrawsnewid yn cynnwys ail Gerdyn Sgorio blwyddyn ariannol 2019/20 yn portreadu sefyllfa'r Cyngor yn erbyn ei amcanion gweithredol ar ddiwedd Chwarter 2, ar gyfer ystyriaeth y Pwyllgor ac ar gyfer ei graffu.

Adroddodd yr Aelod Portffolio Busnes Corfforaethol, ers i adroddiad Chwarter 1 ar y Cerdyn Sgorio gael ei drafod gan y Pwyllgor ym mis Medi, 2019 fod Mesurau Atebolrwydd Cyhoeddus (PAM) pellach wedi eu cyhoeddi gan Data Cymru yn benodol mewn perthynas â Rheoli Gwastraff a'i fod yn falch o allu cyhoeddi unwaith eto bod gan yr Awdurdod yn Ynys Môn un o'r cyfraddau ailgylchu gorau yng Nghymru, gan ei roi ymysg y gorau yn y byd o ran gwastraff tŷ sy'n cael ei ailgylchu. Dywedodd yr Aelod Portffolio ei bod hefyd yn galonogol gallu adrodd bod y mwyafrif (71%) o ddangosyddion iechyd corfforaethol sy'n cael eu monitro yn parhau i berfformio'n dda yn erbyn y targedau (Gwyrdd neu Felyn RAG) fel oedd yr achos ar ddiwedd Chwarter 1. Mae rhai pwyntiau i'w nodi yn cynnwys –

- Presenoldeb yn y gwaith ar ddiwedd Ch2 lle mae'r Cyngor yn WYRDD yn erbyn ei darged gyda 3.96 diwrnod yn cael ei golli fesul gweithiwr (cyfwerth ag amser llawn) yn y cyfnod yn erbyn targed o 4.48 diwrnod. Mae hyn yn welliant o gymharu â'r lefelau a welwyd yn ystod Ch2 2018/19 a Ch2 2017/18, sef y flwyddyn y gwelwyd y perfformiad gorau yn y maes hwn ers i ni ddechrau monitro yn y fath fodd.
- Mae'r strategaeth ddigidol yn parhau i wneud cynnydd; mae'r rhan fwyaf o'r dangosyddion o dan yr is-bennawd 'newid i wasanaeth digidol' yn gweld tuedd ar i fyny o'i gymharu â Ch2 yn 2018/19 lle mae 83% o'r dangosyddion yn dangos cynnydd. Mae nifer y defnyddwyr cofrestredig wedi mwy na dyblu o 5,000 ar ddiwedd Ch2 2018/19 i 11,000 sy'n ddatblygiad positif gan fod astudiaethau wedi dangos fod trafodion digidol yn fwy cost effeithiol na chyswllt wyneb yn wyneb.
- Mae mwyafrif (75%) y dangosyddion yn perfformio'n dda yn erbyn targedau o dan yr is-bennawd siatr gwasanaeth cwsmeriaid. Yr unig ddangosydd sy'n Goch yn erbyn targed yw Dangosydd 04b – canran y cwynion ysgrifenedig yr ymatebwyd iddynt gan y Gwasanaethau Cymdeithasol o fewn 15 diwrnod.
- Ar sail y sefyllfa ariannol ar ddiwedd yr ail chwarter, bydd y Cyngor yn gorwario £1.410 miliwn ar ei gyllideb refeniw ar gyfer y flwyddyn a ddaw i ben ar 31 Mawrth, 2020 o a hynny'n bennaf oherwydd pwysau o ran costau a chynnydd mewn galw yn y Gwasanaethau Oedolion. Mae'r cyhoeddiad hwyr am setliad y gyllideb amodol ar gyfer awdurdodau lleol am 2020/21 yn gwneud hi'n anoddach cynllunio ymlaen llaw. Bydd adroddiadau cyllideb manylach ar berfformiad rheolaeth ariannol Chwarter 2 yn cael eu cyflwyno i'r Pwyllgor Gwaith yn ei gyfarfod 25 Tachwedd, 2019.

- Mae mwyafrif (85%) y dangosyddion perfformiad yn parhau i berfformio yn uwch na'r targed neu o fewn 5% i'w targedau gyda dim ond 5 o ddangosyddion yn tanberfformio ar draws y tri amcan strategol (yn Tai, Gwasanaethau Plant a Gwasanaethau Cynllunio).

Daeth yr Aelod Portffolio i'r casgliad fod y data yn dynodi, o ran perfformiad cyffredinol, bod Chwarter 2 2019/20 yn cynrychioli pwynt uchel ers i'r Cyngor ddechrau adolygu a monitro perfformiad ei wasanaethau mewn modd systematig. Mae'r wybodaeth am berfformiad ar ddiwedd Chwarter 2 yn galonogol ac yn dangos bod y Cyngor ar y trywydd cywir o ran gwella perfformiad a chyflawni ei amcanion.

Wrth drafod yr adroddiad, gofynnodd y Pwyllgor am ddadansoddiad ac esboniadau pellach gan Swyddogion mewn perthynas â pherfformiad yn y Gwasanaethau Tai, Plant a Chynllunio yn y meysydd hynny nad oeddent yn cwrdd â'r targed. Dywedwyd wrth y Pwyllgor –

- Mewn perthynas â *Dangosydd 17 - Gwasanaethau Landlordiaid: cyfartaledd nifer y dyddiau i wneud gwaith trwsio a oedd yn GOCH* gyda pherfformiad o 15.14 diwrnod yn erbyn targed o 12 diwrnod. Mae newid yn y Polisi Trwsio a Chynnal a Chadw yn Hydref 2018 a welodd gyflwyno categoraiddiad amser newydd ar gyfer cwblhau gorchmynion gwaith, yn ffactor yn y tanberfformiad. Wrth osod y targed o 12 diwrnod ar gyfer 2019/20, nid oedd gan y Gwasanaeth gyfnod llawn o 12 mis ar gael i fedru cymharu perfformiad blaenorol yn ei erbyn, gallai'r categoraiddiad newydd a'r targedau a osodwyd fod yn rhy isel o ran cyfartaledd nifer y dyddiau. Fodd bynnag, mae 93% o'r archebion gwaith wedi eu cwblhau ar amser. Bydd y Bwrdd Gwasanaethau Tai yn parhau i fonitro'r dangosydd hwn er mwyn ceisio gwella perfformiad. Yn ogystal, mae'r Gwasanaeth yn ceisio gwella effeithlonrwydd sy'n golygu grwpio gwaith mor agos â phosibl i'r dyddiad targed er mwyn sicrhau dyddiadur llawn o ran y gwaith i'w gwblhau gan felly leihau'r angen i deithio o un lle i'r llall.
- O ran *Dangosydd 36 – Gwasanaethau Landlordiaid: canran y rhent a gollwyd oherwydd bod eiddo yn wag* a oedd yn GOCH ar y cerdyn sgorio gyda 1.57% wedi'i golli yn erbyn targed o 1.15%, cafodd perfformiad gwael Dangosydd 35 ar y cerdyn sgorio yn Ch1 (cyfartaledd nifer y dyddiau i osod unedau llety y mae modd eu gosod) effaith uniongyrchol ar Ddangosydd 36 ac er y gwelliant wrth osod unedau yn Ch2, nid yw wedi bob yn bosibl adfer cymaint ag a obeithiwyd. Mae nifer fechan o eiddo hefyd wedi eu cadw'n wag am gyfnod hirach o amser na'r arfer er mwyn cael eu hystyried ar gyfer eu cynnwys yn rhan o gynllun Cartrefi Clyd y Gwasanaethau Plant a chafodd rhai eiddo a oedd angen eu haddasu cyn eu hail-osod eu cadw'n ôl er mwyn cael cyfarwyddiadau gan y Therapïdd Galwedigaethol. Yn ogystal, mae gwaith adnewyddu sylweddol wedi'i wneud ar rai eiddo a oedd yn cael eu nodi fel methiannau derbynol o dan Safonau Ansawdd Tai Cymru (WHQS) gan nad oedd y tenantiaid blaenorol eisiau i'r gwelliannau gael eu gwneud i'w heiddo. Mae'r holl ffactorau hyn wedi dylanwadu ar y dangosydd perfformiad. Bydd y broses symlach a gafodd ei hadnabod yn Ch1 yn parhau i gael ei gweithredu.
- O ran *Dangosydd 27 – canran yr atgyfeiriadau plant sy'n ail-atgyfeiriadau o fewn 12 mis* a oedd yn AMBR ar y cerdyn sgorio gyda pherfformiad o 14.29% yn erbyn targed o 10%, mae adolygiad o'r ffeiliau achos ail-atgyfeirio wedi darganfod eu bod i gyd wedi eu hail-atgyfeirio'n briodol i'r gwasanaeth gyda'r amcan o osgoi ail-atgyfeiriadau dro ar ôl tro. Mae'r Panel Gwella Gwasanaethau Cymdeithasol yn parhau i graffu ar yr holl agweddau perfformiad yn ofalus.
- O ran *Dangosydd 53 – canran yr apeliadau cynllunio a wrthodwyd* a oedd yn AMBR gyda pherfformiad o 33% yn erbyn targed o 65%, mae'r dangosydd yn delio â niferoedd bach iawn ac ar ddiwedd y chwarter mae'r tanberfformiad yn ganlyniad i 2

allan o'r 3 apêl yn cael eu cadarnhau ar ôl i'r dehongliad o'r polisïau newydd gael ei herio. Bydd y dehongliad o'r polisïau newydd yn gwella.

- Mewn perthynas â *Dangosydd 43 – canran yr achosion gorfodaeth cynllunio yr ymchwiliwyd iddynt o fewn 84 diwrnod a oedd yn AMBR* gyda perfformiad o 69% yn erbyn targed o 80%, mae'r Gwasanaeth wedi elwa o ganlyniad i gynnydd mewn capasiti ac arbenigedd gyda phenodiad Uwch Reolwr; yn ogystal, mae'r swydd Cynorthwy-ydd Gorfodaeth hefyd yn cael ei hysbysebu. Tra bo'r perfformiad dros Chwarter 1 a Chwarter 2 yn 69%, ar gyfer Ch2 yn unig mae'r perfformiad yn 87% sydd yn uwch na'r targed ac sy'n welliant sylweddol. Er y rhagwelir y bydd y gwelliant yn parhau i'r flwyddyn nesaf, mae'n werth nodi y gall rhai achosion fod yn gymhleth ac y gallant gymryd amser i'w datrys.
- Mewn perthynas â *chwynion*, rhoddwyd sicrwydd bod y 4 ymateb yn y Gwasanaethau Cymdeithasol a oedd yn hwyr a heb gytundeb bellach wedi eu datrys. O ran gwella'r broses gwynion, mae'r Swyddog Cwynion Gwasanaethau Cymdeithasol wedi cael mwy o ryddid i ddilyn ymatebion i fyny ac i sicrhau bod ymatebion ysgrifenedig yn cael eu hanfon allan mewn modd amserol neu, lle mae angen, bod estyniad amser yn cael ei gytuno arno. Gall ymateb i gwynion yn aml iawn gynnwys sgysiau â nifer o swyddogion/gweithwyr proffesiynol a gall y broses hon gymryd amser ond mae angen sicrhau bod yr ymatebion hyn yn fanwl gywir ac yn ymdrin â'r materion a godwyd.
- Mewn perthynas â *materion eraill* fe ddarparwyd sicrwydd bod perfformiad yn y Gwasanaethau Oedolion yn dda yn enwedig o fewn y Gwasanaethau Gofalwyr a Diogelu; bydd y Gwasanaethau yn parhau i ganolbwyntio ar gefnogi a hwyluso rhyddhad amserol unigolion o'r ysbyty lle mae perfformiad wedi gwella; mae'r Gwasanaeth hefyd yn gweithio i gryfhau capasiti ac adolygu'r gwaith o farchnata gwasanaethau ail-alluogi.
- O ran y pwysau cyllidebol o fewn y Gwasanaethau Oedolion, nododd y Pwyllgor bod y Panel Sgriwtini Cyllid wedi derbyn cyflwyniad gan y Gwasanaethau Cymdeithasol yn un o'i gyfarfodydd diweddar. Roedd y Pwyllgor yn hapus i barhau i ddibynnu ar y Panel Sgriwtini Cyllid i barhau i graffu ar berfformiad ariannol yn y maes hwn.

Ar ôl ystyried yr holl wybodaeth a gyflwynwyd ynghyd â'r esboniadau a ddarparwyd gan swyddogion yn y cyfarfod i'r pwyntiau a godwyd, penderfynwyd argymhell i'r Pwyllgor Gwaith y dylai dderbyn y mesurau lliniaru fel yr amlinellwyd yn yr adroddiad mewn perthynas ag –

- **agweddau perfformiad yn y Gwasanaethau Tai, Plant a Chynllunio;**
- **sgriwtini parhaus o berfformiad ariannol gyda phwyslais a chefnogaeth i'r gwasanaethau hynny sydd o dan bwysau**

**Cynghorydd Aled Morris Jones
Cadeirydd**