

| CYNGOR SIR YNYS MÔN  |  |
|----------------------|--|
| CYFARFOD:            | Pwyllgor Llywodraethu ac Archwilio   |
| DYDDIAD:             | 21 Medi 2021   |
| TEITL YR ADRODDIAD:  | Pryderon, Cwynion a Chwythu'r Chwiban 2020-2021  |
| PWRPAS YR ADRODDIAD: | Sicrwydd ar Gydydffurfiaeth â Pholisi  |
| ADRODDIAD GAN:       | Cyfarwyddwr Swyddogaeth (Busnes y Cyngor) / Swyddog Monitro  |
| SWYDDOG CYSWLLT:     | Swyddog Gwybodaeth a Chwynion Corfforaethol Est. 2588 <a href="mailto:bjxcs@ynysmon.gov.uk">bjxcs@ynysmon.gov.uk</a> |

## PRYDERON A CHWYNION

### Rhagarweiniad a Chrynodeb

1. Mae'r adroddiad hwn yn rhoi gwybodaeth am faterion sy'n codi o dan [Bolisi Pryderon a Chwynion](#) y Cyngor am y cyfnod 1 Ebrill 2020 - 31 Mawrth 2021. Bwriedir i'r adroddiad hefyd gynnwys unrhyw ddatgeliadau a wnaed dan y drefn chwythu'r chwiban yn ystod yr un cyfnod.
2. Mae'r adroddiad hwn yn cynnwys cwynion y Gwasanaethau Cymdeithasol ond dim ond y rhai hynny lle nad yw'r achwynydd yn ddefnyddiwr gwasanaeth. Ymdrinnir â chwynion defnyddwyr gwasanaeth o dan y [Polisi Gwasanaethau Cymdeithasol - Y Weithdrefn Sylwadau a Chwynion ar gyfer Plant ac Oedolion](#). Adroddir ar y rhain yn flynyddol i'r Panel Gwella Gwasanaethau Cymdeithasol. Nid yw'r adroddiadau hyn ar gael i'r cyhoedd ond os ceir cais ffurfiol gellir darparu gwybodaeth ystadegol lefel uchel.
3. Gall cwynion ddarparu gwybodaeth werthfawr am y modd yr ydym yn perfformio, yr hyn y mae defnyddwyr yn ei feddwl am ein gwasanaethau, a sut a ble y dylem ganolbwyntio gwelliannau.
4. Yn ystod y cyfnod 1 Ebrill 2020 - 31 Mawrth 2021, derbyniwyd 104 o bryderon a 43 o gwynion. O'r 43 o gwynion, cafodd 42 ymateb llawn erbyn 31 Mawrth ac y mae angen ymchwiliad sylweddol pellach i'r gŵyn arall cyn y gellir darparu ymateb terfynol i'r achwynydd.

Mae Ombwdsmon Gwasanaethau Cyhoeddus Cymru (OGCC) yn diffinio "pryder" fel mynegiant o anfodlonrwydd y gellir ei ddatrys 'yn y fan a'r lle', yn y man cyswllt cyntaf, neu yn fuan wedyn. Fel arfer, mae cwyn yn fwy dirifol o ran natur, yn aml nid yw'n bosib ei hunioni, ac yn gyffredinol mae angen ymchwiliad i'r amgylchiadau cyn y gellir darparu ymateb neu ddatrysiad.

5. O'r 42 o gwynion y deliwyd â hwy yn ystod y cyfnod, cadarnhawyd 2 yn llawn, cadarnhawyd 1 yn rhannol ac ni chadarnhawyd 39 ohonynt. Cafodd 9 cwyn oedd wedi bod trwy'r broses fewnol eu huwch-raddio i'r OGCC ond bu gwrthod y 9. Cyfeiriwch hefyd at baragraff 10 os gwelwch yn dda.

6. Ymchwiliwyd i 26 yn llai o gwynion eleni, i lawr o 69 yn 2019/20 a dangosir y rhain yn y tabl isod.
7. Mae'r Cyngor hefyd yn cyhoeddi [data cwynion](https://www.ynysmon.gov.uk/cy/Cymryd-rhan/Cwynion-swyddogol/Ystadegau-cwynion-y-cyngor.aspx) bob mis.  
<https://www.ynysmon.gov.uk/cy/Cymryd-rhan/Cwynion-swyddogol/Ystadegau-cwynion-y-cyngor.aspx>
8. Y gyfradd gyffredinol o ran ymateb i gwynion o fewn y terfyn amser penodedig (20 diwrnod gwaith) oedd 90%. Pan fydd ymatebion yn hwyr, disgwylir i wasanaethau anfon 'ymateb dal' i'r achwynydd i roi gwybod iddynt am y cynnydd ac i egluro'r rhesymau dros yr oedi a rhoi rhyw syniad ynghylch yr amserlen ymateb.

### Crynodeb o Bryderon a Chwynion fesul Gwasanaeth ar gyfer 2020 – 2021

| Gwasanaeth                           | Nifer y pryderon | Nifer y cwynion | Nifer a gadarnha wyd | Nifer a gadarnha wyd yn rhannol | Nifer a wrthodwyd | Nifer yr ymatebion hwyr (nifer o ddyddiau yn hwyr) | Canmol iaethau |
|--------------------------------------|------------------|-----------------|----------------------|---------------------------------|-------------------|--|----------------|
| <b>Busnes y Cyngor</b>               |                  |                 |                      |                                 |                   |  |                |
| Cyfreithiol                          | -                | 1               | -                    | -                               | 1                 | -  | 20             |
| <b>Priffyrdd, Gwastraff ac Eiddo</b> |                  |                 |                      |                                 |                   |  |                |
| Priffyrdd                            | 8                | 4               | -                    | -                               | 4                 | 1 (9 diwrnod)                                      | 43             |
| *Priffyrdd/Cynllunio                 | -                | 3               | -                    | -                               | 3                 | -  | -              |
| Eiddo                                | -                | 1               | -                    | -                               | 1                 | -  | -              |
| Gwastraff                            | 21               | 3               | -                    | -                               | 3                 | -  | 33             |
| <b>Tai</b>                           |                  |                 |                      |                                 |                   |  |                |
| Tai                                  | 28               | 7               | -                    | 1                               | 6                 | -  | 39             |
| *Tai / Budd-daliadau                 | -                | 1               | -                    | -                               | 1                 | -  | -              |
| <b>Dysgu Gydol Oes</b>               |                  |                 |                      |                                 |                   |  |                |
| Dysgu (ac eithrio ysgolion)          | 1                | 1               | -                    | -                               | 1                 | -  | 19             |
| <b>Rheoleiddio ac Economaidd</b>     |                  |                 |                      |                                 |                   |  |                |
| Datblygu Economaidd                  | 6                | -               | -                    | -                               | -                 | -  | 33             |
| Hamdden                              | 14               | -               | -                    | -                               | -                 | -  | 63             |
| Cynllunio                            | 2                | 10              | -                    | -                               | 10                | -  | 120            |
| *Cynllunio a Gwarchod y Cyhoedd      | -                | 1               | -                    | -                               | 1                 | -  | -              |
| Gwarchod y Cyhoedd                   | -                | 1               | -                    | -                               | 1                 | -  | 37             |

| Adnoddau                 |            |           |          |          |                      |  |            |
|--------------------------|------------|-----------|----------|----------|----------------------|--|------------|
| Adnoddau                 | 24         | 10        | 2        | -        | 7 (1 heb ei ddatrys) | 3 (37 diwrnod/ 8 diwrnod & 16 diwrnod) | 41         |
| Trawsnewid Corfforaethol |            |           |          |          |                      |  |            |
| Cyswllt Môn              | -          | -         | -        | -        | -                    | -                                      | 16         |
| <b>Cyfanswm</b>          | <b>104</b> | <b>43</b> | <b>2</b> | <b>1</b> | <b>39</b>            | <b>4</b>                               | <b>464</b> |

\* Yn ymwneud â mwy nag un gwasanaeth

O ddadansoddi'r tabl uchod, roedd 9% (i fyny o 8% yn 2019/20) o'r cwynion a dderbyniwyd yn deillio o bryderon a uwch-gyfeiriwyd sy'n dangos bod y Gwasanaethau yn parhau i ddelio'n effeithiol â phryderon ac felly'n cyfyngu cwynion ffurfiol. Anfonwyd 9% arall (4 o'r 43) at y Cyngor gan OGCC a wrthododd ddelio â hwy nes fod popeth posib wedi cael ei wneud i ddatrys y materion drwy broses fewnol y Cyngor yn y lle cyntaf. Gall achwynwyr hefyd fynd â'u cwynion yn uniongyrchol i'r broses gwyno fewnol ffurfiol ac o'r cwynion ffurfiol a dderbyniwyd a oedd yn weddill, dilynodd 82% ohonynt y llwybr hwn.

## 9. Gwersi a Ddysgwyd

Mae'r [Polisi Pryderon a Chwynion](#) yn rhoi pwyslais ar ddysgu gwersi o gwynion a thrwy hynny wella gwasanaethau. Mae'r argymhellion blaenorol sydd wedi eu cadarnhau gan y Pwyllgor yma bellach wedi dod yn rhan o fusnes fel arfer wrth ddelio efo cwynion.

Fel y crybwyllwyd uchod cadarnhawyd 2 gŵyn a chadarnhawyd 1 gŵyn yn rhannol yn ystod 2020/21. **Mae Atodiad 1** yn esbonio pa wersi a ddysgwyd ac unrhyw ymarfer sydd wedi esblygu o ganlyniad i'r canfyddiadau hyn.

## 10. Cwynion i OGCC

### Cwynion am Wasanaethau

Nid oes hawl fewnol i apelio yn erbyn penderfyniad a wnaed mewn ymateb i gŵyn, ond mae'r [Polisi Pryderon a Chwynion](#) yn cynnwys yr opsiwn o uwch-gyfeirio cwyn i'r OGCC pan fo'r achwynydd yn parhau i fod yn anfodlon ag ymateb y Cyngor.

Cafodd 18 o gwynion y mae'r broses hon yn berthnasol iddynt eu cyflwyno i OGCC o fewn amserlen yr adroddiad. Uwch-gyfeiriwyd 9 ohonynt yn dilyn ymatebion ffurfiol o dan Weithdrefn Gwyno'r Cyngor a gwnaethpwyd 9 o gwynion yn uniongyrchol i OGCC. Ni chafod unrhyw un o'r cwynion eu hymchwilio.

### Cwynion am Aelodau

Rhaid i unrhyw gŵyn yn erbyn aelod etholedig fod wedi'i seilio ar achos honedig o dorri Cod Ymddygiad yr Aelodau, gyda'r Ombwdsmon yn gweithredu ei awdurdod i gynnal yr 'hidlad cyntaf' (h.y. asesu teilyngdod) cyn penderfynu a ddylid bwrw ymlaen ac ym mha fodd.

Yn ystod 2020/21, ni dderbyniwyd yr un gŵyn dan y cod ymddygiad gan OGCC yn erbyn Cynghorydd Sir.

Caiff gwybodaeth gyfyngedig am gwynion o'r fath ei hadrodd yn ffurfiol i Bwyllgor Safonau'r Cyngor Sir ddwywaith y flwyddyn.

<http://democratiaeth.ynysmon.gov.uk/ieListMeetings.aspx?CId=148&Year=0&LLL=1>

Er mwyn cael darlun cyflawn, caiff cwynion am aelodau etholedig y Cynghorau Tref a Chymuned, mewn perthynas â'r un Cod Ymddygiad, eu hadrodd hefyd ddwywaith y flwyddyn i Bwyllgor Safonau'r Cyngor Sir.

Mae crynodebau hefyd ar gael yn Nghrynodeb Llyfr Achosion chwarterol OGCC a welir yn <https://www.ombwdsmon.cymru/code-of-conducts/>

## 11. Cwynion sy'n gysylltiedig ag iaith

Ni dderbyniwyd unrhyw gŵyn ffurfiol yn ystod y flwyddyn.

Fodd bynnag, derbyniwyd a chofnodwyd un mynegiant o bryder. Roedd yn ymwneud â'r materion isod:-

- Cwyn yn ymwneud â'r gydnabyddiaeth a dderbynnir wrth gofrestru ar ap gwasanaeth y Cyngor.

Cafodd y mater ei ddatrys heb orfod ei uwchgyfeirio'n gŵyn ffurfiol.

Adroddir ar unrhyw gwynion eraill sy'n ymwneud â'r iaith Gymraeg yn flynyddol yn yr [Adroddiad Blynyddol ar y Safonau Iaith Gymraeg](#).

Yn ogystal, mae gan y cyhoedd yr hawl i gwyno'n uniongyrchol i Gomisiynydd yr Iaith Gymraeg ond ni chaiff y cwynion hyn eu hanfon yn ôl i'r Cyngor i'w hymchwilio ac felly nid ydynt wedi'u cynnwys yn yr adroddiad hwn. Nodir cwynion o'r fath yn yr Adroddiad Blynyddol ar y Safonau Iaith Gymraeg a gyhoeddir ar Wefan y Cyngor erbyn 30 Mehefin bob blwyddyn:- <https://www.ynysmon.gov.uk/documents/Dogfennau-Cy/Cyngor/iaith/Adroddiad-Blynyddol-ar-Safonau'r-Iaith-Gymraeg-2019-20.pdf>

## CHWYTHU'R CHWIBAN

12. Mae [Polisi Chwythu'r Chwiban](#) y Cyngor wedi'i ddyfeisio i annog a galluogi gweithwyr godi pryderon, sy'n rhan o sgôp y Polisi, heb ofni erledigaeth neu wahaniaethu. Chwythu'r chwiban yw'r term poblogaidd a ddefnyddir pan fo aelod o staff (mae'n cynnwys contractwyr ond nid yw'n berthnasol i'r cyhoedd neu aelodau etholedig) yn codi pryderon ynghylch twyll, trosedd, perygl neu risg ddifrifol a allai fygwth y cyhoedd, eu cydweithwyr neu enw da'r Cyngor.

13. Mae'r Uwch Dîm Arweinyddiaeth wedi cytuno ar lefel yr wybodaeth a ddarperir fel arfer yn yr adroddiad hwn oherwydd, yn wyneb natur anorfod sensitif materion o'r fath, a

rhwymedigaeth gyfreithiol y Cyngor i ddiogelu Chwythwyr Chwiban rhag niwed yn y gweithle, dim ond gwybodaeth gyfyngedig fydd yn cael ei datgelu bob amser.

14. Yn ystod 2020/21, derbyniwyd dau bryder dan y polisi chwythu'r chwiban ac fe'i nodir isod.

| Y dyddiad y codwyd y pryder | Math o ddatgeliad / Adroddwyd i | Natur y Pryder           | Ymchwiliad   | Canlyniad   | Gwersi a Ddysgwyd  | Canlyniad wedi bwydo'n ôl i'r sawl chwythodd y chwiban |
|-----------------------------|---------------------------------|--------------------------|--|---|--|--|
| Rhagfyr 2020                | Lefel Gyntaf / Swyddog Monitro  | Mater diogelu mewn ysgol | Do   | Cyfeiriwyd y mater diogelu i'r Adran Gwasanaethau Cymdeithasol Gwnaed ymholiadau yn unol â Gweithdrefnau Diogelu Cymru Gyfan (2019). Nid oedd y mater yn cyrraedd y trothwy ar gyfer gwneud honiad rhan 5 yn erbyn gweithiwr proffesiynol.. Ymatebodd y cyflogwr oddi mewn i'w prosesau mewnol. | Rheolwr y Gwasanaeth a'r grŵp arwain ymarfer wedi adolygu'r cydgyfnewid rhwng y polisi chwythu'r chwiban a'r ddyletswydd i adrodd o dan y Ddeddf Gwasanaethau Cymdeithasol a Llesiant. Pe byddai digwyddiad tebyg yn digwydd eto, dylid hysbysu'r aelod staff ynglŷn â'r ddyletswydd i adrodd a'u cyfeirio at Teulu Môn. | Do, gan y Swyddog Monitro                              |
| Chwefror 2021               | Lefel Gyntaf / Swyddog Monitro  | Mater cynllunio          | Archwiliad rhagarweiniol – dim digon o dystiolaeth i fynd â'r mater ymhellach. | Rhoi trefniadau addas ar waith i sicrhau canlyniad teg a thryloyw i amddiffyn staff perthnasol, y ceisydd a hyder y cyhoedd yn y broses   | Gwnaed trefniadau penodol mewn perthynas â'r mater ond ni waned unrhyw newidiadau i'r weithdrefn.  | Do, gan y Swyddog Monitro                              |

\* Mae datgeliad lefel gyntaf yn golygu y rhoddyd gwybod am y mater yn fewnol yn y Cyngor o gymharu â datgeliad ail lefel (i Reoleiddwyr) neu ddatgeliad trydydd lefel (i'r cyfryngau).

## **15. Newidiadau i'r Polisi Pryderon a Chwynion**

Cafodd Deddf Ombwdsmon Gwasanaethau Cyhoeddus (Cymru) 2019 gydsyniad brenhinol ym mis Gorffennaf 2019 ac un agwedd ar y pwerau newydd oedd creu "Awdurdod Safonau Cwynion".

Cynhyrchwyd canllawiau i ddelio â chwynion diwygiedig gyda'r nod o alinio arferion ledled Cymru yn gyffredinol— darparu safonau sylfaenol, iaith gyffredinol ac egwyddorion i danategu sut y dylid delio â chwynion ym mhob gwasanaeth cyhoeddus yng Nghymru. Gofynnwyd i bob awdurdod yng Nghymru adolygu eu polisi a sicrhau eu bod yn cyd-fynd â'r canllawiau newydd. Adolygwyd y Polisi Pryderon a Chwynion Corfforaethol a gwnaed mân ddiwygiadau iddo er nad arweiniodd hyn at unrhyw newidiadau i'r broses a fu mewn grym ers mis Ebrill 2013. Cafwyd cadarnhad gan yr Ombwdsmon ar 26 Mai 2021 bod "polisi Cyngor Sir Ynys Môn yn cydymffurfio" â'r canllawiau.

## **16. Deddf Llywodraeth Leol ac Etholiadau (Cymru) 2021**

Mae Deddf Llywodraeth Leol ac Etholiadau (Cymru) 2021, a ddaeth i rym ar 1 Ebrill, 2021 hefyd yn berthnasol wrth ddelio â chwynion. Mae gan y Pwyllgor Llywodraethu ac Archwilio bellach ddyletswydd i adolygu a chynhyrchu adroddiadau ar ddelio â chwynion.

Mae Cyfansoddiad y Cyngor wedi cael ei ddiwygio i adlewyrchu'r gyfrifoldeb newydd yng Nghylch Gorchwyl y Pwyllgor ac mae Matthew Harris o'r Awdurdod Safonau Cwynion wedi darparu hyfforddiant i aelodau'r Pwyllgor Llywodraethu ac Archwilio ar 21 Gorffennaf 2021, y cyntaf o'i fath yng Nghymru, ar gyfrifoldebau newydd y pwyllgor archwilio.

## **17. Penderfyniad/Argymhellion:**

Mae'r Pwyllgor yn derbyn bod yr adroddiad hwn yn darparu sicrwydd rhesymol bod y Cyngor yn delio â chwynion yn effeithiol ac nid yw'n gwneud unrhyw argymhellion mewn perthynas â gallu'r Cyngor i ddelio â chwynion yn effeithiol.

## Ffurflen Hysbysu am Gwynion a Gadarnhawyd neu a Gadarnhawyd yn rhannol Atodiad 1

Mae'r Polisi Pryderon a Chwynion yn rhoi pwyslais ar ddysgu o gamgymeriadau a rhoi mesurau yn eu lle rhag i'r un camgymeriadau gael eu hailadrodd. Darperir Adroddiad Cwynion Blynnyddol i Bwyllgor Archwilio a Llywodraethu'r Cyngor ym mis Medi bob blwyddyn. Adroddir ar y gwersi a ddysgwyd yn sgil unrhyw gwynion a gadarnhawyd neu a gadarnhawyd yn rhannol mewn tabl fel atodiad i'r adroddiad hwnnw. Mae'r tabl yn nodi enw'r gwasanaeth, y camgymeriad a nodwyd a'r camau a gymerwyd i gywiro hynny.

Mae felly'n hanfodol bod y wybodaeth y byddwch yn ei darparu ar ddiwedd pob proses ymchwilio i gŵyn yn nodi'n glir eich canfyddiadau a pha weithredoedd yr ydych wedi eu cymryd / yr ydych yn bwriadu eu cymryd, er mwyn sicrhau nad yw'r camgymeriad a nodwyd yn cael ei ailadrodd. Mae'r Pwyllgor wedi mynegi y gall alw ar Benaethiaid Gwasanaeth i gadarnhau bod camau cywiro wedi eu cymryd o fewn yr amserlenni a nodwyd. Er mwyn hwyluso'r gwaith o ysgrifennu adroddiadau yn y dyfodol fe anfonir y ffurflen hon atoch i'w llenwi bob tro y byddwch yn cadarnhau cwyn yn llawn neu'n rhannol. Bydd y wybodaeth y byddwch yn ei darparu yn cael ei rhannu â'r Pwyllgor mewn cyfarfod cyhoeddus.

| Canllawiau i'r Gwasanaethau ar sut i gwblhau'r ffurflen |  |   |
|---|--|---|
| Disgrifiad o'r Categori                                 | Manylion / Enghreifftiau   | Enghreifftiau o'r camau a gymerwyd  |
| Camgymeriad syml / dim angen am gamau pellach           | Camgymeriad dilys / untro sydd wedi'i gywiro / materion a brofwyd wrth i system newydd gael ei chyflwyno / cyfnod o bwysau uchel | Wedi siarad â'r aelod perthnasol o staff ac wedi eu hatgoffa o'r angen i fod yn ofalus / i gadw data pan fydd y galw yn uchel.  |
| Mater Gofal Cwsmer                                      | Diffyg ymateb i ohebiaeth / heb ffonio rhywun yn ôl yr addewid.  | Cyfarwyddiadau clir wedi eu darparu / materion gofal cwsmer wedi eu trafod ym mhob cyfarfod tîm (cofnodion wedi eu cymryd / Gwasanaethau yn cyflwyno ac yn monitro rhai dangosyddion perfformiad allweddol. |
| Angen Hyfforddiant neu Oruchwyliaeth                    | Materion ymddygiad neu gamgymeriadau wrth ddehongli cyfarwyddiadau   | Aelod o staff wedi'i anfon ar gwrs hyfforddiant / goruchwyliaeth gan aelod mwy profiadol o staff.   |
| Newid mewn polisi neu broses                            | Camgymeriadau mewn proses / polisi wedi eu darganfod o ganlyniad i ymchwiliad i gŵyn sydd wedi arwain at gyflwyno newidiadau.    | Ffurflenni newydd wedi eu cyflwyno / angen gwahanol dystiolaeth / newidiadau i lwybrau (e.e. casgliadau bin)  |

## Ffurflen Hysbysu am Gwynion a Gadarnhawyd neu a Gadarnhawyd yn rhannol    Atodiad 1

| <b>Crynodeb o'r gwersi a ddysgwyd 2019/2020</b> |            |  |  |   |
|---|------------|--|--|---|
| Cyf   | Gwasanaeth | Camgymeriadau) a nodwyd  | Camau Adferol - nodwch categori'r camgymeriad (gweler uchod) a nodwch pa gamau sydd wedi eu cymryd neu y bwriedir eu cymryd ac erbyn pryd  | Gweithred wedi'i chwblhau   |
| <b>Tai</b>                                      |            |  |  |   |
| F495  | Tai        | Cadarnhau'n rhannol - Y broblem lleithder wedi'i grybwyll gyntaf yn 2017 ond gwnaed penderfyniad ar dderbyn y cwyn bod angen arolwg o'r eiddo. | Camgymeriad syml – ymddiheurwyd am y teimlad o rwystredigaeth ond nid oedd cofnod o gwynion ers 2017. Symudwyd y tenant ac arolygwyd yr eiddo gan gwmni allanol a chwblhawyd gwaith ailwampio ac mae tenant newydd yn yr eiddo ers 09.06.21. | Do  |
| <b>Adnoddau</b>                                 |            |  |  |   |
| F507  | Cyflogres  | Cwyn ynghylch ymateb a dderbyniwyd i ymholiad yn ymwneud â'r gyflogres.  | Mater hyfforddi – ymddiheurwyd, yr holl staff wedi'i hatgoffa o'r safonau gofynnol wrth ddelio â chleientiaid ac ymholiadau wedi'u gwneud ynghylch argaeledd cyrsiau gofal cwsmer.   | Mai 2021 - atgoffa staff o'r safonau a chysylltu ag Adnoddau Dynol ynghylch cyrsiau - mwyafrif staff y Gyflogres wedi mynychu cyrsiau gofal cwsmer, cwrs gloywi ar y gweill a staff newydd i fynychu cyrsiau pan fyddant ar gael. |
| F511  | Pensiynau  | Data pensiwn athro heb ei ddiweddarau ac yn anghyflawn.  | Mater untro – prinder staff a phroses llafurus i gywiro'r data, felly bydd yn cymryd amser. Rhaid ei gwblhau erbyn Awst 2021, cysylltir â'r achwynydd a'u hysbysu ynglŷn â hyn yr achos.   | Parhau  |