CYNGOR SIR YNYS MÔN
Templed Adroddiad Sgriwtini

Pwyllgor:	Sgriwtini Corfforaethol
Dyddiad:	17 Tachwedd 2020
Pwnc:	ADRODDIAD MONITRO'R CERDYN SGORIO – CHWARTER 2 (2020/21)
Pwrpas yr Adroddiad:	Herio Perfformiad
Cadeirydd Sgriwtini:	CYNG ALED M JONES
Aelod(au) Portfolio:	CYNG DAFYDD RHYS THOMAS
Pennaeth Gwasanaeth:	CARYS EDWARDS
Awdur yr Adroddiad: **Rhif Ffôn:** **E-bost:**	GETHIN MORGAN 01248 752111 GethinMorgan@anglesey.gov.uk
Aelodau lleol:	Amherthnasol

1. – Argymhelliad/ion

1.1 Hwn yw'r cerdyn sgorio cyntaf ar gyfer y flwyddyn ariannol 2020/21 i gael ei ystyried oherwydd y pwysau allanol sy'n gysylltiedig â'n hymateb i'r pandemig coronafeirws.

1.2 Mae'n dangos safle'r Cyngor yn erbyn ei amcanion gweithredol fel yr amlinellwyd ac y cytunwyd arnynt rhwng yr Uwch Dîm Arweinyddiaeth / y Pwyllgor Gwaith a'r Pwyllgor Gwaith Cysgodol.

1.3 Gofynnir i'r Pwyllgor graffu ar y cerdyn sgorio a nodi'r meysydd y mae'r Uwch Dîm Arweinyddiaeth yn eu rheoli er mwyn sicrhau gwelliannau i'r dyfodol.

Gellir crynhoi'r rhain fel a ganlyn -

1.3.1 Cydnabod a rheoli tanberfformiad trwy gymryd camau lliniaru i gynorthwyo gwelliant yn ystod Ch3 a monitro'n ofalus y dangosyddion y mae'r pandemig coronafeirws yn effeithio arnynt ar hyn o bryd..

1.4 Gofynnir i'r Pwyllgor argymell y mesurau lliniaru a amlinellir uchod.

2 – Cyswllt efo Cynllun y Cyngor / Blaenoriaethau Corfforaethol Arall

Yn cael ei ddefnyddio fel rhan o broses monitro Cynllun y Cyngor

3 – Egwyddorion Fel Canllaw ar gyfer Sgriwtini

Er mwyn cynorthwyo Aelodau wrth graffu ar y pwnc:-

3.1 Effaith mae'r eitem yn ei chael ar unigolion a chymunedau **[ffocws ar y cwsmer/ dinesydd]**

3.2 Edrych ar effeithlonrwydd ac effeithiolrwydd unrhyw newid arfaethedig – yn ariannol ac o ran ansawdd **[ffocws ar werth]**

3.3 Edrych ar unrhyw risgiau **[ffocws ar risg]**

3.4 Craffu'n cymryd rôl rheoli perfformiad neu warantu ansawdd **[ffocws ar berfformiad ac ansawdd]**

3.5 Edrych ar gynlluniau a chynigion o safbwynt:

- hirdymor
- atal
- integreiddio
- cydweithio
- cynnwys

[ffocws ar lesiant]

4 - Cwestiynau Sgriwtini Allweddol

1. Mae'r dangosyddion cysylltiedig yn dangos perfformiad da yn erbyn targedau mewn hinsawdd allanol heriol tu hwnt, sut bydd y Cyngor drwy'l staff yn parhau I gynnal y fath berfformiad I'r dyfodol o gofio'r pwysigrwydd sydd yn cael ei roi ar wydnwch a llesiant staff?

2. Pa effaith y mae Covid 19 wedi ei gael ar berfformiad gwasanaethau'r Cyngor, a pha gamau lliniaru sydd wedi'u rhoi ar waith er mwyn ceisio mynd i'r afael â hyn?

3. Cyfeirir at sefyllfa ariannol y Cyngor a'r diffyg a ragwelir o ran Treth Cyngor a'r gorwariant o £234k a ragwelir, i ba raddau y bydd hyn yn effeithio ar allu gwasanaethau Cyngor i fodloni'r targedau ar gyfer y misoedd i ddod?

5 – Cefndir / Cyd-destun

5.1 Mae'r DPA monitro perfformiad yn parhau i fod wedi eu halinio â thri amcan strategol y Cyngor:

- Amcan 1 - Sicrhau y gall pobl Ynys Môn ffynnu a gwireddu eu potensial tymor hir
- Amcan 2 - Cefnogi oedolion a theuluoedd bregus i'w cadw'n ddiogel, yn iach ac mor annibynnol â phosib
- Amcan 3 - Gweithio mewn partneriaeth â'n cymunedau i sicrhau eu bod yn gallu ymdopi'n effeithiol â newid a datblygiadau, tra'n amddiffyn ein hamgylchedd naturiol

5.2 Ni fydd modd cyhoeddi gwybodaeth ar gyfer pob DPA ar y Cerdyn Sgorio bob chwarter oherwydd natur y dulliau casglu data. Yn y fath achosion, bydd nodyn yn dweud pa mor aml y mae'r DPA yn cael ei fonitro a phryd y bydd y data ar gael i'w casglu, e.e. (blynyddol) (Ch4), (tymhorol) (Ch3).

5.3 Ni fydd modd 'chwaith adrodd ar yr holl ddangosyddion oherwydd pandemig Covid-19 lle mae rhai o'n gweithgareddau dydd i ddydd wedi cael eu heffeithio oherwydd y

cyfnod clo cenedlaethol a'r cyfyngiadau i argaeledd rhai o'n gwasanaethau. Mae rhai DPA a gasglwyd yn draddodiadol gan Lywodraeth Cymru hefyd wedi'u hatal am yr un rhesymau.

5.4 Canslwyd cyhoeddi dangosyddion cenedlaethol Mesurau Atebolrwydd Perfformiad eleni oherwydd pandemig Covid-19. Felly cytunwyd ar dargedau ar gyfer y flwyddyn yn seiliedig ar berfformiad y flwyddyn flaenorol a hefyd yn seiliedig ar sut yr effeithiwyd arnynt oherwydd cau a gostwng rhai o'n gwasanaethau.

5.5 Mae delio gyda'r argyfwng Covid -19 wedi bod yn her sylweddol i'r Cyngor – nid yn unig o ran cynnal gwasanaethau allweddol rheng flaen a chynnal busnes arferol lle bo'n bosib, ond hefyd i sicrhau bod trefniadau iechyd a diogelwch yn eu lle i ddiogelu staff yr awdurdod tra'n darparu gwasanaethau.

5.6 Yn lleol, rydym wedi blaenoriaethu –

- Cynnal gwasanaethau statudol rheng flaen,
- Gweithredu gwasanaethau newydd mewn ymateb uniongyrchol o'r argyfwng,
- Cynllunio ar gyfer nifer sylweddol o farwolaethau,
- Amddiffyn a diogelu gweithlu'r Cyngor,
- Sicrhau cyflenwad Offer Amddiffyn Personol (PPE) digonol a safonol,
- Amddiffyn a chefnogi plant bregus a phlant ein gweithwyr allweddol yn ein Hybiau Gofal,
- Gweithredu canllawiau cenedlaethol,
- Gweithredu grantiau cenedlaethol, e.e. cymorth busnes, taliadau uniongyrchol am bridal ysgol am ddim,
- Addasu'r gweithlu mewn cyfnod byr o amser a chreu'r amodau ar gyfer gwahanol ffyrdd o weithio gan gynnwys cyflwyno Microsoft Teams a Zoom i alluogi staff ac aelodau etholedig i weithio gartref lle nad oeddent erioed wedi gweithio gartref yn y gorffennol,
- Dod yn un o'r Siroedd cyntaf i beilotio'r system 'Profi ac Olrhain',
- Darparu cyfathrebiadau a rhannu gwybodaeth yn amserol ac yn rheolaidd, yn fewnol ac yn allanol, a
- Cydweithredu'n effeithiol ar lefel leol, ranbarthol a chenedlaethol; ac
- Ail-ddyrannu dyletswyddau staff er mwyn gweithio ar y tîm Prawf, Olrhain ac Amddiffyn

5.7 Rhaid hefyd pwysleisio bod gwaith dydd i ddydd wedi parhau yn ystod cyfnod yr argyfwng ar draws sawl Gwasanaeth, ond bod y dull o weithio wedi cael ei addasu er mwyn cadw'r gweithlu a thrigolion yr Ynys yn ddiogel.

5.8 Gellir dod o hyd i ragor o wybodaeth am ein hymateb i bandemig Covid-19 yn ein Hadroddiad Perfformiad Blynyddol 2019/20 sydd ar gael https://www.ynysmon.gov.uk/cynllunycyngor

6 – Asesiad Effaith ar Gydraddoldeb [cynnwys effeithiau ar yr Iaith Gymraeg]

Amherthnasol

7 – Oblygiadau Ariannol
Nodir yn yr adroddiad y sefyllfa ariannol diwedd Ch2.

8 – Atodiadau
Atodiad A - Cerdyn Sgorio Chwarter 2

9 - Papurau Cefndir (cysylltwch ag awdur yr Adroddiad am unrhyw wybodaeth bellach os gwelwch yn dda):
Adroddiad Monitro Cerdyn Sgorio 2019/20 – Chwarter 3 (fel y cyflwynwyd ef i'r Pwyllgor Gwaith ym mis Mawrth 2020 ac a dderbyniwyd ganddo.)

ADRODDIAD MONITRO CERDYN SGORIO - CHWARTER 2 (2020/21)

1. RHAGARWEINIAD

1.1. Un o ddyletswyddau'r Cyngor o dan Raglen Cymru ar gyfer Gwella yw gwneud trefniadau i sicrhau gwelliant parhaus yn y modd yr ydym yn darparu ein gwasanaethau. Mae'n ofynnol i ni roi trefniadau ar waith i gael dealltwriaeth effeithiol o anghenion a blaenoriaethau lleol, ac i wneud y defnydd gorau o'r adnoddau a'r capasiti sydd gennym i gyflawni'r anghenion a'r blaenoriaethau hynny, ac er mwyn gwerthuso effaith yr hyn a wnawn.

1.2. Mae Cynllun y Cyngor ar gyfer 2017 i 2022 yn nodi'r anghenion a'r blaenoriaethau lleol a'n hamcanion ar gyfer y cyfnod.

1.3. Defnyddir yr adroddiad monitro hwn ar y cerdyn sgorio fel rhan o'r broses i fonitro llwyddiant ein Dangosyddion Perfformiad Allweddol (DPA), sef cyfuniad o ddangosyddion lleol a chenedlaethol, wrth i'r Cyngor ddarparu ei wasanaethau o ddydd i ddydd. Mae'r adroddiad hefyd yn dwyn sylw at unrhyw gamau lliniarol a nodwyd gan yr Uwch Dîm Arweinyddiaeth (UDA) i yrru a sicrhau gwelliannau.

1.4. Mae'r dangosyddion ar gyfer eleni yn rhai y cytunwyd arnynt ym mis Gorffennaf 2019 ac maent wedi eu cynnwys yn y cerdyn sgorio. Oherwydd y pandemig Covid-19 cyfredol, ni fu modd i ni drefnu gweithdy i gytuno ar set newydd o ddangosyddion ar gyfer eleni. Gan hynny, defnyddir dangosyddion 2019/20 er mwyn sicrhau cysondeb.

1.5. Effeithiwyd hefyd ar yr adroddiadau chwarterol ar gyfer Ch4 2019/20 a Ch1 2020/21 gan bandemig Covid-19 ac felly cytunwyd i beidio eu cyhoeddi na'u trafod gyda'r pwyllgorau perthnasol.

1.6. Mae'r cerdyn sgorio (atodiad 1) yn portreadu'r sefyllfa ar ddiwedd Ch2 a bydd yn cael sylw pellach (ynghyd â'r adroddiad hwn) gan y Pwyllgor Sgriwtini Corfforaethol a'r Pwyllgor Gwaith yn ystod mis Tachwedd. Dyma'r adroddiad cyntaf ar gerdyn sgorio 2020/21 i gael ei ystyried gan y pwyllgorau hynny oherwydd y pwysau allanol sy'n gysylltiedig â'n hymateb i'r pandemig coronafeirws.

2. CYD-DESTUN

2.1. Mae'r DPA monitro perfformiad yn parhau i fod wedi eu halinio â thri amcan strategol y Cyngor:

- Amcan 1 - Sicrhau y gall pobl Ynys Môn ffynnu a gwireddu eu potensial tymor hir
- Amcan 2 - Cefnogi oedolion a theuluoedd bregus i'w cadw'n ddiogel, yn iach ac mor annibynnol â phosib
- Amcan 3 - Gweithio mewn partneriaeth â'n cymunedau i sicrhau eu bod yn gallu ymdopi'n effeithiol â newid a datblygiadau, tra'n amddiffyn ein hamgylchedd naturiol

2.2. Ni fydd modd cyhoeddi gwybodaeth ar gyfer pob DPA ar y Cerdyn Sgorio bob chwarter oherwydd natur y dulliau casglu data. Yn y fath achosion, bydd nodyn yn dweud pa mor aml y mae'r DPA yn cael ei fonitro a phryd y bydd y data ar gael i'w casglu, e.e. (blynyddol) (Ch4), (tymhorol) (Ch3).

2.3. Ni fydd modd 'chwaith adrodd ar yr holl ddangosyddion oherwydd pandemig Covid-19 lle mae rhai o'n gweithgareddau dydd i ddydd wedi cael eu heffeithio oherwydd y cyfnod clo cenedlaethol a'r cyfyngiadau i argaeledd rhai o'n gwasanaethau. Mae rhai DPA a gasglwyd yn draddodiadol gan Lywodraeth Cymru hefyd wedi'u hatal am yr un rhesymau.

2.4. Canslwyd cyhoeddi dangosyddion cenedlaethol Mesurau Atebolrwydd Perfformiad eleni oherwydd pandemig Covid-19. Felly cytunwyd ar dargedau ar gyfer y flwyddyn yn seiliedig ar berfformiad y flwyddyn flaenorol a hefyd yn seiliedig ar sut yr effeithiwyd arnynt oherwydd cau a gostwng rhai o'n gwasanaethau.

2.5. Mae delio gyda'r argyfwng Covid -19 wedi bod yn her sylweddol i'r Cyngor – nid yn unig o ran cynnal gwasanaethau allweddol rheng flaen a chynnal busnes arferol lle bo'n bosib, ond hefyd i sicrhau bod trefniadau iechyd a diogelwch yn eu lle i ddiogelu staff yr awdurdod tra'n darparu gwasanaethau.

2.6. Yn lleol, rydym wedi blaenoriaethu –

- Cynnal gwasanaethau statudol rheng flaen,
- Gweithredu gwasanaethau newydd mewn ymateb uniongyrchol o'r argyfwng,
- Cynllunio ar gyfer nifer sylweddol o farwolaethau,
- Amddiffyn a diogelu gweithlu'r Cyngor,
- Sicrhau cyflenwad Offer Amddiffyn Personol (PPE) digonol a safonol,
- Amddiffyn a chefnogi plant bregus a phlant ein gweithwyr allweddol yn ein Hybiau Gofal,
- Gweithredu canllawiau cenedlaethol,
- Gweithredu grantiau cenedlaethol, e.e. cymorth busnes, taliadau uniongyrchol am bridal ysgol am ddim,
- Addasu'r gweithlu mewn cyfnod byr o amser a chreu'r amodau ar gyfer gwahanol ffyrdd o weithio gan gynnwys cyflwyno Microsoft Teams a Zoom i alluogi staff ac aelodau etholedig i weithio gartref lle nad oeddent erioed wedi gweithio gartref yn y gorffennol,
- Dod yn un o'r Siroedd cyntaf i beilotio'r system 'Profi ac Olrhain',
- Darparu cyfathrebiadau a rhannu gwybodaeth yn amserol ac yn rheolaidd, yn fewnol ac yn allanol, a
- Cydweithredu'n effeithiol ar lefel leol, ranbarthol a chenedlaethol; ac
- Ail-ddyrannu dyletswyddau staff er mwyn gweithio ar y tîm Prawf, Olrhain ac Amddiffyn

2.7. Rhaid hefyd pwysleisio bod gwaith dydd i ddydd wedi parhau yn ystod cyfnod yr argyfwng ar draws sawl Gwasanaeth, ond bod y dull o weithio wedi cael ei addasu er mwyn cadw'r gweithlu a thrigolion yr Ynys yn ddiogel.

2.8. Gellir dod o hyd i ragor o wybodaeth am ein hymateb i bandemig Covid-19 yn ein Hadroddiad Perfformiad Blynyddol 2019/20 sydd ar gael https://www.ynysmon.gov.uk/cynllunycyngor

3. PERFFORMIAD IECHYD CORFFORAETHOL

3.1. Mae'n galonogol nodi bod mwyafrif (88%) y dangosyddion sy'n cael eu monitro yn parhau i berfformio'n dda yn erbyn targedau (Gwyrdd neu Felyn). Nodir rhai o'r uchafbwyntiau isod.

3.2. Mae presenoldeb yn y gwaith yn faes yr adroddir arno bob mis ac a fe'i dadansoddir i sicrhau gwelliant. Ar ddiwedd Ch2 mae'r Cyngor yn WYRDD yn erbyn ei darged gyda 2.66 diwrnod yn cael eu colli am bob gweithiwr cyfwerth ag amser llawn yn y cyfnod yn erbyn targed o 4.48 diwrnod. Mae hyn yn welliant ar y lefelau a welwyd yn ystod Ch2 2019/20 lle collwyd 3.96 diwrnod oherwydd absenoldeb ac mae hefyd yn well na'r 4.74 o ddyddiau a gollwyd yn Ch2 2018/19.

3.3. Un maes sydd wedi bod yn hollbwysig yn ystod y pandemig, oherwydd cau ein swyddfeydd ac ailagor rhai gwasanaethau yn ofalus ar ôl y cyfnod clo, yw ein strategaeth ddigidol. Mae'r holl ddangosyddion o dan yr is-bennawd 'symud i wasanaeth digidol' wedi perfformio'n well nag yn y blynyddoedd blaenorol. Gellir gweld y symud i wasanaethau digidol yn nifer y defnyddwyr cofrestredig (eitem 10), lle gwelwyd cynnydd o 8k o ddiwedd mis Mawrth 2020. Bu cynnydd sylweddol hefyd yn y defnydd o ffurflenni ar-lein lle mae'r dangosydd (eitem 11) eisoes wedi dyblu perfformiad 2019/20, sef o 10.8k i 21.7k. Mae hyn yn ffrwyth yr ymgyrch gan y Bwrdd Trawsnewid Prosesau Busnes i gynyddu nifer y ffurflenni ar-lein a oedd ar gael cyn y pandemig a'r rhai a ddatblygwyd o fis Mawrth 2020 ac mae'n sicrhau y gellir cael mynediad at wasanaethau traddodiadol a gwasanaethau newydd a gyflwynwyd i gwrdd â gofynion prosesau sy'n gysylltiedig â'r pandemig. Gellir gweld y newid hwn hefyd yn nifer yr ymweliadau â Gwefan y Cyngor yn ystod hanner cyntaf y flwyddyn.

3.4. Ar hyn o bryd nid oes unrhyw achos pryder gyda'r is-bennawd ‘siarter gwasanaeth cwsmeriaid’ gan fod yr holl ddangosyddion yn perfformio'n dda yn erbyn targedau. Ni fu unrhyw gwynion corfforaethol mewn perthynas â materion gwasanaeth cwsmeriaid ac roedd nifer y cwynion ar ddiwedd Ch2 (17) yn hanner y nifer yn yr un cyfnod yn 2019/20 (35). Mae hyn yn gadarnhaol yn ystod cyfnod lle mae llawer o wasanaethau ar gyfer trigolion Ynys Môn yn cael eu darparu mewn ffordd wahanol i'r arfer ac mae hefyd yn dangos bod darparu gwasanaeth da i gwsmeriaid yn parhau i fod yn flaenoriaeth yn ystod yr amseroedd anodd hyn.

3.5. Ar hyn o bryd mae'r adran rheolaeth ariannol yn rhagweld, ar sail y sefyllfa ariannol ar ddiwedd yr ail chwarter, y bydd gan y Cyngor danwariant o £1,156k ar gyfer y flwyddyn sy'n dod i ben ar 31 Mawrth 2021. Disgwylir tanwariant o £1,595k yn y cyllidebau gwasanaeth oherwydd llai o alw am Wasanaethau Plant ac effaith cau ysgolion yn ystod y cyfnod rhwng Ebrill a Gorffennaf 2020 ar gyllidebau addysg canolog. Rhagwelir gorwariant o £234k yn y maes cyllid corfforaethol oherwydd talu mwy o fudd-daliadau a gostyngiad yn y llog y gellir ei dderbyn oherwydd effaith economaidd Covid-19. Disgwylir tangyflawniad o £608k mewn perthynas â chasglu'r Dreth Gyngor safonol. Rhagwelir gwarged o £404k yn yr incwm o Bremiwm y Dreth Gyngor. Y diffyg net a ddisgwylir o ran y Dreth Gyngor yn gyffredinol yw £204k. Bydd cefnogaeth ariannol Llywodraeth Cymru i gwrdd â chostau sy'n gysylltiedig â Covid-19 ac iawndal am golli incwm yn helpu i atal y Cyngor rhag gorwario sawl miliwn o bunnau.

3.6. Gellir gweld rhagor o wybodaeth am reolaeth ariannol yn yr ‘Adroddiad Monitro Cyllideb Refeniw ar gyfer Ch2’ a fydd yn cael ei drafod yng nghyfarfod y Pwyllgor Gwaith ar 30 Tachwedd.

3.7. Mae hyn yn dangos y gellir rhoi sicrwydd rhesymol, trwy ddadansoddi'r cardiau sgorio, fod gweithgareddau dydd i ddydd y Cyngor o ran rheoli ei bobl, ei gyllid a'i wasanaethu, ynghyd â gwasanaethau i’w gwsmeriaid, yn cyrraedd safon sy'n briodol ac y cytunwyd arni gan yr Aelodau mewn cyfnod argyfwng. Adlewyrchir hyn hefyd yn y ffaith bod y dangosyddion rheoli perfformiad hefyd yn dangos perfformiad da.

4. RHEOLI PERFFORMIAD

4.1. Mae pandemig Covid-19 wedi effeithio ar nifer o'r DPA sy'n cael eu monitro trwy'r Cerdyn Sgorio ac mae rhai ohonynt yn cael eu hamlygu isod. Ar hyn o bryd, yn achos 16 o’r dangosyddion (35% o'r dangosyddion) mae Llywodraeth Cymru wedi canslo'r angen i gasglu data ar eu cyfer neu nid yw'r data'n cael eu casglu ar hyn o bryd oherwydd bod adnoddau wedi eu hailgyfeirio i ddelio â'r pandemig o fewn gweithlu ein partneriaid allanol. Amlygwyd y rhain yn y golofn statws CAG fel CV-19 er gwybodaeth.

4.2. Mae'r rhesymau dros y rheini sydd wedi'u heffeithio yn cynnwys y DPA sy'n gysylltiedig â:

- Dangosyddion y Gwasanaeth Dysgu (eitemau 1-7) - roedd ysgolion ar gau tan fis Medi a chanslwyd arholiadau. Mae llyfrgelloedd hefyd wedi bod ar gau
- Tai (eitemau 18, 31-32, 34) - Mae dangosyddion digartrefedd gan Lywodraeth Cymru wedi’u hatal, ac oherwydd y pandemig bu oedi pellach o ran cyflwyno meddalwedd newydd i fesur boddhad tenantiaid.
- Rheoleiddio a Datblygu Economaidd (eitemau 8, 11-12) - Bu Canolfannau Hamdden ar gau a dim ond yn raddol yr ailagorwyd nhw dros yr haf. Mae hyn wedi arwain at lawer iawn yn llai o ymweliadau ac o ganlyniad 'roedd yn amhosib gosod unrhyw dargedau ystyrlon. Mae'r Cynllun Cenedlaethol i Atgyfeirio Cleifion i Wneud Ymarfer Corff (NERS) hefyd wedi'i atal oherwydd y pandemig coronafeirws.
- Priffyrdd, Gwastraff ac Eiddo (eitem 37) - Oherwydd bod ein contractwr allanol wedi adleoli staff i helpu i ddarparu gwasanaethau rheoli gwastraff hanfodol yn ystod y pandemig coronafeirws, a’r ffaith bod y gwaith o fonitro'r cynllun Cadw Cymru’n Daclus wedi ei atal, ni fyddir, am y tro, yn mesur canran y strydoedd sy'n lân.
- Gwasanaethau Oedolion (eitem 19) - Mae'r dangosydd Oedi Wrth Drosglwyddo Gofal wedi'i atal oherwydd y gwaith hanfodol a wneir gan y GIG yn ystod y pandemig coronafeirws.

4.3. Ar gyfer y dangosyddion sy'n weddill ac y byddir yn adrodd arnynt yn Ch2 (26 dangosydd), mae'r mwyafrif (73%) ohonynt yn perfformio'n uwch na'r targed neu o fewn 5% i'w targedau. Fodd bynnag, nodwn fod wyth dangosydd yn tanberfformio yn erbyn eu targedau ac fe'u hamlygir fel rhai Coch neu Ambr yn y Cerdyn Sgorio.

4.4. Mae perfformiad ar gyfer **Amcan 1** ar ddiwedd Ch2 wedi bod yn dda gan mai dim ond un dangosydd sy'n tanberfformio yn erbyn yr amcan ar hyn o bryd.

4.4.1. Dangosydd 10, sef canran y busnesau risg uchel a arolygwyd dan raglen a gynlluniwyd ymlaen llaw i sicrhau eu bod yn cydymffurfio â Deddfwriaeth Hylendid Bwyd - sy'n GOCH gyda pherfformiad o 10% yn erbyn targed o 80% ond sy'n welliant ar y 0% a gynhaliwyd yn Ch1.

Effeithiwyd ar y gwaith hwn o ganlyniad i bandemig Covid-19, lle nad oedd ond modd cynnal 9 o'r 41 o arolygiadau a gynlluniwyd ar gyfer Ch2, a dim un o gwbl o'r 49 a gynlluniwyd ar gyfer Ch1. Roedd hyn oherwydd nifer o resymau ond yn bennaf oherwydd cau busnesau yn ystod y cyfnod clo cychwynnol, a effeithiodd ar y cyfan o Ch1 a rhywfaint o Ch2 gan na ellid cynnal ymweliadau, a hefyd oherwydd adleoli staff mewn ymateb i'r pandemig. Mae’n bwysig nodi mai Polisi’r Asiantaeth Safonau Bwyd oedd y byddai’r holl reolaethau bwyd (archwiliadau) swyddogol yn dod i ben ac nid oedd rhaid i Awdurdodau Lleol gynnal ymweliadau oherwydd y Pandemig.

Mae'r Asiantaeth Safonau Bwyd (ASB) wedi cyhoeddi canllawiau sy'n nodi blaenoriaethau ar gyfer gweithredu o ran diogelwch bwyd, sef lle mae adeiladau risg uchel (cyfraddau B) yn flaenoriaeth i'w harchwilio, ynghyd ag ailymweliadau, ymchwilio i gwynion a materion bwyd, yn ogystal ag archwilio llongau pysgota. Dilynwyd y canllawiau hyn yn llawn ac arolygwyd yr holl adeiladau cyfradd B yr oedd gofyn eu harolygu yn Ch1 a Ch2.

Ar ôl i fusnesau bwyd ddechrau agor yn llawn ac yn sgil cyflogi ymgynghorydd i hwyluso'r gwaith o gwrdd â'r llwyth gwaith oedd wedi cronni (Medi ymlaen) bu’n bosib ehangu rhywfaint ar yr uchod. Cynhaliwyd ymweliadau rhithwir i leihau'r amser a dreulir ar Safleoedd Bwyd wrth gynnal Ymweliadau Hylendid Bwyd. Gwnaethpwyd hyn ar sail risg, gyda'r adeiladau risg uchaf yn cael eu harchwilio gyntaf. Mae'r cyfnod clo byr wedi llesteirio'r gwaith hwn ar hyn o bryd ond bydd y gwaith yn ailgychwyn unwaith y byddir mewn sefyllfa i wneud hynny.

4.5. Mae perfformiad yn erbyn y dangosyddion ar gyfer **Amcan 2** yn dangos bod pedwar dangosydd o'r 14 a gafodd eu monitro yn Ch2 (29%) yn tanberfformio ar gyfer yr amcan ar hyn o bryd.

4.5.1. Dangosydd 26 - Canran y plant mewn gofal y bu’n rhaid iddynt symud lleoliad 3 gwaith neu fwy - sy’n AMBR gyda pherfformiad o 6.29% yn erbyn targed o 5%. Mae hyn yn gynnydd o’i gymharu â diwedd Ch2 2019/20 lle'r oedd 3.8% wedi symud lleoliadau.

Mae nifer fach o blant mewn gofal wedi symud 3 gwaith neu fwy er mwyn cyflawni eu cynllun sefydlogrwydd sy'n cynnwys rhai plant sy'n symud i Gartrefi Clyd lleol neu at Ofalwyr Maeth Ynys Môn sydd newydd eu recriwtio.

4.5.2. Dangosydd 27 – Canran yr atgyfeiriadau plant sy'n ailgyfeiriadau o fewn 12 mis - sy'n GOCH gyda pherfformiad o 38.89% yn erbyn targed o 10%. Mae hyn yn ostyngiad mewn perfformiad o'i gymharu â Ch2 yn 2019/20 lle cofnodwyd perfformiad o 14.29%.

Mae'r DPA hwn yn ymwneud â nifer gymharol fach o achosion (8 o blant a 5 teulu) a gall amrywio'n fawr ar ddechrau'r flwyddyn. Canfu adolygiad o’r

achosion ailgyfeirio eu bod oll wedi eu hailgyfeirio yn briodol i'r gwasanaeth gyda phob un ohonynt yn cael eu hailgyfeirio oherwydd rhesymau newydd a sefyllfaoedd a oedd yn codi na ellid bod wedi eu rhagweld na'u hatal.

4.5.3 Dangosydd 35 - Nifer y dyddiau calendr a gymerir ar gyfartaledd i osod unedau llety y mae modd eu gosod (ac eithrio Unedau Anodd Eu Gosod) sydd yn GOCH ar y cerdyn sgorio gyda 78 diwrnod yn erbyn targed o 26 diwrnod.

Oherwydd y pandemig ni fu modd gosod tai mor gyflym ag arfer a hynny'n bennaf oherwydd bod rhaid cydymffurfio â deddfwriaeth coronafeirws a rheolau pellter cymdeithasol.

Mae mwy o unedau bellach yn cael eu gosod ond ni ddisgwylir y bydd modd cyrraedd y targed blynyddol oherwydd ansicrwydd yn sgil y pandemig Covid-19.

4.5.4 Dangosydd 36 - Gwasanaethau Landlord: Mae canran y rhent a gollir oherwydd bod eiddo'n wag yn GOCH ar y cerdyn sgorio gyda 2.18% wedi'i golli yn erbyn targed o 1.50%

Mae cysylltiad uniongyrchol rhwng y dangosydd hwn a'r dangosydd a drafodir uchod. Gan ei bod wedi cymryd mwy o amser i osod unedau llety mae swm y rhent a gollir yn uwch. Yn anffodus mae'n annhebygol y bydd modd cyrraedd y targed am y flwyddyn o ganlyniad.

4.6. Mae'r perfformiad yn erbyn dangosyddion **Amcan 3** wedi bod yn gymysg yn sgil effaith y pandemig Covid-19. Perfformiodd 50% yn dda yn erbyn targedau yn Ch2. Mae tri dangosydd o'r chwech (50%) a gafodd eu monitro ar gyfer yr amcan wedi tanberfformio yn erbyn y targed.

4.6.1. Dangosydd 41 - Canran yr holl geisiadau cynllunio a benderfynwyd o fewn yr amser - sy'n GOCH gyda 79% yn erbyn targed o 90%. Mae hyn yn is na'r 92% a welwyd yn Ch2 2019/20.

Mae'r dangosydd hwn yn un arall yr effeithiwyd arno gan bandemig Covid-19 lle bu'n rhaid atal archwiliadau safle a gofynion cyhoeddusrwydd. Mae cyfyngiadau ar ymweliadau safle yn parhau i fod mewn grym ar gyfer swyddogion a'r Pwyllgor Cynllunio. Mae ôl-groniad cronedig o geisiadau ac addasu i ffyrdd newydd o weithio hefyd wedi cyflwyno heriau i'r Gwasanaeth, yn ogystal ag oedi wrth ohebu ag asiantau cynllunio oherwydd nad oedd llawer ohonynt yn weithredol yn ystod y cyfnod clo. Mae capasiti cynllunio a'r llwyth achosion uchel yn parhau i fod yn her

Rydym eisoes wedi newid arferion gwaith a byddwn yn eu hadolygu er mwyn addasu yn ôl yr angen, gan gadw agwedd hyblyg tuag at arferion a blaenoriaethau gwaith er mwyn cwrdd â'r galw sy'n newid. Byddwn hefyd yn cydnabod cyfleoedd i gryfhau capasiti Cynllunio trwy'r Cynllun Gwella Cynllunio.

4.6.2. Dangosydd 43 - Canran yr apeliadau cynllunio a wrthodwyd - sy’n GOCH gyda pherfformiad o 50% yn erbyn targed o of 65%.

Nid yw'r dangosydd hwn ond yn ymwneud â niferoedd bach iawn a gellir priodoli’r perfformiad ar ddiwedd y chwarter i’r ffaith bod 3 o'r 6 o’r apeliadau wedi eu cadarnhau. Mae'r dangosydd hwn yn dibynnu ar y math a natur y ceisiadau a dderbyniwyd ac mae'n anochel y bydd rhai apeliadau cynllunio yn llwyddiannus

Bydd trafodaeth gyda’r Adran Polisi Cynllunio ar y Cyd yn dilyn i sicrhau cysondeb mewn penderfyniadau a / neu ddehongliadau swyddogion o geisiadau er mwyn lleihau apeliadau cynllunio llwyddiannus.

4.6.3. Dangosydd 43 - Canran yr achosion gorfodaeth cynllunio yr ymchwiliwyd iddynt o fewn 84 diwrnod - sy'n GOCH gyda pherfformiad o 65% yn erbyn targed o 80%. Mae hwn yn welliant ar y perfformiad a welwyd yn Ch1 lle cwblhawyd 48% o'r gwaith o fewn yr amserlen.

Mae cynnydd da bellach yn cael ei wneud er gwaethaf y cyfyngiadau a'r anawsterau a gafwyd o ganlyniad i bandemig Covid-19. Arweiniodd y pandemig at atal yr ymweliadau safle a chyfarfodydd arferol ac roedd heriau hefyd o ran addasu i brosesau ac arferion gwaith newydd.

Mae'r perfformiad cyfredol yn dangos cynnydd o 19% o'i gymharu â Ch1 (Ch1 11 allan o’r 21, Ch2 34 allan o’r 48) ac mae'r prosesau a gyflwynwyd yn 2020/21 bellach wedi gwreiddio. Rhagwelir y bydd y gwelliant hwn yn parhau i'r flwyddyn i ddod, yn ddibynnol ar effaith y pandemig Covid-19.

4.7. Er bod y gweithgareddau dydd i ddydd yn erbyn mwyafrif y dangosyddion wedi bod yn mynd rhagddynt yn ystod y cyfnod heriol hwn, cydnabuwyd bod goruchwyliaeth o'r prosiectau / rhaglenni wedi arafu rhywfaint yn ystod y cyfnod oherwydd effeithiau Covid-19 ar y gweithlu ac yn sgil adleoli staff y Cyngor i ddelio â'r argyfwng. Ers dechrau mis Ebrill, dim ond dwywaith y cynhaliwyd y Byrddau Rhaglenni Corfforaethol i gymryd trosolwg o'r sefyllfa bresennol gyda'r gwahanol ffrydiau gwaith.

4.8. Serch hynny, mae'n ymddangos bod rhai prosiectau wedi symud ymlaen yn ôl y disgwyl (megis prosiect cytundeb newydd i gasglu a chael gwared ar wastraff) ond mae eraill wedi arafu rhywfaint. Wrth werthuso'r sefyllfa bresennol, noder mai'r gwaith sy'n gysylltiedig â'r Rhaglen Moderneiddio Ysgolion / Trawsnewid Gwasanaethau Cymdeithasol a'r ffrydiau gwaith sy’n gysylltiedig â thrawsnewid prosesau busnes yw'r rheini sydd wedi arafu wrth i adnoddau gael eu defnyddio i gefnogi'r ymateb i'r pandemig. Caeodd ysgolion am gyfnod o 3 mis rhwng Mawrth a Gorffennaf a chaeodd canolfannau gofal dydd yn ystod y cyfnod clo cychwynnol. Ffocws staff Technoleg Gwybodaeth oedd symud yn gyflym i ganiatáu i staff ac aelodau etholedig weithio gartref mewn ffordd ystyrlon a diogel bron dros nos.

4.9. Mae'r rhaglenni hyn bellach yn ailddechrau yn ystod yr hydref dan oruchwyliaeth y ddau fwrdd corfforaethol sydd bellach yn cael eu cadeirio gan y Prif Weithredwr a'r Dirprwy Brif Weithredwr ac sy'n cynnwys cynrychiolaeth o'r holl bleidiau gwleidyddol yma yn y Cyngor. Mae'r gwaith o adrodd yn ôl ar yr ymgynghoriadau addysg a

gynhaliwyd yn ardal Llangefni wedi cychwyn; mae'r gwaith ar ddatblygu arfarniad opsiynau ar leoliad cynllun tai gofal ychwanegol pellach yn cael ei gwblhau ac mae gwaith sy'n gysylltiedig â rhaglen drawsnewid y gwasanaethau cymdeithasol yn datblygu mewn modd amserol o dan oruchwyliaeth y Bwrdd Trawsnewid Gwasanaethau Cymdeithasol. Mae'r byrddau hefyd wedi gwneud y penderfyniad i osod cyfeiriad ar gyfer y rhaglenni adfer a rhagwelir y bydd y rhain yn cael eu mabwysiadu'n gynnar yn y Flwyddyn Newydd.

4.10. Rhagwelir yn amlwg y bydd angen adolygu effeithiau COVID wrth ddatblygu’r gwahanol ffrydiau gwaith ond, o dan arweiniad y ddau fwrdd, credir bod lle i fod yn optimistaidd y gall y gwahanol brosiectau ddatblygu mewn modd amserol dros gyfnod y gaeaf a pharhau i ddal i fyny â'r hyn a oedd yn mynd i ddigwydd cyn y cyfnod clo cychwynnol.

5. ARGYMHELLION

5.1. Gofynnir i'r Pwyllgor graffu ar y cerdyn sgorio a nodi'r meysydd y mae'r Uwch Dîm Arweinyddiaeth yn eu rheoli i sicrhau gwelliannau i'r dyfodol. Gellir crynhoi'r rhain fel a ganlyn –

5.1.1. Cydnabod a rheoli tanberfformiad trwy gymryd camau lliniaru i gynorthwyo gwelliant yn ystod Ch3 a monitro'n ofalus y dangosyddion y mae'r pandemig coronafeirws yn effeithio arnynt ar hyn o bryd.

5.2. Gofynnir i’r Pwyllgor dderbyn y camau lliniaru a amlinellir uchod.

Atodiad A - Cerdyn Sgorio Corfforaethol - Corporate Scorecard Ch-Q2 2020/21

Rheoli Perfformiad / Performance Management	CAG / RAG	Tuedd / Trend	Canlyniad / Actual	Targed Ch/ Q Target	Targed Bl / Yr Target	Canlyniad 19/20 Result	Canlyniad 18/19 Result
Amcan 1 - Sicrhau bod pobl Ynys Môn yn gallu ffynnu a chyflawni eu potensial tymor hir							
1) Canran presenoldeb disgyblion mewn ysgolion cynradd (tymhorol) (Ch3)	CV-19	-	-	-	94.60%	94.90%	94.60%
2) Canran presenoldeb disgyblion mewn ysgolion uwchradd (tymhorol) (Ch3)	CV-19	-	-	-	94.40%	93.90%	94.40%
3) Canran gadawyr Blwyddyn 11 nad ydynt mewn addysg, hyfforddiant neu gyflogaeth [NEET] (blynyddol) (Ch4)	CV-19	-	-	-	2%	2%	1.10%
4) Sgôr 'Cap 9' cyfartalog ar gyfer disgyblion blwyddyn 11 (blynyddol) (Ch3)	CV-19	-	-	-	-	345.4	349.1
5) Canran y disgyblion a aseswyd yn y Gymraeg ar ddiwedd y Cyfnod Syflaen (blynyddol) (Ch4)	CV-19	-	-	-	-	87.50%	88.30%
6) Canran y disgyblion blwyddyn 11 sy'n astudio'r Gymraeg [iaith gyntaf] (blynyddol) (Ch4)	CV-19	-	-	-	-	65.01%	65%
7) Canran y Dangosyddion Ansawdd (â thargedau) a gyflawnwyd gan y gwasanaeth llyfrgelloedd (blynyddol) (Ch3)	CV-19	-		-	75%	75%	82%
8) Nifer yr ymweliadau â chyfleusterau chwaraeon a hamdden	CV-19	↑	22.8k	-	-	530k	553k
9) Canran y sefydliadau bwyd sy'n cyrraedd safonau hylendid bwyd	Gwyrdd / Green	↑	95%	95%	95%	98%	98%
10) Canran y busnesau risg uchel oedd yn agored i ymchwiliadau wedi'u trefnu a archwiliwyd i sicrhau eu bod yn cydymffurfio â'r Ddeddfwriaeth Hylendid Bwyd	Coch / Red	↑	10%	80%	80%	92%	-
11) Canran cleientiaid NERS a gwblhaodd y rhaglen ymarfer corff	CV-19	-	-	-	-	75%	70%
12) Canran cleientiaid NERS yr oedd eu hiechyd wedi gwella wrth gwblhau'r rhaglen ymarfer corff	CV-19	-	-	-	-	84%	83%
13) Nifer o eiddo preifat gwag wedi'u adfer i ddefnydd	Gwyrdd / Green	↑	45	35	70	104	78
14) Nifer y cartrefi newydd a grewyd o ganlyniad i ddechrau ailddefnyddio eiddo gwag	Gwyrdd / Green	↑	7	2	5	7	9
15) Nifer yr unedau tai fforddiadwy ychwanegol a ddarperir fesul 10,000 o aelwydydd (blynyddol) (Ch4)	-	-	-	-	-	124	53
16) Gwasanaethau landlordiaid: Canran y cartrefi sy'n bodloni'r Safon Ansawdd Tai Cymru (WHQS)	Gwyrdd / Green	→	100%	100%	100%	100%	100%
17) Gwasanaethau landlordiaid: Nifer y diwrnodau ar gyfartaledd i cwblhau atgyweiriadau	Gwyrdd / Green	↓	7.38	18	18	16.44	13.63
18) Canran y tenantiaid sy'n fodlon gyda gwaith atgyweirio ymatebol (blynyddol) (Ch4)	CV-19	-	-	-	-		-
Amcan 2 - Cefnogi oedolion a theuluoedd bregus er mwyn eu cadw'n ddiogel, yn iach ac mor annibynnol â phosibl							
19) Cyfradd y bobl a gedwir yn yr ysbyty wrth aros am ofal cymdeithasol fesul 1,000 o'r boblogaeth 75+ oed	CV-19	-	-	3	3	6.88	7.78
20) Canran yr ymholiadau ynghylch amddiffyn oedolion a gwblhawyd o fewn terfynau amser statudol	Gwyrdd / Green	↓	94.96%	90%	90%	91.30%	90.91%
21) Canran yr oedolion a gwblhaodd gyfnod ailalluogi ac sydd â phecyn gofal a chymorth llai o faint chwe mis yn ddiweddarach	Gwyrdd / Green	→	50.0%	35%	35%	50%	30.87%
22) Canran yr oedolion a gwblhaodd gyfnod ail-alluogi ac nad oes ganddynt becyn gofal a chymorth 6 mis yn ddiweddarach	Gwyrdd / Green	↑	61.10%	62%	62%	63.08%	62.84%
23) Cyfradd y bobl hŷn (65 mlwydd oed neu hŷn) y mae'r awdurdod yn eu cefnogi mewn cartrefi gofal fesul 1,000 o'r boblogaeth 65 oed neu hŷn ar 31 Mawrth	Gwyrdd / Green	↑	15.8	19	19	17.57	17.35
24) Canran y rhai sy'n ofalwyr i oedolion a ofynnodd am asesiad neu adolygiad ac a gafodd asesiad neu adolygiad iddyn nhw eu hunain yn ystod y flwyddyn	Gwyrdd / Green	→	98.10%	93%	93%	98.00%	93.30%
25) Canran yr asesiadau plant a gwblhawyd o fewn amser	Gwyrdd / Green	↓	90.05%	90%	90%	89.62%	86.17%
26) Canran y plant mewn gofal y bu'n rhaid iddynt symud 3 gwaith neu fwy	Ambr / Amber	↓	6.29%	5.00%	10%	8.39%	9.52%
27) Canran y cyfeiriadau o blant sy'n cael eu hail-gyfeirio o fewn 12 mis	Coch / Red	↓	38.89%	10%	10%	12.75%	16.96%
28) Cyfanswm yr amseroedd (mewn diwrnodau) a dreuliodd pob plentyn ar y CPR os cafodd ei dynnu oddi ar y CPR yn ystod y flwyddyn	Gwyrdd / Green	↑	218	270	270	224	241
29) Canran y cyfeiriadau yn ystod y flwyddyn lle caiff penderfyniad ei wneud o fewn 1 diwrnod gwaith	Gwyrdd / Green	↓	99.39%	95%	95%	98.88%	98%
30) Canran yr ymweliadau statudol â phlant mewn gofal oedd i fod i ddigwydd yn ystod y flwyddyn, a gynhaliwyd yn unol â'r rheoliadau	Gwyrdd / Green	↓	90%	90%	90%	86.30%	86.17%
31) Canran y teuluoedd a ataliwyd yn llwyddiannus rhag mynd yn ddigartref	CV-19	-	-	60%	60%	74.91%	55.10%
32) Canran y teuluoedd (gyda plant) a ataliwyd yn llwyddiannus rhag mynd yn ddigartref	CV-19	-	-	60%	60%	77.70%	
33) Nifer y dyddiau calendr ar gyfartaledd a gymerwyd i ddarparu Grantiau Cyfleusterau i'r Anabl	Gwyrdd / Green	→	148.8	170	170	159.58	161.9
34) Penderfyniad wedi ei wneud ar Achosion Digartrefedd o fewn 56 diwrnod (blynyddol) (Ch4)	CV-19	-	-	-	-		-
35) Nifer cyfartalog y dyddiau calendr a gymerwyd i osod unedau llety sy'n rhai y mae modd eu gosod (ac eithrio Eiddo Anodd eu Gosod)	Coch / Red	↓	78	26	26	21.9	-
36) Gwasanaethau landlordiaid: Canran y rhent wedi'i golli o ganlyniad i eiddo fod yn wag	Coch / Red	↓	2.18%	1.50%	1.50%	1.42%	1.30%
Amcan 3 - Gweithio gyda'n cymunedau er mwyn sicrhau eu bod yn gallu ymdopi'n effeithiol â newid a datblygiadau tra'n gwarchod ein hamgylchedd naturiol							
37) Canran y strydoedd sy'n lân	CV-19	-	-	95%	95%	93.79%	95.60%
38) Canran y gwastraff wedi'u ailddefnyddio, ailgylchu a chompostio	Melyn / Yellow	↑	68%	70%	67%	67.26%	69.86%
39) Nifer cyfartalog y dyddiau gwaith a gymerwyd i glirio digwyddiadau tipio anghyfreithlon	Gwyrdd / Green	→	0.96	1	1	0.96	0.2
40) Cilogramau y gwastraff gweddilliol a eneradir fesul person	Gwyrdd / Green	↓	106kg	120kg	240kg	206.17kg	240kg
41) Canran yr holl geisiadau cynllunio a benderfynwyd mewn pryd	Coch / Red	↓	80%	90%	90%	90%	80%
42) Canran yr apeliadau cynllunio a wrthodwyd	Coch / Red	↓	50%	65%	65%	78%	74%
43) Canran yr achosion gorfodaeth cynllunio yr ymchwiliwyd iddynt o fewn 84 diwrnod	Coch / Red	↑	65%	80%	80%	74%	-
44) Canran y prif ffyrdd A sydd mewn cyflwr gwael (blynyddol) (Ch4)	-	-	-	3%	2.90%	4%	2.90%
45) Canran y ffyrdd B sydd mewn cyflwr gwael (blynyddol) (Ch4)	-	-	-	4%	3.80%	3.80%	3.80%
46) Canran y ffyrdd C sydd mewn cyflwr gwael (blynyddol) (Ch4)	-	-	-	9%	8.70%	8.20%	8.70%

Coch - mwy na 10% yn is na'r targed a/neu angen ymyrraeth sylweddol Ambr - rhwng 5% a 10% yn is na'r targed a/neu angen rhywfaint o ymyrraeth
Melyn - o fewn 5% o'r targed Gwyrdd - ar darged neu'n uwch

Atodiad A - Cerdyn Sgorio Corfforaethol - Corporate Scorecard Ch-Q2 2020/21

Gofal Cwsmer / Customer Service	CAG / RAG	Tuedd / Trend	Canlyniad / Actual	Targed / Target	Canlyniad 19/20 Result	Canlyniad 18/19 Result
Siarter Gofal Cwsmer / Customer Service Charter						
01) Nifer y cwynion a dderbyniwyd (ac eithrio Gwasanaethau Cymdeithasol)	Gwyrdd / Green	↑	17	34	67	76
02) Nifer y cwynion Cam 2 a dderbynnwyd ar gyfer Gwasanaethau Cymdeithasol	-	↑	3	-		8
03) Nifer y Cwynion a gadarnhawyd / gadarnhawyd yn rhannol	-	↓	2	-		27
04a) % o ymatebion ysgrifenedig o fewn 20 diwrnod (Corfforaethol)	Gwyrdd / Green	→	100%	80%	94%	93%
04a) % o ymatebion ysgrifenedig o fewn 20 diwrnod (Gwasanaethau Cymdeithasol)	Gwyrdd / Green	↑	91%	80%		57%
05) Nifer y cwynion Cam 1 ar gyfer Gwasanaethau Cymdeithasol	-	↑	11	-		44
06) Nifer o bryderon (ac eithrio Gwasanaethau Cymdeithasol)	-	↑	25	-	136	62
07) Nifer o ganmoliaethau	-	↑	240	-	618	513
08) % o Ceisiadau Rhyddid Gwybodaeth a Ymatebwyd o fewn yr Amserlen	Gwyrdd / Green	↑	84%	80%	82%	81%
09) Nifer o Geisiadau Rhyddid Gwybodaeth a dderbyniwyd	-	↑	345	-	903	1052
Newid Cyfrwng Digidol / Digital Service Shift						
10) Nifer o ddefnyddwyr AppMôn (blynyddol)	-	↑	23k	-	15k	8.2k
11) Nifer o adroddiadau a dderbyniwyd gan AppMôn	-	↑	21.7k	-	10.8k	4.7k
12) Nifer o daliadau dros y we	-	-	-	-	13k	11k
13) Nifer o daliadau dros y ffôn	-	-	-	-	6.5k	5k
14) Nifer o 'ddilynwyr' CSYM ar Cyfryngau Cymdeithasol	-	↑	39.4k	-	33k	29.5k
15) Nifer o ymwelwyr i wefan y Cyngor	-	↑	518k	-	783k	-

Rheoli Pobl / People Management	CAG / RAG	Tuedd / Trend	Canlyniad / Actual	Targed / Target	Canlyniad 19/20 Result	Canlyniad 18/19 Result
01) Nifer y staff yr awdurdod cyfan, gan gynnwys athrawon a staff mewn ysgolion (FTE)	-	-	2171	-	2181	2243
02) Nifer y staff yr awdurdod cyfan, ac eithrio athrawon a staff mewn ysgolion (FTE)	-	-	1217	-	1230	1252
03a) Absenoldeb Salwch - dyddiau / shifftiau gwaith cyfartalog a gollwyd fesul FTE	Gwyrdd / Green	→	2.66	4.25	9.4	10.34
03b) Salwch Tymor Byr - dyddiau / shifftiau gwaith cyfartalog a gollwyd fesul FTE	-	-	0.77	-	4.2	4.68
03c) Salwch Tymor Hir - dyddiau / shifftiau gwaith cyfartalog a gollwyd fesul FTE	-	-	1.89	-	5.2	5.66
04a) Ysgolion Cynradd - Absenoldeb Salwch - dyddiau / shifftiau gwaith cyfartalog a gollwyd fesul FTE	Gwyrdd / Green	→	1.51	4.36	7.98	12.21
04b) Ysgolion Cynradd - Salwch Tymor Byr - dyddiau / shifftiau gwaith cyfartalog a gollwyd fesul FTE	-	-	0.48	-	4..17	4.97
04c) Ysgolion Cynradd - Salwch Tymor Hir - dyddiau / shifftiau gwaith cyfartalog a gollwyd fesul FTE	-	-	1.52	-	3.81	7.24
05a) Ysgolion Uwchradd - Absenoldeb Salwch - dyddiau / shifftiau gwaith cyfartalog a gollwyd fesul FTE	Gwyrdd / Green	↑	0.90	3.31	9.61	9.57
05b) Ysgolion Uwchradd - Salwch Tymor Byr - dyddiau / shifftiau gwaith cyfartalog a gollwyd fesul FTE	-	-	0.20	-	4.58	5.26
05c) Ysgolion Uwchradd - Salwch Tymor Hir - dyddiau / shifftiau gwaith cyfartalog a gollwyd fesul FTE	-	-	0.70	-	5.03	4.31
06) Gweithwyr yr Awdurdod Lleol yn gadael (%) (Trosiant) (Blynyddol) (Ch4)	-	-	-	10%	9%	11%
07) % o ADP a'i cwblhawyd o fewn yr amserlen (Blynyddol) (Ch4)	-	-	-	80%	80%	86%

Rheolaeth Ariannol / Financial Management	CAG / RAG	Tuedd / Trend	Cyllideb / Budget	Canlyniad / Actual	Amrywiant / Variance (%)	Rhagolygon o'r Gwariant / Forcasted Actual	Amrywiant a Ragwelir / Forcasted Variance (%)
01) Y gyllideb o gymharu â Ffigyrau Gwirioneddol	Gwyrdd / Green	-	£69,608,378	£68,846,492	-1.09%	-	-
02) Alldro diwedd blwyddyn a ragwelir (Refeniw)	Gwyrdd / Green	-	£142,146,320	-	-	£140,785,530	-0.96%
03) Alldro diwedd blwyddyn a ragwelir (Cyfalaf)	-	-	£20,967,000	-	-	£9,467,000	31.11%
04) Cyflawniad yn erbyn targedau effeithlonrwydd	Coch / Red	-	£307,000	-	-	£244,000	20.52%
05) Incwm o gymharu â Thargedau (ac eithrio grantiau)	Coch / Red	-	-£6,022,558	-£4,057,299	-32.63%	-	-
06) Swm a fenthycwyd	-	-	£4,836,000	-	-	£0	100%
07) Chost benthyca	Gwyrdd / Green	-	£4,248,560	-	-	£4,196,378	1.23%
08) % o'r anfondebau a dalwyd o fewn 30 diwrnod	Melyn / Yellow	-	-	82.30%	-	-	-
09) % of y Dreth Gyngor a gasglwyd (am y 3 blynedd ddiwethaf)	Melyn / Yellow	-	-	98.70%	-	-	-
10) % y Trethi Busnes a gasglwyd (am y 3 blynedd ddiwethaf)	Gwyrdd / Green	-	-	98.90%	-	-	-
11) % yr Amrywiol Ddyledion a gasglwyd (am y 3 blynedd ddiwethaf)	Melyn / Yellow	-	-	96.40%	-	-	-
12) % y Rhent Tai a gasglwyd (am y 3 blynedd ddiwethaf)	Melyn / Yellow	↓	-	100.15%	-	-	-
13) % y Rhent Tai a gasglwyd heb gynnwys taliadau budd-dal (am y 3 blynedd ddiwethaf)	-	→	-	100.36%	-	-	-