

## **CYNGOR SIR YNYS MÔN**

### **Templed Adroddiad Sgriwtini**

<b>Pwyllgor:</b>	Sgriwtini Corfforaethol
<b>Dyddiad:</b>	8 Mawrth 2021
<b>Pwnc:</b>	ADRODDIAD MONITRO'R CERDYN SGORIO – CHWARTER 3 (2020/21)
<b>Pwrpas yr Adroddiad:</b>	Herio Perfformiad
<b>Cadeirydd Sgriwtini:</b>	CYNG ALED M JONES
<b>Aelod(au) Portfolio:</b>	CYNG DAFYDD RHYS THOMAS
<b>Pennaeth Gwasanaeth:</b>	CARYS EDWARDS
<b>Awdur yr Adroddiad:</b>	GETHIN MORGAN
<b>Rhif Ffôn:</b>	01248 752111
<b>E-bost:</b>	<a href="mailto:GethinMorgan@anglesey.gov.uk">GethinMorgan@anglesey.gov.uk</a>
<b>Aelodau lleol:</b>	Amherthnasol

#### **1. – Argymhelliad/ion**

- 1.1** Hwn yw'r ail cerdyn sgorio ar gyfer y flwyddyn ariannol 2020/21 i gael ei ystyried oherwydd y pwysau allanol sy'n gysylltiedig â'n hymateb i'r pandemig coronafeirws.
- 1.2** Mae'n dangos safle'r Cyngor yn erbyn ei amcanion gweithredol fel yr amlinellwyd ac y cytunwyd arnynt ynghynt yn y flwyddyn.
- 1.3** Gofynnir i'r Pwyllgor graffu ar y cerdyn sgorio a nodi'r meysydd y mae'r Uwch Dîm Arweinyddiaeth yn eu rheoli er mwyn sicrhau gwelliannau i'r dyfodol.

*Gellir crynhoi'r rhain fel a ganlyn -*

**1.3.1** Cydnabod a rheoli tanberfformiad trwy gymryd camau lliniaru i gynorthwyo gwelliant yn ystod Ch4 a bod yr UDA yn sicrhau bod trafodaeth ar y dangosyddion sy'n cael eu heffeithio gan y pandemig er budd rheoli'r risgiau cysylltiedig yn briodol.

- 1.4** Gofynnir i'r Pwyllgor argymhell y mesurau lliniaru a amlinellir uchod.

#### **2 – Cyswllt efo Cynllun y Cyngor / Blaenoriaethau Corfforaethol Arall**

Yn cael ei ddefnyddio fel rhan o broses monitro Cynllun y Cyngor

#### **3 – Egwyddorion Fel Canllaw ar gyfer Sgriwtini**

**Er mwyn cynorthwyo Aelodau wrth graffu ar y pwnc:-**

- 3.1** Effaith mae'r eitem yn ei chael ar unigolion a chymunedau [ffocws ar y cwsmer/dinesydd]

**3.2** Edrych ar effeithlonrwydd ac effeithiolrwydd unrhyw newid arfaethedig – yn ariannol ac o ran ansawdd **[ffocws ar werth]**

**3.3** Edrych ar unrhyw risgiau **[ffocws ar risg]**

**3.4** Craffu'n cymryd rôl rheoli perfformiad neu warantu ansawdd **[ffocws ar berfformiad ac ansawdd]**

**3.5** Edrych ar gynlluniau a chynigion o safbwynt:

- hirdymor
- atal
- integreiddio
- cydweithio
- cynnwys

**[ffocws ar lesiant]**

#### **4 - Cwestiynau Sgriwtini Allweddol**

1. Mae'r adroddiad yn trafod Pandemig Covid-19. Ymha ffyrdd y bu i'r Pandemig effeithio ar berfformiad ein gwasanaethau statudol rheng flaen?
2. Pa drefniadau sydd mewn lle i liniaru'r tan berfformiad adroddir arno yn erbyn rhai o'r dangosyddion perfformiad. Sut y bwriedir monitro unrhyw gynnydd?
3. Nodir yn yr adroddiad i effaith Covid-19 barhau i greu heriau sylweddol. Pa arfer dda sydd i'w weld yn ein perfformiad?

#### **5 – Cefndir / Cyd-destun**

- 5.1 Un o ddyletswyddau'r Cyngor o dan Raglen Cymru ar gyfer Gwella yw gwneud trefniadau i sicrhau gwelliant parhaus yn y modd yr ydym yn darparu ein gwasanaethau. Mae'n ofynnol i ni roi trefniadau ar waith i gael dealltwriaeth effeithiol o anghenion a blaenoriaethau lleol, ac i wneud y defnydd gorau o'r adnoddau a'r capasiti sydd gennym i gyflawni'r anghenion a'r blaenoriaethau hynny, ac er mwyn gwerthuso effaith yr hyn a wnawn.
- 5.2. Mae Cynllun y Cyngor ar gyfer 2017 i 2022 yn nodi'r anghenion a'r blaenoriaethau lleol a'n hamcanion ar gyfer y cyfnod.
- 5.3. Defnyddir yr adroddiad monitro hwn ar y cerdyn sgorio fel rhan o'r broses i fonitro llwyddiant ein Dangosyddion Perfformiad Allweddol (DPA), sef cyfuniad o ddangosyddion lleol a chenedlaethol, wrth i'r Cyngor ddarparu ei wasanaethau o ddydd i ddydd. Mae'r adroddiad hefyd yn dwyn sylw at unrhyw gamau lliniarol a nodwyd gan yr Uwch Dîm Arweinyddiaeth (UDA) i yrru a sicrhau gwelliannau. Mae'r gweithgareddau busnes arferol pwysig hyn wedi cael eu symyd ymlaen yng nhgyd-destun y pandemig coronafeirws ehangach. Mae'r cyfyngiadau a'r gofynion i gadw staff a thrigolion yn ddiogel wedi dylanwadu ar y cyfnod, mae rhai adnoddau a capasiti wedi'u hailgyfeirio, tra bod nifer o feysydd Gwasanaeth wedi gwynebu heriau cynyddol yn yr hyn a gydnabyddir yn draddodiadol fel cyfnol anodd.

5.4. Mae'r cerdyn sgorio (atodiad 1) yn portreadu'r sefyllfa ar ddiwedd Ch3 a bydd yn cael sylw pellach (ynghyd â'r adroddiad hwn) gan y Pwyllgor Sgriwtini Corfforaethol a'r Pwyllgor Gwaith yn ystod mis Mawrth. Ni chyhoeddwyd y cerdyn sgorio cyntaf ar gyfer 2020/21 wrth reoli argyfwng y pandemig ac o ganlyniad, hwn yw'r ail adroddiad ar gyfer 2020/21 i gael ei ystyried gan y pwyllgorau hynny oherwydd y pwysau allanol sy'n gysylltiedig â'n hymateb i'r pandemig coronafeirws.

#### **6 – Asesiad Effaith ar Gydraddoldeb** [cynnwys effeithiau ar yr Iaith Gymraeg]

Amherthnasol

#### **7 – Oblygiadau Ariannol**

Nodir yn yr adroddiad y sefyllfa ariannol diwedd Ch3.

#### **8 – Atodiadau**

Atodiad A - Cerdyn Sgorio Chwarter 3

#### **9 - Papurau Cefndir (cysylltwch ag awdur yr Adroddiad am unrhyw wybodaeth bellach os gwelwch yn dda):**

Adroddiad Monitro Cerdyn Sgorio 2020/21 – Chwarter 2 (fel y cyflwynwyd ef i'r Pwyllgor Gwaith ym mis Tachwedd 2020 ac a dderbyniwyd ganddo.)

## **ADRODDIAD MONITRO CERDYN SGORIO – CHWARTER 3 (2020/21)**

### **1. RHAGARWEINIAD**

- 1.1. Un o ddyletswyddau'r Cyngor o dan Raglen Cymru ar gyfer Gwella yw gwneud trefniadau i sicrhau gwelliant parhaus yn y modd yr ydym yn darparu ein gwasanaethau. Mae'n ofynnol i ni roi trefniadau ar waith i gael dealltwriaeth effeithiol o anghenion a blaenoriaethau lleol, ac i wneud y defnydd gorau o'r adnoddau a'r capasiti sydd gennym i gyflawni'r anghenion a'r blaenoriaethau hynny, ac er mwyn gwerthuso effaith yr hyn a wnawn.
- 1.2. Mae Cynllun y Cyngor ar gyfer 2017 i 2022 yn nodi'r anghenion a'r blaenoriaethau lleol a'n hamcanion ar gyfer y cyfnod.
- 1.3. Defnyddir yr adroddiad monitro hwn ar y cerdyn sgorio fel rhan o'r broses i fonitro llwyddiant ein Dangosyddion Perfformiad Allweddol (DPA), sef cyfuniad o ddangosyddion lleol a chenedlaethol, wrth i'r Cyngor ddarparu ei wasanaethau o ddydd i ddydd. Mae'r adroddiad hefyd yn dwyn sylw at unrhyw gamau lliniarol a nodwyd gan yr Uwch Dîm Arweinyddiaeth (UDA) i yrru a sicrhau gwelliannau. Mae'r gweithgareddau busnes arferol pwysig hyn wedi cael eu symyd ymlaen yng nhgyd-destun y pandemig coronafeirws ehangach. Mae'r cyfyngiadau a'r gofynion i gadw staff a thriogion yn ddiogel wedi dylanwadu ar y cyfnod, mae rhai adnoddau a capasiti wedi'u hailgyfeirio, tra bod nifer o feysydd Gwasanaeth wedi gwynebu heriau cynyddol yn yr hyn a gydnabyddir yn draddodiadol fel cyfnod anodd.
- 1.4. Mae'r cerdyn sgorio (atodiad 1) yn portreadu'r sefyllfa ar ddiwedd Ch3 a bydd yn cael sylw pellach (ynghyd â'r adroddiad hwn) gan y Pwyllgor Sgriwtini Corfforaethol a'r Pwyllgor Gwaith yn ystod mis Mawrth. Ni chyhoeddwyd y cerdyn sgorio cyntaf ar gyfer 2020/21 wrth reoli argyfwng y pandemig ac o ganlyniad, hwn yw'r ail adroddiad ar gyfer 2020/21 i gael ei ystyried gan y pwyllgorau hynny oherwydd y pwysau allanol sy'n gysylltiedig â'n hymateb i'r pandemig coronafeirws.

### **2. CYD-DESTUN**

- 2.1. Mae'r DPA monitro perfformiad yn parhau i fod wedi eu halinio â thri amcan strategol y Cyngor:
  - Amcan 1 – Sicrhau y gall pobl Ynys Môn ffynnu a gwireddu eu potensial tymor hir
  - Amcan 2 – Cefnogi oedolion a theuluoedd bregus i'w cadw'n ddiogel, yn iach ac mor annibynnol â phosib
  - Amcan 3 – Gweithio mewn partneriaeth â'n cymunedau i sicrhau eu bod yn gallu ymdopi'n effeithiol â newid a datblygiadau, tra'n amddiffyn ein hamgylchedd naturiol.
- 2.2. Ni fydd modd cyhoeddi gwybodaeth ar gyfer pob DPA ar y Cerdyn Sgorio bob chwarter oherwydd pryd mae'r data yn cael eu gasglu a'i dadansoddi. Yn y fath achosion, bydd nodyn yn dweud pa mor aml y mae'r DPA yn cael ei fonitro a phryd y bydd y data ar gael i'w casglu, e.e. (blynyddol) (Ch4), (tymhorol) (Ch3).

- 2.3. Ni fydd modd 'chwaith adrodd ar yr holl ddangosyddion oherwydd y pandemig Covid-19 lle mae rhai o'n gweithgareddau dydd i ddydd wedi cael ei heffeithio oherwydd y cyfnod clo cenedlaethol a'r cyfyngiadau i argaeledd rhai o'n gwasanaethau. Mae rhai DPA a gasglwyd yn draddodiadol gan Lywodraeth Cymru hefyd wedi'u hatal am yr un rhesymau. Amlygwyd y rhain yn y golofn statws RAG fel CV-19, er gwybodaeth.
- 2.4. Felly, cytunwyd ar dargedau'r Cerdyn Sgorio eleni ar sail perfformiad y flwyddyn flaenorol ac ar sut mae'r pandemig coronafirws wedi effiethio ar berfformiad y dangosyddion eleni (h.y. cau a lleihau rhai o'n gwasanaethau).
- 2.5. Yn ystod Chwarter 3, cyflwynwyd cyfnod clo byr o bythefnos yng Nghymru ar 23 Hydref a chyflwynwyd cyfnod clo cenedlaethol (lefel rhybudd 4) ar 19 Rhagfyr hefyd. Mae'r cyfnodau clo hyn wedi cael effaith ar wasanaethau'r Cyngor, ac yn parhau i gael effaith arnynt, a thrafodir rhai ohonynt isod.

### **3. PERFFORMIAD IECHYD CORFFORAETHOL**

- 3.1. Mae'n galonogol nodi bod 88% o'r dangosyddion sy'n cael eu monitro yn parhau i berfformio'n dda yn erbyn targedau (Gwyrdd neu Felyn). Nodir rhai o'r uchafbwyntiau isod.
- 3.2. Ar ddiwedd Ch3, mae'r Cyngor yn WYRDD yn erbyn ei darged rheoli absenoldebau staff gyda 4.69 diwrnod yn cael eu colli am bob gweithiwr cyfwerth ag amser llawn yn y cyfnod yn erbyn targed o 6.91 diwrnod. Mae hyn yn welliant sylweddol ar y lefelau a welwyd ar ddiwedd Ch3 2019/20 lle collwyd 6.72 diwrnod oherwydd absenoldeb am bob gweithiwr cyfwerth ag amser llawn.
- 3.3. Mae'r holl ddangosyddion o dan yr is-bennawd 'symud i wasanaethau digidol' wedi perfformio'n well nag yn y blynyddoedd blaenorol yn ystod y pandemig. Ni ellir tanbrisiu pwysigrwydd Cyfryngau Cymdeithasol (eitem 14) i rannu gwybodaeth a cheisio dylanwadu'n gadarnhaol ar ymddygiadau er mwyn sicrhau mwy o gydymffurfiaid lleol â rheolau cloi cenedlaethol Covid-19. Mae ein sianeli Cyfryngau Cymdeithasol wedi gweld cynnydd o 8.5k o ddilynwyr ers ddiwedd Ch3 2019/20.
- 3.4. Ar hyn o bryd mae'r adran rheolaeth ariannol yn rhagweld, ar sail y sefyllfa ariannol ar ddiwedd y trydydd chwarter, y bydd gan y Cyngor danwariant o £1.47m ar gyfer y flwyddyn sy'n dod i ben ar 31 Mawrth 2021. Croesewir y tanwariant a ragwelir o £1.47m ac mae'n cryfhau sefyllfa ariannol y Cyngor wrth symud ymlaen, ond ni fyddai wedi cael ei gyflawni oni bai am yr arian ychwanegol a ddarparwyd gan Lywodraeth Cymru. Dylid nodi mai rhagamcan yw'r swm o £1.47m o hyd a gallai nifer o faterion effeithio ar y ffigwr alldro terfynol, gan gynnwys y galw am wasanaethau yn ystod chwarter olaf y flwyddyn a swm y Dreth Gyngor na fydd y Cyngor yn llwyddo ei gasglu yn y pendraw.
- 3.5. Mae'r sefyllfa ar gyfer 2021/22 yn ansicr hefyd h.y. pa mor gyflym all y Cyngor symud allan o'r cyfnod clo a darparu lefel mwy arferol o wasanaeth a chynhyrchu'r lefel o incwm y cyllidebwyd ar ei gyfer. Mae cymorth ariannol parhaus gan Lywodraeth Cymru yn ffactor bwysig i'w ystyried hefyd. Os bydd y costau ariannol a'r incwm a gollir oherwydd y pandemig yn parhau ar y lefel bresennol am gyfnod sylweddol o amser, ac os na fydd Llywodraeth Cymru yn gallu darparu'r un lefel o

gymorth ariannol, yna bydd rhaid i'r Cyngor gyllido'r costau ychwanegol hyn o'i gronfeydd wrth gefn. Mae hyn yn amlygu pwysigrwydd cynnal cronfeydd wrth gefn cyffredinol a chlustronedig digonol.

- 3.6. Mae'r tanwariant a ragwelir ar y Rhaglen Gyfalaf ar gyfer 2020/21 yw £22.186m, gyda'r swm hwn yn llithro, o bosib, i Raglen Gyfalaf 2021/22. Bydd y cyllid ar gyfer y llithriad hwn hefyd yn llithro i 2021/22 a bydd yn cael ei gymryd i ystyriaeth wrth gynhyrchu'r Datganiad ar y Strategaeth Rheoli Trysorlys, y Strategaeth Gyfalaf a'r Rhaglen Gyfalaf ar gyfer 2021/22.
- 3.7. Mae'r canlyniadau ar ddiwedd chwarter 3 a'r gwariant cysylltiedig a ragwelir yn dangos effaith Covid-19 a'r cyfyngiadau cysylltiedig ar gynnydd a chwblhau rhai cynlluniau. Mae'r Cyngor wedi sicrhau llawer o wahanol grantiau allanol ac mae gwaith yn mynd rhagddo'n dda ar y rhan fwyaf o'r cynlluniau hyn. Mae'r Cyngor hefyd yn disgwyl derbyn £1.211m o Dderbyniadau Cyfalaf yn 2020/21 i gyfrannu tuag at ariannu'r Rhaglen Gyfalaf.
- 3.8. Gellir gweld rhagor o wybodaeth am reolaeth ariannol yn yr 'Adroddiad Monitro Cyllideb Refeniw ar gyfer Ch3' a'r adroddiad 'Monitro Cyllideb Cyfalaf ar gyfer Ch3' sydd wedi cael ei drafod yng nghyfarfod y Pwyllgor Gwaith ar 1 Mawrth.
- 3.9. Mae hyn yn dangos y gellir rhoi sicrwydd rhesymol, trwy ddadansoddi'r cardiau sgorio, fod gweithgareddau dydd i ddydd y Cyngor o ran rheoli ei bobl, ei gyllid a gwasanaethu ei gwsmeriaid, yn cyrraedd safon sy'n briodol ac y cytunwyd arni gan yr Aelodau mewn cyfnod argyfwng. Adlewyrchir hyn hefyd yn y ffaith bod y dangosyddion rheoli perfformiad hefyd yn dangos perfformiad cadarnhaol.

#### **4. RHEOLI PERFFORMIAD**

- 4.1. Mae'r pandemig Covid-19 yn parhau i effeithio ar nifer o'r DPA sy'n cael eu monitro trwy'r Cerdyn Sgorio. Ar hyn o bryd, yn achos 15 o'r dangosyddion (33% o'r dangosyddion) mae Llywodraeth Cymru wedi canslo'r angen i gasglu data ar eu cyfer neu nid yw'r data'n cael eu casglu ar hyn o bryd oherwydd bod adnoddau wedi eu hailgyfeirio i ddelio â'r pandemig o fewn gweithlu ein partneriaid allanol.
- 4.2. Mae'r rhesymau dros y rheini sydd wedi'u heffeithio yn cynnwys y DPA sy'n gysylltiedig â:
  - Dangosyddion y Gwasanaeth Dysgu (eitemau 1-7) – roedd ysgolion ar gau tan fis Medi a chanslwyd arholiadau. Mae llyfrgelloedd hefyd wedi bod ar gau.
  - Tai (eitemau 18, 31-32, 34) – mae dangosyddion digartrefedd gan Lywodraeth Cymru wedi'u hatal. Oherwydd y pandemig, mae oedi pellach wedi effeithio ar feddalwedd newydd i fesur boddhad cwsmeriaid.
  - Rheoleiddio a Datblygu Economaidd (eitemau 8, 11-12) - bu Canolfannau Hamdden ar gau a dim ond yn raddol yr ail-agorwyd nhw dros yr haf. Digwyddodd yr un peth yn ystod y cyfnod clo byr a'r cyfnod clo cenedlaethol presennol. Mae hyn wedi arwain at lawer iawn llai o ymweliadau ac o ganlyniad 'roedd yn amhosibl gosod unrhyw dargedau ystyrlon. Mae'r Cynllun Cenedlaethol i Atgyfeirio Cleifion i Wneud

Ymarfer Corff (NERS) hefyd wedi'i atal oherwydd y pandemig coronafeirws.

- Gwasanaethau Oedolion (eitem 19) – mae'r dangosydd Oedi Wrth Drosglwyddo Gofal wedi'i atal oherwydd y gwaith hanfodol a wneir gan y GIG yn ystod y pandemig coronafeirws.

4.3. Ar gyfer y dangosyddion sy'n weddill ac y byddir yn adrodd arnynt yn Ch3 (27 dangosydd), mae'r mwyafrif (74%) ohonynt yn perfformio'n uwch na'r targed neu o fewn 5% i'w targedau. Fodd bynnag, nodwn fod wyth dangosydd yn tanberfformio yn erbyn eu targedau ac fe'u hamlygir fel rhai Coch ac Ambr yn y Cerdyn Sgorio.

4.4. Mae perfformiad ar gyfer **Amcan 1** ar ddiwedd Ch3 wedi bod yn dda gan mai dim ond un dangosydd sy'n tanberfformio yn erbyn yr amcan ar hyn o bryd.

4.4.1. Dangosydd 10 – Canran y busnesau risg uchel a arolygwyd dan raglen a gynlluniwyd ymlaen llaw i sicrhau eu bod yn cydymffurfio â Deddfwriaeth Hyllendid Bwyd – sy'n GOCH gyda pherfformiad o 13% yn erbyn targed o 80% ond sy'n welliant ar y 10% a gynhaliwyd yn Ch2.

*Effeithiwyd ar y gwaith hwn o gan yr pandemig Covid-19, lle nad oedd ond modd cynnal 20 o'r 159 o arolygiadau a gynlluniwyd ers mis Ebrill 2020. Roedd hyn oherwydd bod Swyddogion Lechyd yr Amgylchedd yn canolbwyntio ar waith yn gysylltiedig â rheoli haint a Covid-19 yn ystod y pandemig. Mae'r holl achosion y tynnir sylw'r Tîm Lechyd yr Amgylchedd atynt gan y tîm Profi, Orlhain a Diogelu (TTP) yn cael eu hymchwilio sy'n golygu nad oes bron dim capasiti ar gael i gynnal archwiliadau hyllendid bwyd.*

*Er ein bod wedi cyflogi Swyddog Lechyd yr Amgylchedd ymgynghorol i gynorthwyo gyda diogelwch bwyd, canolbwyntiwyd yn bennaf ar gofrestru ac archwilio cychod pysgota - un o'r prif feysydd blaenoriaeth a nodwyd gan Asiantaeth Safonau Bwyd Cymru er mwyn sicrhau y gallai allforwyr barhau i allforio wedi 01/01/21. Mae'r rhain yn archwiliadau ar gyfer busnesau newydd ac felly nid ydynt yn cyfrif tuag at y rhaglen. Mae gwaith archwilio busnesau bwyd eraill wedi cael ei lesteirio oherwydd bod busnesau ar gau ac oherwydd y cyfnodau clo. Rydym yn parhau i gynnal asesiadau o bell lle mae'n bosib yn y gobaith o gynnal ymweliad ar y safle pan fydd yn ddiogel gwneud hynny.*

4.5. Mae perfformiad yn erbyn y dangosyddion ar gyfer **Amcan 2** yn dangos bod tri dangosydd o'r 14 a gafodd eu monitro yn Ch3 (21%) yn tanberfformio ar gyfer yr amcan ar hyn o bryd ond mae hyn yn well na'r perfformiad yn Ch2.

4.5.1. Dangosydd 27 - Canran yr atgyfeiriadau plant sy'n ailgyfeiriadau o fewn 12 mis - sy'n GOCH gyda pherfformiad o 35% yn erbyn targed o 10%. Mae hyn yn well na'r ffigwr o 38.89% a welwyd ar ddiwedd Ch2. Fodd bynnag, mae'n parhau i danberfformio i'w gymharu a'r 12.68% a'i gofnodwyd ar ddiwedd Ch3 2019/20.

*Ar ôl adolygu ffeiliau achos yr 14 o blant sydd wedi cael ail-asesiad yn ystod y flwyddyn, canfuwyd eu bod oll wedi eu hailgyfeirio'n briodol i'r gwasanaeth. Roedd phob un o'r 14 wedi'u hailgyfeirio oherwydd rhesymau newydd a sefyllfa oedd yn codi na ellid bod wedi eu rhagweld na'u hatal.*

- 4.5.2. Dangosydd 35 – Nifer y dyddiau calendr a gymerir ar gyfartaledd i osod uned llety y mae modd eu gosod (ac eithrio Unedau Anodd Eu Gosod) sydd yn GOCH ar y cerdyn sgorio gyda 62.1 diwrnod yn erbyn targed o 26 diwrnod. Mae hyn yn well na'r 78 diwrnod a welwyd ar ddiwedd Ch2.

*Oherwydd y pandemig, ni fu modd gosod ein Stoc Tai Cyngor mor gyflym ag arfer a hynny'n bennaf oherwydd bod rhaid cydymffurfio â deddfwriaeth coronafeirws a rheolau pellter cymdeithasol.*

*Mae mwy o unedau bellach yn cael eu gosod, fel y gwelir o'r gwelliant mewn perfformiad. Fodd bynnag mae'r ddau gyfnod clo yn ystod Ch3 wedi cael effaith ar unrhyw welliant pellach. Ni fydd y targed blynyddol yn cael ei gyrraedd eleni oherwydd ansicrwydd yn sgil y pandemig Covid-19.*

- 4.5.3. Dangosydd 36 – Gwasanaethau Landlord: Mae canran y rhent a gollir oherwydd bod eiddo'n wag yn GOCH ar y cerdyn sgorio gyda 2.09% wedi'i gollu yn erbyn targed o 1.50%, ond mae hyn ychydig yn well na'r 2.18% a welwyd ar ddiwedd Ch2.

*Mae cysylltiad uniongyrchol rhwng y dangosydd hwn a'r dangosydd a drafodir uchod. Gan ei bod yn cymryd mwy o amser i osod unedau llety mae swm y rhent a gollir yn uwch. Yn anffodus, mae'n annhebygol y bydd modd cyrraedd y targed am y flwyddyn o ganlyniad i'r pandemig Covid-19.*

- 4.6. Mae'r perfformiad yn erbyn dangosyddion **Amcan 3** wedi bod yn gymysg yn sgil effaith y pandemig Covid-19. Mae tri dangosydd o'r saith (43%) a gafodd eu monitro ar gyfer yr amcan wedi tanberfformio yn erbyn y targed.

- 4.6.1. Dangosydd 41 – Canran yr holl geisiadau cynllunio a benderfynwyd o fewn yr amser – sy'n GOCH gyda 79% yn erbyn targed o 90%. Mae hyn yn is na'r 90% a welwyd yn Ch3 2019/20.

*Mae hwn yn ddangosydd arall y mae'r pandemig Covid-19 wedi effeithio arno, lle bu'n rhaid atal archwiliadau safle a gofynion hysbysebu unwaith eto. Mae cyfyngiadau ar ymweliadau safle yn parhau mewn grym ar gyfer swyddogion a'r Pwyllgor Cynllunio. Mae amryw o ffactorau eraill yn effeithio ar y canlyniad hwn h.y. ôl-groniad o geisiadau, swydd wag o fewn y gwasanaeth, capasiti cynllunio oherwydd y nifer uchel o geisiadau, a chwiliadau tir sy'n parhau i fod yn her.*

*Addaswyd arferion gwaith yn barod a chedwir llygaid arnynt er mwyn eu haddasu yn ôl y gofyn, gan fod yn hyblyg o ran arferion gwaith a blaenoriaethau er mwyn cwrdd â'r newid mewn galw. Bydd cyfleoedd yn cael eu nodi hefyd i gryfhau'r capasiti Cynllunio drwy gyfrwng y Cynllun Gwella Cynllunio.*

- 4.6.2. Dangosydd 43 – Canran yr apeliadau cynllunio a wrthodwyd – sy'n GOCH gyda pherfformiad o 55% yn erbyn targed o 65%. Mae hyn well na'r 50% a welwyd ar ddiwedd Ch2. Fodd bynnag, mae'n is na'r 67% a welwyd ar ddiwedd Ch3 2019/20.



*Nid yw'r dangosydd hwn ond yn ymwneud â niferoedd bach iawn a gellir priodoli'r perfformiad ar ddiwedd y chwarter i'r ffaith bod 6 o'r 11 o apeliadau wedi eu cadarnhau. Mae'r dangosydd hwn yn dibynnu ar y math o geisiadau a dderbynnir ac mae'n anochel y bydd rhai apeliadau cynllunio yn llwyddiannus. Roedd rhai o'r apeliadau a wrthodwyd yn ymwneud â cheisiadau am dai newydd i gymryd lle tai presennol ac mae hyn wedi ei nodi eisoes fel pryder o ran dehongli.*

*Cynhaliwyd trafodaeth gyda'r Adran Polisi Cynllunio ar y Cyd i sicrhau cysondeb yn y penderfyniadau a/neu ddehongliad swyddogion o'r ceisiadau er mwyn lleihau nifer yr apeliadau cynllunio llwyddiannus.*

- 4.6.3. Dangosydd 43 – Canran yr achosion gorfodaeth cynllunio yr ymchwiliwyd iddynt o fewn 84 diwrnod – sy'n AMBR gyda pherfformiad o 73% yn erbyn targed o 80%. Mae hwn yn welliant ar y perfformiad a welwyd yn Ch2 lle cwblhawyd 65% o'r gwaith o fewn yr amserlen ac mae ychydig yn well hefyd na'r lefelau a welwyd ar ddiwedd Ch3 2019/20 lle cafodd 71% eu hymchwilio o fewn yr amserlen.

*Mae'r pandemig wedi parhau i effeithio ar berfformiad y dangosydd hwn gyda'r archwiliadau safle a'r cyfarfodydd arferol yn cael eu cynnal mewn ffordd wahanol ac yn rhithiol lle bynnag y mae'n bosib. Gwelwyd cynnydd da yn ystod y chwarter gan yr ymchwiliwyd i 80% o achosion (57 allan o 71 achos) er gwaetha'r ffaith y derbyniwyd yr un nifer o gwynion gorfodaeth ag a dderbyniwyd yn ystod hanner cyntaf y flwyddyn (22 achos yn Ch1, 49 achos yn Ch2). Rhagwelir y bydd y cynnydd hwn yn parhau yn ystod y flwyddyn sydd i ddod.*

- 4.7. Er bod pob un o'r dangosyddion o dan Amcan 3 a nodwyd uchod fel rhai sy'n tanberfformio yn erbyn eu targedau yn ddangosyddion sy'n eiddo i'r Gwasanaeth Cynllunio, mae'n bwysig nodi bod adborth diweddar gan asiantau cynllunio lleol wedi nodi mai Gwasanaeth Cynllunio Cyngor Sir Ynys Môn yw'r unig un yn y Rhanbarth sydd ar hyn o bryd yn parhau i ddarparu gwasanaethau mor agos i'r arfer â phosib. Mae Llywodraeth Cymru hefyd wedi nodi bod yr "ymdrechion wrth addasu i bandemig y coronafeirws wedi sicrhau bod gennym system gynllunio ar waith yng Nghymru sy'n gallu helpu gyda'r broses adfer mewn modd cadarnhaol."

## **5. ARGYMHELLION**

- 5.1. Gofynnir i'r Pwyllgor graffu ar y cerdyn sgorio a nodi'r meysydd y mae'r Uwch Dîm Arweinyddiaeth yn eu rheoli i sicrhau gwelliannau i'r dyfodol. Gellir crynhoi'r rhain fel a ganlyn –
- 5.1.1. Cydnabod a rheoli tanberfformiad trwy gymryd camau lliniaru i gynorthwyo gwelliant yn ystod Ch4 a bod yr UDA yn sicrhau bod trafodaeth ar y dangosyddion sy'n cael eu heffeithio gan y pandemig er budd rheoli'r risgiau cysylltiedig yn briodol.
- 5.2. Gofynnir i'r Pwyllgor dderbyn y camau lliniaru a amlinellir uchod.

Atodiad A - Cerdyn Sgorio Corfforaethol - Corporate Scorecard Ch-Q3 2020/21

Rheoli Perfformiad / Performance Management	CAG / RAG	Tuedd / Trend	Canlyniad / Actual	Targed Ch/ Q Target	Targed Bl / Yr Target	Canlyniad 19/20 Result	Canlyniad 18/19 Result
<b>Amcan 1 - Sicrhau bod pobl Ynys Môn yn gallu ffynnu a chyflawni eu potensial tymor hir</b>							
1) Canran presenoldeb disgyblion mewn ysgolion cynradd (tymhorol) (Ch3)	CV-19	-	-	-	94.60%	94.90%	94.60%
2) Canran presenoldeb disgyblion mewn ysgolion uwchradd (tymhorol) (Ch3)	CV-19	-	-	-	94.40%	93.90%	94.40%
3) Canran gadawyr Blwyddyn 11 nad dydynt mewn addysg, hyfforddiant neu gyflogaeth [NEET] (blynyddol) (Ch4)	CV-19	-	-	-	3%	2%	1.10%
4) Sgôr 'Cap 9' cyfartalog ar gyfer disgyblion blwyddyn 11 (blynyddol) (Ch3)	CV-19	-	-	-	349	345.4	349.1
5) Canran y disgyblion a aseswyd yn y Gymraeg ar ddiwedd y Cyfnod Syflaen (blynyddol) (Ch4)	CV-19	-	-	-	-	87.50%	88.30%
6) Canran y disgyblion blwyddyn 11 sy'n astudio'r Gymraeg [iaith gyntaf] (blynyddol) (Ch4)	CV-19	-	-	-	-	65.01%	65%
7) Canran y Dangosyddion Ansawdd (â thargedau) a gyflawnwyd gan y gwasanaeth llyfrgelloedd (blynyddol) (Ch3)	CV-19	-	-	-	75%	75%	82%
8) Nifer yr ymweliadau â chyfleusterau chwaraeon a hamdden	CV-19	-	28k	-	-	530k	553k
9) Canran y sefydliadau bywd sy'n cyrraedd safonau hylendid bywd	Gwyrdd / Green	→	98%	95%	95%	98%	98%
10) Canran y busnesau risg uchel oedd yn agored i ymchwiliadau wedi'u trefnu a archwiliwyd i sicrhau eu bod yn cydymffurfio â'r Ddeddfwriaeth Hylendid Bywd [Dangosydd Lleol]	Coch / Red	↑	13%	90%	90%	92%	-
11) Canran cleientiaid NERS a gwblhaodd y rhaglen ymarfer corff	CV-19	-	-	50%	50%	75%	70%
12) Canran cleientiaid NERS yr oedd eu hiechyd wedi gwella wrth gwblhau'r rhaglen ymarfer corff	CV-19	-	-	80%	80%	84%	83%
13) Nifer o eiddo preifat gwag wedi'u adfer i ddefnydd	Gwyrdd / Green	↓	59	56	75	104	78
14) Nifer y cartrefi newydd a grewyd o ganlyniad i ddechrau ailddeddfyddio eiddo gwag	Gwyrdd / Green	↑	8	3	5	7	9
15) Nifer yr unedau tai fforddiadwy ychwanegol a ddarperir fesul 10,000 o aelwydydd (blynyddol) (Ch4)	-	-	-	-	53	124	53
16) Gwasanaethau landlordiaid: Canran y cartrefi sy'n bodloni'r Safon Ansawdd Tai Cymru (WHQS)	Gwyrdd / Green	→	100%	100%	100%	100%	100%
17) Gwasanaethau landlordiaid: Nifer y diwrnodau ar gyfartaledd i cwblhau atgyweiriadau	Gwyrdd / Green	↓	8.29	12	12	16.44	13.63
18) Canran y tenantiaid sy'n fodlon gyda gwaith atgyweirio ymatebol (blynyddol) (Ch4) [Dangosydd Lleol]	CV-19	-	-	-	-	-	-
<b>Amcan 2 - Cefnogi oedolion a theuluoedd bregus er mwyn eu cadw'n ddlogel, yn iach ac mor annibynnol â phosibl</b>							
19) Cyfradd y bobl a gedwir yn yr ystyby wrth aros am ofal cymdeithasol fesul 1,000 o'r boblogaeth 75+ oed	CV-19	-	-	-	3	6.88	7.78
20) Canran yr ymholiadau ynghylch amddiffyn oedolion a gwblhawyd o fewn terfynau amser statudol	Gwyrdd / Green	↑	95.11%	90%	90%	91.30%	90.91%
21) Canran yr oedolion a gwblhaodd gyfnod ailalluogi ac sydd â phrecyn gofal a chymorth llai o faint chwe mis yn ddiweddarach	Gwyrdd / Green	→	50.0%	35%	35%	50%	30.87%
22) Canran yr oedolion a gwblhaodd gyfnod ail-alluogi ac nad oes ganddynt becyn gofal a chymorth 6 mis yn ddiweddarach	Melyn / Yellow	↓	59.43%	62%	62%	63.08%	62.84%
23) Cyfradd y bobl hŷn (65 mlwydd oed neu hŷn) y mae'r awdurdod yn eu cefnogi mewn cartrefi gofal fesul 1,000 o'r boblogaeth 65 oed neu hŷn ar 31 Mawrth [Dangosydd Lleol]	Gwyrdd / Green	→	15.42	19	19	17.57	17.35
24) Canran y rhai sy'n ofalwyr i oedolion a ofynnodd am asesiad neu adolygiad ac a gafodd asesiad neu adolygiad iddyn nhw eu hunain yn ystod y flwyddyn	Gwyrdd / Green	↓	95.40%	93%	93%	98.00%	93.30%
25) Canran yr asesiadau plant a gwblhawyd o fewn amser	Melyn / Yellow	↓	86.00%	90%	90%	89.62%	86.17%
26) Canran y plant mewn gofal y bu'n rhaid iddynt symud 3 gwaith neu fwy	Melyn / Yellow	↑	8.39%	7.50%	10%	8.39%	9.52%
27) Canran y cyfeiriadau o blant sy'n cael eu hail-gyfeirio o fewn 12 mis [Dangosydd Lleol]	Coch / Red	↑	35.00%	10%	10%	12.75%	16.96%
28) Cyfanswm yr amseroedd (mewn diwrnodau) a dreuliodd pob plentyn ar y CPR os cafodd ei dynnu oddi ar y CPR yn ystod y flwyddyn	Gwyrdd / Green	↓	253	270	270	224	241
29) Canran y cyfeiriadau yn ystod y flwyddyn lle caiff penderfyniad ei wneud o fewn 1 diwrnod gwaith	Gwyrdd / Green	↑	99.47%	95%	95%	98.88%	98%
30) Canran yr ymweliadau statudol â phlant mewn gofal oedd i fod i ddigwydd yn ystod y flwyddyn, a gynhaliwyd yn unol â'r rheoliadau	Melyn / Yellow	↓	88.00%	90%	90%	86.30%	86.17%
31) Canran y teuluoedd a ataliwyd yn llwyddiannus rhag mynd yn ddigartref	CV-19	-	-	60%	60%	74.91%	55.10%
32) Canran y teuluoedd (gyda plant) a ataliwyd yn llwyddiannus rhag mynd yn ddigartref [Dangosydd Lleol]	CV-19	-	-	60%	60%	77.70%	-
33) Nifer y dyddiau calendr ar gyfartaledd a gymerwyd i ddarparu Grantiau Cyfleusterau i'r Anabl	Gwyrdd / Green	↓	165	170	170	159.58	161.9
34) Penderfyniad wedi ei wneud ar Achosion Digartrefedd o fewn 56 diwrnod (blynyddol) (Ch4)	CV-19	-	-	-	-	-	-
35) Nifer cyfartalog y dyddiau calendr a gymerwyd i osod unedau llefy sy'n rhai y mae modd eu gosod (ac eithrio Eiddo Anodd eu Gosod)	Coch / Red	↑	62.1	21	21	21.9	-
36) Gwasanaethau landlordiaid: Canran y rhent wedi'i gollu o ganlyniad i eiddo fod yn wag	Coch / Red	↑	2.09%	1.15%	-	1.42%	1.30%
<b>Amcan 3 - Gweithio gyda'n cymunedau er mwyn sicrhau eu bod yn gallu ymdopi'n effeithiol â newid a datblygiadau tra'n gwarchod ein hamgylchedd naturiol</b>							
37) Canran y strydoedd sy'n lân	Melyn / Yellow	-	90.10%	95%	95%	93.79%	95.60%
38) Canran y gwastraff wedi'u ailddeddfyddio, ailgylchu a chompostio	Melyn / Yellow	↓	66.93%	70%	70%	67.26%	69.86%
39) Nifer cyfartalog y dyddiau gwaith a gymerwyd i glirio digwyddiadau tipio anghyfreithlon	Gwyrdd / Green	→	0.95	1	1	0.96	0.2
40) Cilogramau y gwastraff gweddilliol a eneradifer fesul person	Gwyrdd / Green	↑	160kg	180	240kg	206.17kg	240kg
41) Canran yr holl geisiadau cynllunio a benderfynwyd mewn pryd	Coch / Red	↓	79%	90%	90%	90%	80%
42) Canran yr apelïadau cynllunio a wrthodwyd	Coch / Red	↑	55%	65%	65%	78%	74%
43) Canran yr achosion gorfodaeth cynllunio yr ymchwiliwyd iddynt o fewn 84 diwrnod	Ambr / Amber	↑	73%	80%	80%	74%	-
44) Canran y priif ffyrdd A sydd mewn cyflwr gwael (blynyddol) (Ch4)	-	-	-	3%	2.90%	4%	2.90%
45) Canran y ffyrdd B sydd mewn cyflwr gwael (blynyddol) (Ch4)	-	-	-	4%	3.80%	3.80%	3.80%
46) Canran y ffyrdd C sydd mewn cyflwr gwael (blynyddol) (Ch4)	-	-	-	9%	8.70%	8.20%	8.70%

Coch - mwy na 10% yn is na'r targed a/neu angen ymyrraeth sylweddol Ambr - rhwng 5% a 10% yn is na'r targed a/neu angen rhywfaint o ymyrraeth  
Melyn - o fewn 5% o'r targed Gwyrdd - ar darged neu'n uwch Mae saethau tuedd yn cynrychioli perfformiad chwarter ar chwarter Adroddir ar yr holl ddangosyddion uchod yn genedlaethol oni nodir yn

Atodiad A - Cerdyn Sgorio Corfforaethol - Corporate Scorecard Ch-Q3 2020/21

Gofal Cwsmer / Customer Service	CAG / RAG	Tuedd / Trend	Canlyniad / Actual	Targed / Target	Canlyniad 19/20 Result	Canlyniad 18/19 Result
<b>Siarter Gofal Cwsmer / Customer Service Charter</b>						
01) Nifer y cwynion a dderbyniwyd (ac eithrio Gwasanaethau Cymdeithasol)	Gwyrdd / Green	↑	31	50	67	76
02) Nifer y cwynion Cam 2 a dderbyniwyd ar gyfer Gwasanaethau Cymdeithasol		↑	5	-	-	8
03) Nifer y Cwynion a gadarnhawyd / gadarnhawyd yn rhannol		↓	5	-	-	27
04a) % o ymatebion ysgrifenedig o fewn 20 diwrnod (Corfforaethol)	Gwyrdd / Green	↓	93%	80%	94%	93%
04a) % o ymatebion ysgrifenedig o fewn 20 diwrnod (Gwasanaethau Cymdeithasol)	Gwyrdd / Green	↓	86%	80%	-	57%
05) Nifer y cwynion Cam 1 ar gyfer Gwasanaethau Cymdeithasol		↑	15	-	-	44
06) Nifer o bryderon (ac eithrio Gwasanaethau Cymdeithasol)		↓	54	-	136	62
07) Nifer o ganmoliaethau		↑	414	-	618	513
08) % o Ceisiadau Rhyddid Gwybodaeth a Ymatebwyd o fewn yr Amserlen	Gwyrdd / Green	↓	80%	80%	82%	81%
09) Nifer o Geisiadau Rhyddid Gwybodaeth a dderbyniwyd		↑	541	-	903	1052
<b>Newid Cyfrwng Digidol / Digital Service Shift</b>						
10) Nifer o ddefnyddwyr AppMôn (blynyddol)	-	↑	25.5k	-	15k	8.2k
11) Nifer o adroddiadau a dderbyniwyd gan AppMôn	-	↑	34k	-	10.8k	4.7k
12) Nifer o daliadau dros y we	-	↑	11.8k	-	13k	11k
13) Nifer o daliadau dros y ffôn	-	↑	5.5k	-	6.5k	5k
14) Nifer o 'ddilynwyr' CSYM ar Cyfryngau Cymdeithasol	-	↑	41k	-	33k	29.5k
15) Nifer o ymwelwyr i wefan y Cyngor	-	↑	801k	-	783k	-

Rheoli Pobl / People Management	CAG / RAG	Tuedd / Trend	Canlyniad / Actual	Targed / Target	Canlyniad 19/20 Result	Canlyniad 18/19 Result
01) Nifer y staff yr awdurdod cyfan, gan gynnwys athrawon a staff mewn ysgolion (FTE)	-	-	2183	-	2181	2243
02) Nifer y staff yr awdurdod cyfan, ac eithrio athrawon a staff mewn ysgolion (FTE)	-	-	1213	-	1230	1252
03a) Absenoldeb Salwch - dyddiau / shifftiau gwaith cyfartalog a gollwyd fesul FTE	Gwyrdd / Green	↑	4.69	6.91	9.4	10.34
03b) Salwch Tymor Byr - dyddiau / shifftiau gwaith cyfartalog a gollwyd fesul FTE	-	-	1.41	-	4.2	4.68
03c) Salwch Tymor Hir - dyddiau / shifftiau gwaith cyfartalog a gollwyd fesul FTE	-	-	3.28	-	5.2	5.66
04a) Ysgolion Cynradd - Absenoldeb Salwch - dyddiau / shifftiau gwaith cyfartalog a gollwyd fesul FTE	Gwyrdd / Green	↓	3.08	6.87	7.98	12.21
04b) Ysgolion Cynradd - Salwch Tymor Byr - dyddiau / shifftiau gwaith cyfartalog a gollwyd fesul FTE	-	-	1.09	-	4.17	4.97
04c) Ysgolion Cynradd - Salwch Tymor Hir - dyddiau / shifftiau gwaith cyfartalog a gollwyd fesul FTE	-	-	1.99	-	3.81	7.24
05a) Ysgolion Uwchradd - Absenoldeb Salwch - dyddiau / shifftiau gwaith cyfartalog a gollwyd fesul FTE	Gwyrdd / Green	↓	2.83	6.12	9.61	9.57
05b) Ysgolion Uwchradd - Salwch Tymor Byr - dyddiau / shifftiau gwaith cyfartalog a gollwyd fesul FTE	-	-	1.00	-	4.58	5.26
05c) Ysgolion Uwchradd - Salwch Tymor Hir - dyddiau / shifftiau gwaith cyfartalog a gollwyd fesul FTE	-	-	1.83	-	5.03	4.31
06) Gweithwyr yr Awdurdod Lleol yn gadael (%) (Trosiant) (Blynyddol) (Ch4)	-	-	-	10%	9%	11%
07) % o ADP a'i cwblhawyd o fewn yr amserlen (Blynyddol) (Ch4)	-	-	-	80%	80%	86%

Rheolaeth Ariannol / Financial Management	CAG / RAG	Tuedd / Trend	Cyllideb / Budget	Canlyniad / Actual	Amrywiad / Variance (%)	Amrywiad / Variance (%)	Amrywiad / Variance (%)
01) Y gyllideb o gymharu â Ffigyrau Gwirioneddol	Gwyrdd / Green	↑	£102,887,911	£99,761,290	-3.04%	-	-
02) Alldro diwedd blynyddyn a ragwelir (Refeniw)	Gwyrdd / Green	↑	£142,146,320	-	-	£140,400,001	-1.23%
03) Alldro diwedd blynyddyn a ragwelir (Cyfalaf)	-	↑	£36,952,000	-	-	£22,787,000	38.33%
04) Cyflawniad yn erbyn targedau effeithlonrwydd	Coch / Red	⇒	£307,000	-	-	£244,000	20.52%
05) Incwm o gymharu â Thargedau (ac eithrio grantiau)	Coch / Red	↑	-£9,241,938	-£7,196,564	-22.13%	-	-
06) Swm a fenthycwyd	-	⇒	£4,836,000	-	-	£0	-100.00%
07) Chost benthyca	Gwyrdd / Green	↓	£4,248,520	-	-	£4,314,586	1.55%
08) % o'r anfondebau a dalwyd o fewn 30 diwrnod	Melyn / Yellow	↑	-	82.68%	-	-	-
09) % of y Dreth Gyngor a gasglwyd (am y 3 blynedd ddiwethaf)	Melyn / Yellow	↑	-	95.70%	-	-	-
10) % y Trethi Busnes a gasglwyd (am y 3 blynedd ddiwethaf)	Melyn / Yellow	↑	-	96.60%	-	-	-
11) % yr Amrywiad Ddyledion a gasglwyd (am y 3 blynedd ddiwethaf)	-	-	-	-	-	-	-
12) % y Rhent Tai a gasglwyd (am y 3 blynedd ddiwethaf)	Melyn / Yellow	↑	-	100.17%	-	-	-
13) % y Rhent Tai a gasglwyd heb gynnwys taliadau budd-dal (am y 3 blynedd ddiwethaf)	-	⇒	-	100.30%	-	-	-