

CYNGOR SIR YNYS MÔN

Templed Adroddiad Sgriwtini

Pwyllgor:	Sgriwtini Corfforaethol
Dyddiad:	26 Medi 2022
Pwnc:	ADRODDIAD MONITRO'R CERDYN SGORIO – CHWARTER 1 (2022/23)
Pwrpas yr Adroddiad:	Herio Perfformiad
Cadeirydd Sgriwtini:	CYNG ROBERT LL JONES
Aelod(au) Portfolio:	CYNG ROBIN W WILLIAMS
Pennaeth Gwasanaeth:	CARYS EDWARDS
Awdur yr Adroddiad:	GETHIN MORGAN
Rhif Ffôn:	01248 752111
E-bost:	GethinMorgan@anglesey.gov.uk
Aelodau lleol:	Amherthnasol

1. Argymhelliad/ion

1.1. Hwn yw'r cerdyn sgorio cyntaf ar gyfer y flwyddyn ariannol 2022/23. Mae'n dangos safle'r Cyngor yn erbyn ei amcanion gweithredol fel yr amlinellwyd ac y cytunwyd arnynt ynghynt yn y flwyddyn.

1.2. Mae'r adroddiad yn tynnu sylw at rai straeon cadarnhaol mewn perthynas â pherfformiad chwarter 1. Mae rhai o'r uchafbwyntiau hyn yn cynnwys:

- Nifer yr ymweliadau â chanolfannau hamdden;
- Nifer yr eiddo gwag sydd wedi dod yn ôl i ddefnydd;
- Mae pob un o ddangosyddion y Gwasanaethau Oedolion yn uwch na'r targed ar gyfer y chwarter;
- Y dangosyddion digartrefedd;
- Mae tri o'r pedwar dangosydd rheoli gwastraff yn uwch na'r targed; a
- Mae cyflwr lonydd dosbarth A, B ac C wedi gwella unwaith eto yn ystod y flwyddyn.

1.3. Serch hynny, gofynnir i'r Pwyllgor graffu ar rai meysydd. Gellir crynhoi'r meysydd y mae'r Tîm Arweinyddiaeth yn eu rheoli er mwyn sicrhau gwelliannau i'r dyfodol fel a ganlyn –

1.3.1. Cydnabod a rheoli tanberfformiad a chymryd camau lliniaru i gynorthwyo gwelliant yn ystod Ch2 gan ganolbwyntio'n benodol ar y gwelliannau sydd angen eu gwneud mewn perthynas â'r dangosydd ar gyfer cwblhau asesiadau plant o fewn yr amserlen.

1.4. Gofynnir i'r pwyllgor argymhell y mesurau lliniaru a amlinellir uchod.

2. Cyswllt efo Cynllun y Cyngor / Blaenoriaethau Corfforaethol Arall

Yn cael ei ddefnyddio fel rhan o broses monitro Cynllun y Cyngor

3. Egwyddorion Fel Canllaw ar gyfer Sgriwtini

Er mwyn cynorthwyo Aelodau wrth graffu ar y pwnc:-

3.1 Effaith mae'r eitem yn ei chael ar unigolion a chymunedau [ffocws ar y cwsmer/dinesydd]

3.2 Edrych ar effeithlonrwydd ac effeithiolrwydd unrhyw newid arfaethedig – yn ariannol ac o ran ansawdd [ffocws ar werth]

3.3 Edrych ar unrhyw risgiau [ffocws ar risg]

3.4 Craffu'n cymryd rôl rheoli perfformiad neu warantu ansawdd [ffocws ar berfformiad ac ansawdd]

3.5 Edrych ar gynlluniau a chynigion o safbwynt:

- hirdymor
- atal
- integreiddio
- cydweithio
- cynnwys

[ffocws ar lesiant]

4. Cwestiynau Sgriwtini Allweddol

4.1. Ar ddiwedd Ch1, mae nifer sylweddol o ddangosyddion yn dangos perfformiad da yn erbyn targedau. Pa mor heriol fydd hi i gynnal lefelau perfformiad gyda'r heriau a'r ansicrwydd yn cynyddu?

4.2. Sut y bwriedir mynd i'r afael â'r meysydd lle mae angen gwella perfformiad ar hyn o bryd?

4.3. I ba raddau mae'r wybodaeth yn rhoi sicrwydd i'r Pwyllgor Sgriwtini ar berfformiad cyffredinol gwasanaethau'r Cyngor?

5. Cefndir / Cyd-destun

5.1 Mae gan Gyngor Sir Ynys Môn drefniadau ar waith sy'n caniatáu i ni gael dealltwriaeth effeithiol o anghenion a blaenoriaethau lleol, ac i wneud y defnydd gorau posib o'r adnoddau a'r capasiti sydd gennym i gyflawni a gwerthuso effaith yr hyn a wnawn.

5.2 Mae ein Cynllun Trosiannol ar gyfer 2022/23 yn nodi'r anghenion a'r blaenoriaethau lleol ac mae'n amlinellu ein hamcanion ar gyfer y cyfnod cyn mabwysiadu Cynllun y Cyngor newydd ar gyfer 2023-2028 yn ddiweddarach eleni.

5.3 Defnyddir yr adroddiad monitro hwn ar y cerdyn sgorio i fonitro perfformiad y Dangosyddion Perfformiad Allweddol (DPA) a nodwyd gennym, sef cyfuniad o ddangosyddion lleol a chenedlaethol, wrth i'r Cyngor gyflawni gweithgareddau o ddydd i ddydd.

- 5.4 Mae'n darparu gwybodaeth i alluogi'r Cyngor i reoli perfformiad yn rhagweithiol ac, fel y cyfryw, mae'r adroddiad yn nodi unrhyw gamau lliniaru y cytunwyd arnynt gan y Tîm Arweinyddiaeth i yrru a sicrhau gwelliannau yn y dyfodol.
- 5.5 Mae'r cerdyn sgorio (atodiad 1) yn portreadu'r sefyllfa bresennol ar ddiwedd Chwarter 1 (Ch1) a bydd yn cael sylw pellach (ynghyd â'r adroddiad hwn) gan y Pwyllgor Sgriwtini Corfforaethol a'r Pwyllgor Gwaith yn ystod mis Medi.

6 – Asesiad Effaith ar Gydraddoldeb [cynnwys effeithiau ar yr Iaith Gymraeg]

Amherthnasol

7 – Oblygiadau Ariannol

Nodir yn yr adroddiad y sefyllfa ariannol diwedd Ch1.

8 – Atodiadau

Atodiad A - Cerdyn Sgorio Chwarter 1

9 - Papurau Cefndir (cysylltwch ag awdur yr Adroddiad am unrhyw wybodaeth bellach os gwelwch yn dda):

Adroddiad Monitro Cerdyn Sgorio 2021/22 – Chwarter 4 (fel y cyflwynwyd ef i'r Pwyllgor Gwaith ym mis Mehefin 2022 ac a dderbyniwyd ganddo.)

ADRODDIAD MONITRO'R CERDYN SGORIO – CHWARTER 1 (2022/23)

1. CYFLWYNIAD

- 1.1 Mae gan Gyngor Sir Ynys Môn drefniadau ar waith sy'n caniatáu i ni gael dealltwriaeth effeithiol o anghenion a blaenoriaethau lleol, ac i wneud y defnydd gorau posib o'r adnoddau a'r capasiti sydd gennym i gyflawni a gwerthuso effaith yr hyn a wnawn.
- 1.2 Mae ein Cynllun Trosiannol ar gyfer 2022/23 yn nodi'r anghenion a'r blaenoriaethau lleol ac mae'n amlinellu ein hamcanion ar gyfer y cyfnod cyn mabwysiadu Cynllun y Cyngor newydd ar gyfer 2023-2028 yn ddiweddarach eleni.
- 1.3 Defnyddir yr adroddiad monitro hwn ar y cerdyn sgorio i fonitro perfformiad y Dangosyddion Perfformiad Allweddol (DPA) a nodwyd gennym, sef cyfuniad o ddangosyddion lleol a chenedlaethol, wrth i'r Cyngor gyflawni gweithgareddau o ddydd i ddydd. Mae'n darparu gwybodaeth i alluogi'r Cyngor i reoli perfformiad yn rhagweithiol ac, fel y cyfryw, mae'r adroddiad yn nodi unrhyw gamau lliniaru y cytunwyd arnynt gan y Tîm Arweinyddiaeth i yrru a sicrhau gwelliannau yn y dyfodol.
- 1.4 Mae'r cerdyn sgorio (atodiad 1) yn portreadu'r sefyllfa bresennol ar ddiwedd Chwarter 1 (Ch1) a bydd yn cael sylw pellach (ynghyd â'r adroddiad hwn) gan y Pwyllgor Sgriwtini Corfforaethol a'r Pwyllgor Gwaith yn ystod mis Medi.

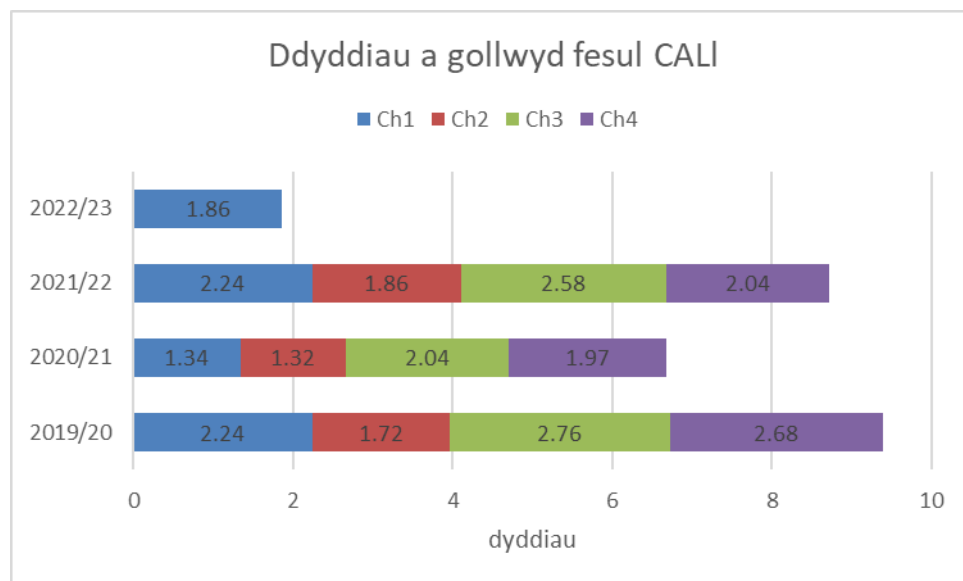
2. CYD-DESTUN

- 2.1 Mae'r DPA monitro perfformiad wedi'u halinio â thri amcan llesiant presennol y Cyngor a byddant yn cael eu datblygu a'u halinio â Chynllun newydd y Cyngor ar gyfer 2023-28 pan fydd yn cael ei fabwysiadu yn ddiweddarach eleni:
 - Amcan 1 – Sicrhau bod pobl Ynys Môn yn gallu ffynnu a chyflawni eu potensial tymor hir
 - Amcan 2 – Cefnogi oedolion a theuluoedd bregus er mwyn eu cadw'n ddiogel, yn iach ac mor annibynnol â phosib
 - Amcan 3 – Gweithio gyda'n cymunedau er mwyn sicrhau eu bod yn gallu ymdopi'n effeithiol â newid a datblygiadau tra'n gwrachod ein hamgylchedd naturiol.
- 2.2 Ni fydd modd cyhoeddi gwybodaeth ar gyfer pob Dangosydd Perfformiad Allweddol (DPA) ar y Cerdyn sgorio pob chwarter oherwydd natur y dulliau casglu data. Yn y fath achosion, bydd nodyn yn dweud pa mor aml y mae'r DPA yn cael ei fonitro a phryd y bydd y data ar gael i'w gasglu, e.e. (blynyddol) (Ch4), (bob tymor) (Ch3).

- 2.3 Mae unrhyw dargedau yn yr adroddiad yn cael eu hadolygu'n flynyddol a'u cytuno gyda phob gwasanaeth, gan gynnwys gwahanol dargedau chwarterol pan fydd angen.
- 2.4 Mae pob canlyniad yn y cerdyn sgorio yn rhai cronol ac, fel y cyfryw, bydd y golofn tueddiadau'n rhoi gwybodaeth am dueddiadau mewn perfformiad o un chwarter i'r llall trwy gydol y flwyddyn. Felly, gadawyd y golofn tueddiadau'n wag yn fwriadol ar gyfer Ch1 a bydd y wybodaeth yn cael ei chynnwys yn yr adroddiad cerdyn sgorio o Ch2 ymlaen.

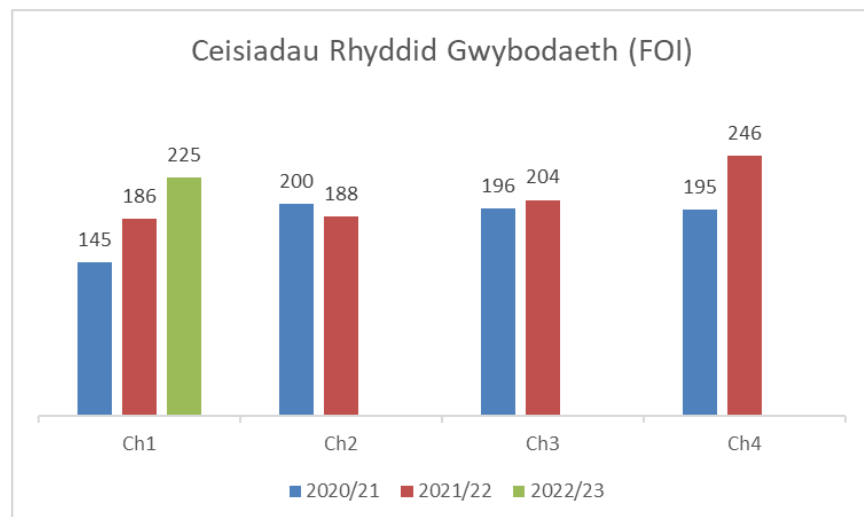
3. PERFFORMIAD IECHYD CORFFORAETHOL

- 3.1 Mae'r mwyafrif (60%) o'r dangosyddion yn yr adran hon sydd â thargedau sy'n cael eu monitro yn perfformio'n dda yn erbyn eu targedau (Gwyrdd neu Felyn). Nodi'r rhai o'r uchafbwyntiau isod.
- 3.2 Ar ddiwedd Ch1 mae'r Cyngor yn WYRDD yn erbyn ei darged gyda 1.86 diwrnod wedi'u colli oherwydd absenoldeb am bob gweithiwr cyfwerth ag amser llawn (FTE) yn ystod y cyfnod, o gymharu â tharged o 2.1 diwrnod. Mae'r perfformiad hwn yn well na'r 2.24 diwrnod a gollwyd oherwydd absenoldeb am bob gweithiwr cyfwerth ag amser llawn yn ystod yr un cyfnod y llynedd ac mae'n cymharu'n dda â'r tair blynedd diwethaf. Mae'r canlyniadau hyn yn brawf o ymrwymiad staff, yn arbennig yn ystod cyfnod mor heriol.



- 3.3 Mae ein strategaeth ddigidol yn parhau i ddatblygu ac mae cyflwyno'r sgwrsfot 'Mona' ar y wefan yn enghraifft o hyn. Yn ddiweddar, dangoswyd y sgwrsfot i gwsmeriaid yn ystod Sioe Môn ac roedd yr adborth yn gadarnhaol. Yn ystod Ch1 roedd 4k o ddefnyddwyr wedi defnyddio'r sgwrsfot gyda 13.5k o ryngweithiadau. Mae datblygiadau eraill yn cynnwys system Rheoli Cysylltiadau Cwsmer (CRM) newydd fydd yn cael ei datblygu ymhellach yn ystod 2022/23, gyda'r nod o wella profiad y cwsmer ac, yn wir, eu profiad wrth iddynt ryngweithio â ni.

- 3.4 Bydd ychydig o newid yn nangosydd 15 eleni (nifer yr ymweliadau â gwefan y cyngor), yn bennaf oherwydd newid yn sut mae'r wefan yn casglu cwcis gan ddefnyddwyr. Mae'r ffordd y mae'r wefan yn casglu gwybodaeth am gwsmeriaid ar ffurf cwcis wedi newid mewn ymateb i newidiadau mewn deddfwriaeth ac, erbyn hyn, gofynnir i ddefnyddwyr dderbyn cwcis dadansoddi sy'n cynorthwyo i gasglu gwybodaeth am nifer y defnyddwyr sy'n ymweld â'r wefan.
- 3.5 Yn anffodus, oherwydd y newid hwn bydd y ffigyrau yn yr adroddiadau yn sylweddol is o gymharu â blynyddoedd blaenorol. Er enghraifft, mae perfformiad yn Chwarter 1 tua 26k o ymweliadau o gymharu â 248k o ymweliadau yn ystod yr un cyfnod yn 2021/22.
- 3.6 Nid yw'r dangosyddion sy'n cael eu monitro ar hyn o bryd yn yr adran Gwasanaeth Cwsmer yn amlygu unrhyw bryderon sylweddol gan fod y dangosyddion, ar y cyfan, yn perfformio'n dda yn erbyn y targedau. Er bod hyn yn gadarnhaol, rydym yn cydnabod bod angen gwneud gwaith pellach mewn perthynas â dau ddangosydd sydd yn tanberfformio ac sydd yn GOCH yn erbyn eu targedau.
- 3.6.1 Dangosydd 05 – cyfanswm % yr ymatebion ysgrifenedig i gwynion o fewn 15 diwrnod (Gwasanaethau Cymdeithasol), gyda pherfformiad o 60% yn erbyn targed o 80%. Er gwaethaf y perfformiad, mae'n galonogol bod 4 o'r 5 gŵyn a dderbyniwyd yn ystod y chwarter wedi cael eu trafod â'r achwynydd o fewn 5 diwrnod gwaith. Cytunwyd ar estyniad ar gyfer un o'r ddau ymateb ysgrifenedig hwyr, a'r rheswm am yr ymateb hwyr arall oedd ei fod yn gŵyn ar y cyd gyda Bwrdd Iechyd Prifysgol Betsi Cadwaladr a hysbyswyd yr achwynydd fod yr ymateb i'r gŵyn yn debygol o fod yn hwyr oherwydd hyn.
- 3.6.2 Dangosydd 09 – % y ceisiadau Rhyddid Gwybodaeth (FOI) yr ymatebwyd iddynt o fewn yr amserlen – sy'n dangos fod 67% o ymatebion yn unol â'r amserlen yn erbyn targed o 80%. Mae hyn yn ostyngiad o gymharu â pherfformiad o 83% a welwyd ar ddiwedd Ch1 2021/22. O ran cyd-destun, derbyniwyd 39 cais Rhyddid Gwybodaeth ychwanegol a 509 o gwestiynau ychwanegol yn ystod Ch1 2022/23 (225 cais Rhyddid Gwybodaeth gyda 2037 cwestiwn) o gymharu â Ch1 2021/22 (186 cais Rhyddid Gwybodaeth gyda 1528 cwestiwn).



3.7 Ar hyn o bryd, ar ddiwedd y chwarter cyntaf, mae'r adran rheolaeth ariannol yn rhagweld tanwariant o £0.544m yng nghyllideb y cyngor ar gyfer y flwyddyn a ddaw i ben ar 31 Mawrth 2023. Fodd bynnag, mae pryder am nifer o feysydd nad ydynt efallai'n amlwg o'r ffigwr hwn ac maent yn amlygu risgiau mewn perthynas â sefyllfa ariannol y Cyngor yn y dyfodol.

3.8 Mae'r prif feysydd pryder yn ymwneud â:-

3.8.1 Y ffaith fod y cynnig tâl presennol gan y Cyd Gyflogwyr yn genedlaethol yn sylweddol uwch na'r hyn y caniatwyd ar ei gyfer yn y gyllideb ac nid yw hyn yn cael ei adlewyrchu yn y rhagolwg presennol. Er bod cronfa wrth gefn glustnodedig mewn lle i wrthbwysu cyfran helaeth o'r gost ychwanegol, efallai na fydd yn ddigon i gwrdd â'r gost ychwanegol yn llawn. Mae'n rhaid caniatáu ar gyfer y cynnydd yn y gost yn y gyllideb sylfaen ar gyfer 2023/24, yn ogystal â'r dyfarniad cyflog ar gyfer 2023/24.

3.8.2 Mae'r sefyllfa mewn perthynas â Gofal Cymdeithasol yn peri pryder arbennig, ac amcangyfrifir gorwariant o £1.508m yn y Gwasanaethau Oedolion a Phlant oherwydd cynnydd yn y galw. Serch hynny, mae'r sefyllfa wirioneddol yn cael ei chuddio oherwydd bod grantiau ychwanegol a chronfeydd wrth gefn yn cael eu defnyddio i ostwng y tanwariant. Y sefyllfa wirioneddol yw y bydd gorwariant o rhwng £3.5m a £4m yn y gwasanaethau. Mae hyn ar sail lefel bresennol y galw. Bydd y sefyllfa'n gwaethygu os bydd cynnydd yn y galw am wasanaethau.

3.8.3 Yn y pendraw, bydd problemau costau byw yn arwain at gynnydd mewn galw am wasanaethau'r Cyngor (Digartrefedd, Cyngor ar Ddyledion, Cymorth Iechyd Meddwl, Gwasanaethau Plant) a gallai arwain at ostwng incwm gwasanaethau megis hamdden, diwylliant, cynllunio, ffioedd parcio wrth i bobl wario llai ar eitemau nad ydynt yn hanfodol. Gallai'r newidiadau posib hyn yn y galw am wasanaethau gael effaith negyddol ar sefyllfa ariannol y Cyngor.

3.9 Bydd y sefyllfa ariannol yn 2022/23 yn cael effaith hefyd ar strategaeth ariannol y Cyngor ar gyfer 2023/24 a thu hwnt, gan y bydd yn amlygu'r angen i ail-alinio cyllidebau i adlewyrchu'r cynnydd mewn costau a welir yn 2022/23 ac adlewyrchu'r newid yn y galw am wasanaethau. Bydd unrhyw orwariant sylweddol hefyd yn arwain at erydu cronfeydd wrth gefn clustnodedig a balansau cyffredinol y Cyngor a bydd hyn yn lleihau'r gallu i ddefnyddio cronfeydd wrth gefn a balansau i gynorthwyo i gydbwysu'r gyllideb refeniw yn 2023/24.

3.10 Y tanwariant a ragwelir ar y Rhaglen Gyfalaf ar gyfer 2021/22 yw £7.926m, a gallai lithro i'r Rhaglen Gyfalaf ar gyfer 2023/24. Bydd y cyllid ar gyfer y llithriad hwn hefyd yn llithro i 2023/24 a bydd yn cael ei gynnwys wrth lunio'r Datganiad ar y Strategaeth Rheoli Trysorlys, y Strategaeth Gyfalaf a'r Rhaglen Gyfalaf ar gyfer 2023/24.

- 3.11 Y CRT sy'n cyfrannu'n bennaf at y tanwariant a ragwelir, ble mae tanwariant sylweddol (£6,292m) yn cael ei ddarogan. Y prif resymau am y tanwariant yn y CRT yw:
- 3.11.1 Nid yw nifer o gynlluniau adeiladu o'r newydd wedi datblygu cymaint â'r gobaith oherwydd amryw o ffactorau;
 - 3.11.2 Mae oedi yn y prosiect Safonau Ansawdd Tai Cymru tra bod dyluniad y rhaglen ceginau newydd yn cael ei gwblhau; ac
 - 3.11.3 Oedi wrth dderbyn caniatâd i osod paneli Solar PV.
- 3.12 Mae'r canlyniadau hyn a'r gwariant cysylltiedig a ragwelir yn dangos fod y mwyafrif o brosiectau ar y trywydd iawn i'w cwblhau o fewn y gyllideb gyda dim ond £1.634m i'w gario drosodd o raglen gyfalaf y gronfa gyffredinol.
- 3.13 Mae gwybodaeth bellach am reolaeth ariannol i'w weld yn yr 'Adroddiad Monitro'r Gyllideb Refeniw ar gyfer Chwarter 1', 'Adroddiad Monitro'r Gyllideb Gyfalaf ar gyfer Chwarter 1' ac 'Adroddiad Monitro'r Gyllideb Refeniw Tai ar gyfer Chwarter 1' fydd yn cael eu trafod yng nghyfarfod y Pwyllgor Gwaith ar 27 Medi.
- 3.14 Mae hyn yn dangos y gellir rhoi sicrwydd rhesymol trwy ddefnyddio dadansoddiad y cerdyn sgorio fod gweithgareddau dydd i ddydd y Cyngor, o ran rheoli ei bobl, ei gyllid a gwasanaethu ei gwsmeriaid, yn cyflawni yn unol â'r disgwyliadau ac i safon briodol. Mae hefyd yn darparu sail a thystiolaeth o ethos rheoli perfformiad da sy'n cael ei adlewyrchu yn y ffaith fod y dangosyddion, o'r safbwynt hwnnw, hefyd yn portreadu perfformiad boddhaol.

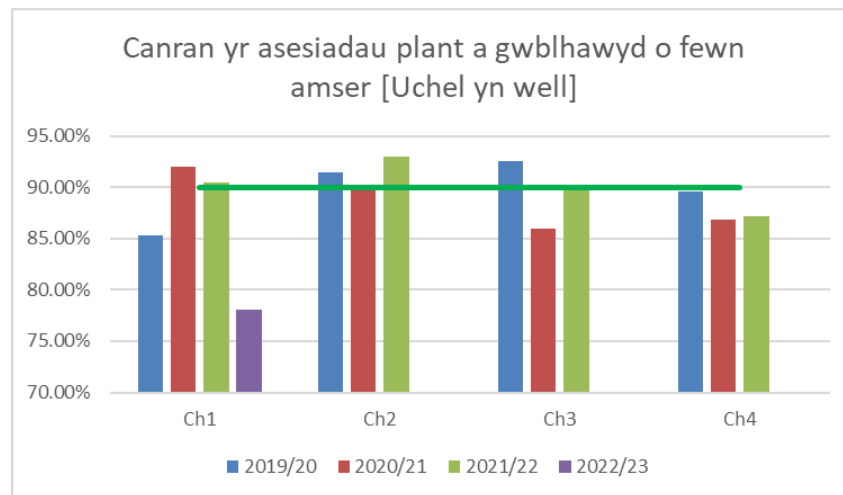
4. RHEOLI PERFFORMIAD

- 4.1 Ar ddiwedd Chwarter 1 mae'n galonogol nodi fod y mwyafrif (90%) o'r dangosyddion perfformiad yn perfformio'n well na'r targed neu o fewn 5% i'w targedau. Mae tri dangosydd wedi tanberfformio yn erbyn eu targedau yn ystod Ch1 ac maent yn cael eu dangos ar y cerdyn sgorio mewn Coch neu Ambr.
- 4.2 Ar ddiwedd Chwarter 1, mae perfformiad ein hamcan llesiant cyntaf, **Amcan 1**, lle'r ydym yn gweithio i sicrhau fod pobl Ynys Môn yn gallu ffynnu a chyflawni eu potensial tymor hir, wedi bod yn dda ac nid oes unrhyw ddangosydd o dan yr amcan hwn yn tanberfformio ar hyn o bryd.
- 4.3 Mae rhai enghreifftiau o'r perfformiad da a welwyd o dan yr amcan hwn yn ystod y chwarter yn cynnwys:
- 4.3.1 Dangosydd 7 – Nifer yr ymweliadau â Chanolfannau Hamdden – sydd â pherfformiad o 132k o gymharu â tharged o 128.5k. Mae hwn yn well na'r perfformiad a welwyd cyn y pandemig, yn ystod Chwarter 1 2019-20, pan gofnodwyd 122k ymweliad yn ystod y cyfnod.
 - 4.3.2 Dangosydd 11 – Nifer yr eiddo gwag sy'n dod yn ôl i ddefnydd – gyda 14 eiddo wedi dod yn ôl i ddefnydd o gymharu â tharged o 12. Unwaith eto,

mae defnyddio Premiwm y Dreth Gyngor wedi dwyn ffrwyth yn y maes hwn ac mae'n gadarnhaol bod 14 llai o dai gwag yn ein cymunedau.

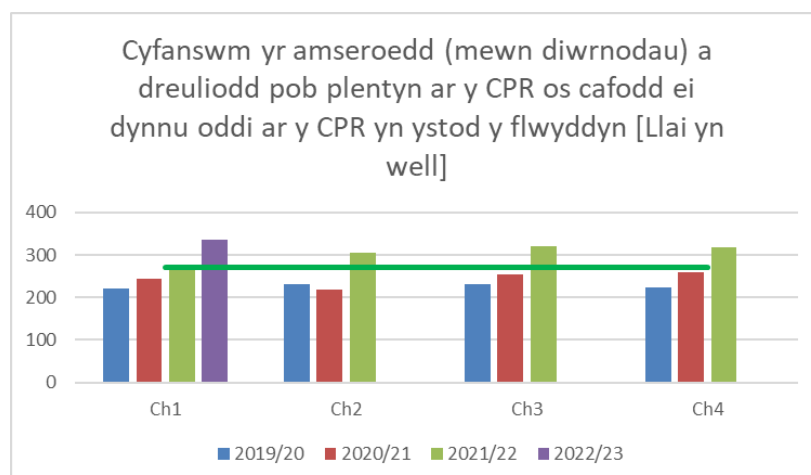
- 4.4 Mae dau o'r tri dangosydd sy'n tanberfformio i'w gweld o dan yr ail amcan llesiant, **Amcan 2**, lle'r ydym yn cynorthwyo oedolion a theuluoedd bregus er mwyn eu cadw'n ddiogel, yn iach ac mor annibynnol â phosib.

- 4.4.1 Dangosydd 20 – Canran yr asesiadau plant a gwblhawyd ar amser – sydd yn GOCH gyda pherfformiad o 78.02% yn erbyn targed o 90%. Mae hyn yn ostyngiad o gymharu â'r 90.45% a welwyd yn Chwarter 1 2021/22 a'r 85.32% a welwyd cyn covid, yn Chwarter 1 2019/20.



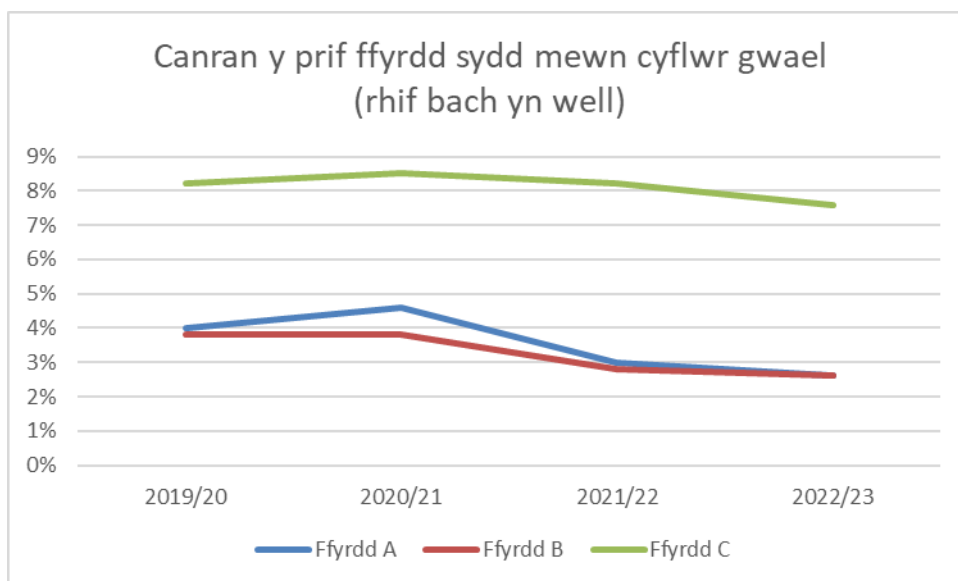
Mae perfformiad yn gysylltiedig â'r dangosydd perfformiad allweddol hwn wedi dioddef oherwydd bylchau mewn staffio yn ystod Ch1 oherwydd cyfuniad o absenoldeb staff a chynnydd yn yr atgyfeiriadau sydd angen asesiad yn ystod y cyfnod hwnnw. Mae'r problemau staffio wedi gwella yn awr a bydd perfformiad y dangosydd hwn yn gwella yn ystod y chwarter nesaf oherwydd hynny.

- 4.4.2 Dangosydd 23 - Mae'r amser cyfartalog a dreuliodd pob plentyn ar y gofrestr amddiffyn plant yn ystod y flwyddyn, ac a gafodd eu dadgofrestru yn ystod y flwyddyn - yn GOCH gyda pherfformiad o 337 diwrnod yn erbyn targed o 270 diwrnod. Mae'r perfformiad wedi gostwng o gymharu â'r 277 diwrnod a welwyd yn Chwarter 1 2021/22 ac mae ychydig yn is na'r 318 a nodwyd ar ddiwedd 2021/22.



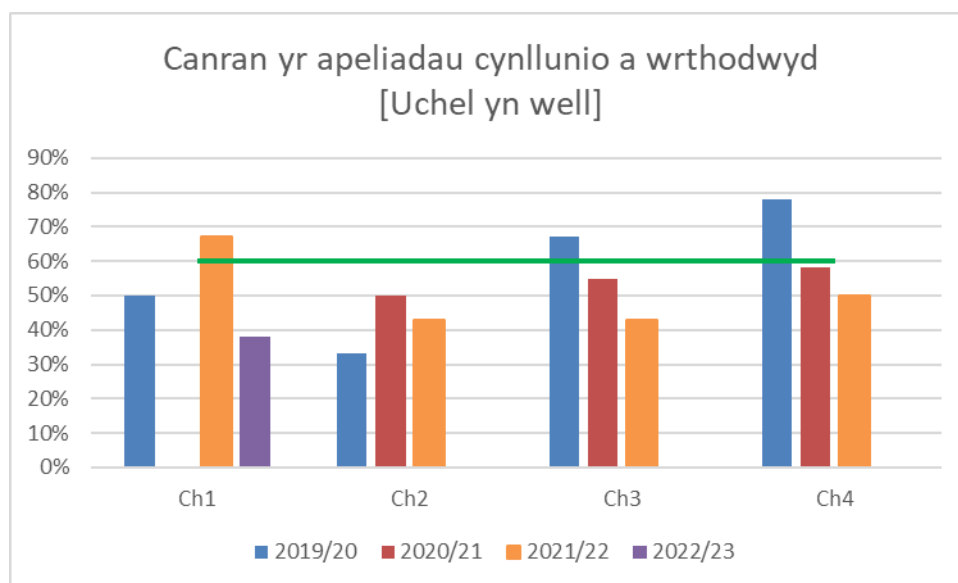
Mae nifer fechan o blant wedi bod ar y gofrestr amddiffyn plant am fwy o ddiwrnodau na'r nifer targed. Rhagwelir y bydd hanner y garfan hon yn cael eu tynnu oddi ar y gofrestr yn ddiogel yn ystod yr wythnosau nesaf a bydd hyn yn cynorthwyo i wella perfformiad yn ystod y flwyddyn.

- 4.5 Er bod angen gwella perfformiad o dan yr amcan hwn a mabwysiadu mesurau lliniaru, mae'n bwysig nodi enghreifftiau o berfformiad da a welwyd yn ystod y chwarter, gan gynnwys:
- 4.5.1 Mae dangosyddion y Gwasanaethau Oedolion (Dangosyddion 16 i 19) i gyd yn Wyrdd yn erbyn eu targedau ar gyfer y chwarter. Mae hyn yn galonogol mewn cyfnod lle mae'r Gwasanaeth yn parhau i fod o dan bwysau oherwydd bod y boblogaeth yn heneiddio a phroblemau wrth recriwtio staff.
 - 4.5.2 Mae'r dangosyddion Digartrefedd (Dangosyddion 26 a 27) ar gyfer y Gwasanaeth Tai wedi perfformio'n dda ac mae'r ddau'n Wyrdd yn erbyn eu targedau ar gyfer y chwarter. Mae defnyddio cyllid Llywodraeth Cymru wedi bod yn hanfodol i ganiatáu i hyn ddigwydd, yn ogystal ag ymrwymiad staff i sicrhau fod ein pobl yn cael eu hatal rhag dod yn ddigartref. Fodd bynnag, dylid nodi bod y galw a welir am gymorth oherwydd y nifer digynsail o Hysbysiadau A21 a dderbyniwyd gan denantiaid landlordiaid preifat am arwain at ddirywiad mewn perfformiad wrth i'r flwyddyn fynd rhagddi.
- 4.6 Mae perfformiad ein dangosyddion i fonitro ein trydydd amcan llesiant, **Amcan 3**, lle'r ydym yn gweithio gyda'n cymunedau er mwyn sicrhau eu bod yn gallu ymdopi'n effeithiol â newid a datblygiadau tra'n gwarchod ein hamgylchedd naturiol wedi bod yn dda hefyd, gyda 90% o'r dangosyddion yn uwch na'r targed.
- 4.7 Mae'r dangosyddion sydd wedi perfformio'n dda yn ystod y flwyddyn yn cynnwys:
- 4.7.1 Mae tri dangosydd rheoli gwastraff (Dangosydd 31, 33 a 34) yn Wyrdd yn erbyn eu targedau yn ystod y flwyddyn. Roedd 95% o'r strydoedd a arolygwyd yn ystod y chwarter yn lân ac mae'n galonogol nodi fod sbwriel sy'n cael ei dipio'n anghyfreithlon yn cael ei glirio o fewn diwrnod. Cynhyrchwyd ychydig llai o wastraff gweddilliol gan breswylwyr na'r targed a osodwyd ar gyfer y chwarter. Mae cymorth preswylwyr i gynhyrchu llai o wastraff gweddilliol ac ailgylchu mwy yn hanfodol os yw'r Ynys am gyflawni'r targed ailgylchu o 70% erbyn 2025.
 - 4.7.2 Mae'r tri dangosydd priffyrdd sy'n gysylltiedig ag arolygon cyflwr lonydd dosbarth A, B ac C yr Ynys (dangosyddion 38 - 40) yn Wyrdd yn erbyn eu targedau ac maent yn well nag yr oeddent yn 2021/22. Mae'r gwelliant mwyaf i'w weld yng nghyflwr ein lonydd dosbarth A lle'r oedd dim ond 2.6% mewn cyflwr gwael yn 2022/23 o gymharu â 3% yn 2020/21 a 4.6% yn 2019/20. Mae'r cyllid ychwanegol a dderbyniwyd yn 2021/22, cyfuniad o arian cyfalaf a grant gan Lywodraeth Cymru, wedi cyfrannu at y gwelliannau.



4.8 Yr unig ddangosydd sydd yn tanberfformio yn ystod y chwarter hwn yw:

4.8.1 Dangosydd 36 – canran yr apeliadau cynllunio a wrthodwyd – gyda pherfformiad o 38% o gymharu â tharged o 65%. Mae hyn yn is na'r un cyfnod yn 2021/22 pan wrthodwyd 67%.



Mae'r dangosydd hwn yn ymwneud â nifer fechan o apeliadau cynllunio, a gall y nifer newid yn sylweddol o un chwarter i'r llall. Mae'r Cyngor yn parhau i sicrhau fod penderfyniadau cynllunio yn 'gadarn' a bod modd eu cyfiawnhau, serch hynny, nid oes gan y Cyngor unrhyw ddylanwad ar benderfyniadau apêl.

Mae pob penderfyniad apêl yn cael eu hadolygu er mwyn gwella ansawdd a chadernid argymhellion i'r Pwyllgor Cynllunio.

5. ARGYMHELLION

5.1 Mae'r adroddiad yn tynnu sylw at rai straeon cadarnhaol mewn perthynas â pherfformiad chwarter 1. Mae rhai o'r uchafbwyntiau hyn yn cynnwys:

- Nifer yr ymweliadau â chanolfannau hamdden;
- Nifer yr eiddo gwag sydd wedi dod yn ôl i ddefnydd;
- Mae pob un o ddangosyddion y Gwasanaethau Oedolion yn uwch na'r targed ar gyfer y chwarter;
- Y dangosyddion digartrefedd;
- Mae tri o'r pedwar dangosydd rheoli gwastraff yn uwch na'r targed; a
- Mae cyflwr lonydd dosbarth A, B ac C wedi gwella unwaith eto yn ystod y flwyddyn.

5.2 Serch hynny, gofynnir i'r Pwyllgor graffu ar rai meysydd. Gellir crynhoi'r meysydd y mae'r Tîm Arweinyddiaeth yn eu rheoli er mwyn sicrhau gwelliannau i'r dyfodol fel a ganlyn –

5.2.1 Cydnabod a rheoli tanberfformiad a chymryd camau lliniaru i gynorthwyo gwelliant yn ystod Ch2 gan ganolbwyntio'n benodol ar y gwelliannau sydd angen eu gwneud mewn perthynas â'r dangosydd ar gyfer cwblhau asesiadau plant o fewn yr amserlen.

5.3 Gofynnir i'r pwyllgor dderbyn y mesurau lliniaru a amlinellir uchod.

6. RHESTR TERMAU

6.1 Isod mae rhestr o'r byrfoddau a ddefnyddir yn yr adroddiad a'r Cerdyn Sgorio

- 6.1.1 DPA – Dangosydd Perfformiad Allweddol
- 6.1.2 Ch1 – Chwarter 1
- 6.1.3 Ch2 – Chwarter 2
- 6.1.4 Ch3 – Chwarter 3
- 6.1.5 Ch4 – Chwarter 4
- 6.1.6 Statws CAG - Coch – mwy na 10% yn is na'r targed a/neu angen ymyrraeth sylweddol
Ambr – rhwng 5% a 10% yn is na'r targed a/neu angen rhywfaint o ymyrraeth
Melyn – o fewn 5% i'r targed
Gwyrdd – ar darged, neu'n uwch na'r targed
- 6.1.7 Tuedd – Mae'r saethau tuedd yn cynrychioli perfformiad o gymharu â'r chwarter blaenorol
- 6.1.8 FTE – Cyfystyr ag Amser Llawn
- 6.1.9 FOI – Rhyddid Gwybodaeth
- 6.1.10 CRT – Cyfrif Refeniw Tai
- 6.1.11 NEET – Nid mewn Addysg, Cyflogaeth neu Hyfforddiant
- 6.1.12 DTL – Anodd eu Gosod
- 6.1.13 NERS – Cynllun Cenedlaethol i Atgyfeirio Cleifion i Wneud Ymarfer Corff
- 6.1.14 CPR – Cofrestr Amddiffyn Plant
- 6.1.15 CSYM – Cyngor Sir Ynys Môn

Atodiad A - Cerdyn Sgorio Corfforaethol - Corporate Scorecard Ch-Q1 2021/22

	CAG / RAG	Tuedd / Trend	Canlyniad / Actual	Targed / Target	Bl ar FI / Yr on Yr Trend	Canlyniad 21/22 Result	Canlyniad 20/21 Result
Rheoli Perfformiad / Performance Management							
Amcan 1 - Sicrhau bod pobl Ynys Môn yn gallu ffynnu a chyflawni eu potensial tymor hir							
1) Canran presenoldeb disgyblion mewn ysgolion cynradd (tymhorol) (Ch2)						-	-
2) Canran presenoldeb disgyblion mewn ysgolion uwchradd (tymhorol) (Ch2)						-	-
3) Canran gadawyr Blwyddyn 11 nad ydynt mewn addysg, hyfforddiant neu gyflogaeth [NEET] (blynyddol) (Ch4)						2.60%	4.2%
4) Canran y disgyblion a aseswyd yn y Gymraeg ar ddiwedd y Cyfnod Syflaen (blynyddol) (Ch3)						-	-
5) Canran y disgyblion blwyddyn 11 sy'n astudio'r Gymraeg [iaith gyntaf] (blynyddol) (Ch4)						68%	-
6) Canran y Dangosyddion Ansawdd (â thargedau) a gyflawnwyd gan y gwasanaeth llyfrgelloedd (blynyddol) (Ch3)						-	-
7) Nifer yr ymweliadau â chyfleusterau chwaraeon a hamdden	Gwyrdd / Green		132k	128.5k	546k	388k	189k
8) Canran y sefydliadau bwyd sy'n cyrraedd safonau hylendid bwyd	Gwyrdd / Green		98%	95%	95%	98%	98%
9) Canran cleientiaid NERS a gwblhaodd y rhaglen ymarfer corff (Ch3)	Gwyrdd / Green		72%	50%	50%	47.5%	-
10) Canran cleientiaid NERS yr oedd eu hiechyd wedi gwella wrth gwblhau'r rhaglen ymarfer corff (Ch3)	Melyn / Yellow		75%	80%	80%	84%	-
11) Nifer o eiddo preifat gwag wedi'u adfer i ddefnydd	Gwyrdd / Green		14	12	50	91	94
12) Nifer y cartrefi newydd a grewyd o ganlyniad i ddechrau aildddefnyddio eiddo gwag			1	1	3	1	9
13) Gwasanaethau landlordiaid: Nifer y diwrnodau ar gyfartaledd i cwblhau atgyweiriadau			10.69	18	18	13.89	8.1
14) Canran y tenantiaid sy'n fodlon gyda gwaith atgyweirio ymatebol (blynyddol) (Ch4) [Dangosydd Lleol]						-	-
Amcan 2 - Cefnogi oedolion a theuluoedd bregus er mwyn eu cadw'n ddiogel, yn iach ac mor annibynnol â phosibl							
15) Cyfradd y bobl a gedwir yn yr ysbyty wrth aros am ofal cymdeithasol fesul 1,000 o'r boblogaeth 75+ oed (Ch3)						-	-
16) Canran yr ymholiadau ynghylch amddiffyn oedolion a gwblhawyd o fewn terfynau amser statudol	Gwyrdd / Green		92.31%	90%	90%	94.78%	92.31%
17) Canran yr oedolion a gwblhaodd gyfnod ail-alluogi ac nad oes ganddynt becyn gofal a chymorth 6 mis yn ddiweddarach	Gwyrdd / Green		61.90%	62%	62%	64.85%	60.36%
18) Cyfradd y bobl hŷn (65 mlwydd oed neu hŷn) y mae'r awdurdod yn eu cefnogi mewn cartrefi gofal fesul 1,000 o'r boblogaeth 65 oed neu hŷn ar 31 Mawrth [Dangosydd Lleol]	Gwyrdd / Green		14.65	19	19	14.33	15.36
19) Canran y rhai sy'n ofalwyr i oedolion a ofynnodd am asesiad neu adolygiad ac a gafodd asesiad neu adolygiad iddyn nhw eu hunain yn ystod y flwyddyn	Gwyrdd / Green		93.30%	93%	93%	96.10%	98.20%
20) Canran yr asesiadau plant a gwblhawyd o fewn amser	Coch / Red		78.02%	90%	90%	87.15%	86.87%
21) Canran y plant mewn gofal y bu'n rhaid iddynt symud 3 gwaith neu fwy	Gwyrdd / Green		1.48%	2.50%	10%	9.79%	12.34%
22) Canran y cyfeiriadau o blant sy'n cael eu hail-gyfeirio o fewn 12 mis [Dangosydd Lleol]	Melyn / Yellow		16.28%	15%	15%	5.74%	32.00%
23) Cyfanswm yr amseroedd (mewn diwrnodau) a dreuliodd pob plentyn ar y CPR os cafodd ei dynnu oddi ar y CPR yn ystod y flwyddyn	Coch / Red		337	270	270	318	258
24) Canran y cyfeiriadau yn ystod y flwyddyn lle caiff penderfyniad ei wneud o fewn 1 diwrnod gwaith	Gwyrdd / Green		98.51%	95%	95%	99.10%	99.56%
25) Canran yr ymweliadau statudol â phlant mewn gofal oedd i fod i ddigwydd yn ystod y flwyddyn, a gynhaliwyd yn unol â'r rheoliadau	Melyn / Yellow		86.46%	90%	90%	85.99%	87.74%
26) Canran y teuluoedd a ataliwyd yn llwyddiannus rhag mynd yn ddigartref	Gwyrdd / Green		90.15%	80%	80%	80.95%	74.74%
27) Canran y teuluoedd (gyda plant) a ataliwyd yn llwyddiannus rhag mynd yn ddigartref [Dangosydd Lleol]	Gwyrdd / Green		100.00%	85%	85%	92.00%	75.47%
28) Nifer y dyddiau calendr ar gyfartaledd a gymerwyd i ddarparu Grantiau Cyfleusterau i'r Anabl	Melyn / Yellow		171	170	170	172.3	169
29) Nifer cyfartalog y dyddiau calendr a gymerwyd i osod unedau llety sy'n rhai y mae modd eu gosod (ac eithrio Eiddo Anodd eu Gosod)	Gwyrdd / Green		32.4	40	40	28.7	45.6
30) Gwasanaethau landlordiaid: Canran y rhent wedi'i golli o ganlyniad i eiddo fod yn wag	Melyn / Yellow		1.73%	1.70%	1.70%	1.66%	1.98%
Amcan 3 - Gweithio gyda'n cymunedau er mwyn sicrhau eu bod yn gallu ymdopi'n effeithiol â newid a datblygiadau tra'n gwarchod ein hamgylchedd naturiol							
31) Canran y strydoedd sy'n lân	Gwyrdd / Green		95%	95%	95%	95.50%	92.00%
32) Canran y gwastraff wedi'u aildddefnyddio, ailgylchu a chompostio	Melyn / Yellow		65.54%	66%	64%	62.39%	62.96%
33) Nifer cyfartalog y dyddiau gwaith a gymerwyd i glirio digwyddiadau tipio anghyfreithlon	Gwyrdd / Green		1	1	1	0.25	0.95
34) Cilogramau y gwastraff gweddilliol a eneradir fesul person	Gwyrdd / Green		53kg	55kg	220kg	223kg	214kg
35) Canran yr holl geisiadau cynllunio a benderfynwyd mewn pryd	Melyn / Yellow		87%	90%	90%	79%	79%
36) Canran yr apeliadau cynllunio a wrthodwyd	Coch / Red		38%	65%	65%	50%	58%
37) Canran yr achosion gorfodaeth cynllunio yr ymchwiliwyd iddynt o fewn 84 diwrnod	Gwyrdd / Green		92%	80%	80%	84%	74%
38) Canran y prif ffyrdd A sydd mewn cyflwr gwael (blynyddol)	Gwyrdd / Green		2.6%	3%	3%	3%	4.60%
39) Canran y ffyrdd B sydd mewn cyflwr gwael (blynyddol)	Gwyrdd / Green		2.6%	4%	4%	2.8%	3.8%
40) Canran y ffyrdd C sydd mewn cyflwr gwael (blynyddol)	Gwyrdd / Green		7.6%	9%	9%	8.2%	8.5%
41) Defnydd o danwydd ffosil bras gan fflyd y Cyngor (tCO2e)			127.62			486.85	385
42) Nifer y milltiroedd a deithiodd fflyd y Cyngor (milltiroedd)			414,198			1,524,961	1,254,419
43) Nifer y milltiroedd a deithiodd fflyd lwyd / gweithwyr y Cyngor (milltiroedd)			232,932			786,247	-
44) Newid net mewn Allyriadau Nwyon Tŷ Gwyrdr (tCO2e) - Fflyd y Cyngor (Blynyddol) (%)						+ 26%	-

Melyn - o fewn 5% o'r targed Gwyrdd - ar darged neu'n uwch Mae saethau tuedd yn cynrychioli perfformiad chwarter ar chwarter Adroddir ar yr holl ddangosyddion uchod yn genedlaethol oni nodir yn wahanol

Atodiad A - Cerdyn Sgorio Corfforaethol - Corporate Scorecard Ch-Q1 2022/23

	CAG / RAG	Tuedd / Trend	Canlyniad / Actual	Targed / Target	Canlyniad 21/22 Result	Canlyniad 20/21 Result
Gofal Cwsmer / Customer Service						
Siarter Gofal Cwsmer / Customer Service Charter						
01) Nifer y cwynion a dderbyniwyd (ac eithrio Gwasanaethau Cymdeithasol)	Gwyrdd / Green		14	14	55	43
02) Nifer y cwynion Cam 2 a dderbynnwyd ar gyfer Gwasanaethau Cymdeithasol			1	-	9	6
03) Nifer y Cwynion a gadarnhawyd / gadarnhawyd yn rhannol			2	-	20	8
04) % o ymatebion ysgrifenedig o fewn 20 diwrnod (Corfforaethol)	Gwyrdd / Green		85%	80%	80%	88%
05) % o ymatebion ysgrifenedig o fewn 20 diwrnod (Gwasanaethau Cymdeithasol)	Coch / Red		60%	80%	66%	75%
06) Nifer y cwynion Cam 1 ar gyfer Gwasanaethau Cymdeithasol			5	-	41	24
07) Nifer o bryderon (ac eithrio Gwasanaethau Cymdeithasol)			34	-	189	104
08) Nifer o ganmoliaethau			83	-	658	662
09) % o Ceisiadau Rhyddid Gwybodaeth a Ymatebwyd o fewn yr Amserlen	Coch / Red		67%	80%	79%	79.4%
Newid Cyfrwng Digidol / Digital Service Shift						
10) Nifer o ddefnyddwyr AppMôn (blynyddol)			54k	-	51k	33.5k
11) Nifer o adroddiadau a dderbyniwyd gan AppMôn			10k	-	66k	58k
12) Nifer o daliadau dros y we			6524	-	21k	18.5k
13) Nifer o daliadau dros y ffôn			2308	-	11k	7k
14) Nifer o 'ddilynwyr' CSYM ar Cyfryngau Cymdeithasol			97k	-	92k	42k
15) Nifer o ymwelwyr i wefan y Cyngor			26k	-	-	-

	CAG / RAG	Tuedd / Trend	Canlyniad / Actual	Targed / Target	Canlyniad 21/22 Result	Canlyniad 20/21 Result
Rheoli Pobl / People Management						
01) Nifer y staff yr awdurdod cyfan, gan gynnwys athrawon a staff mewn ysgolion (FTE)	-	-	2233	-	2202	2180
02) Absenoldeb Salwch - dyddiau / shiftiau gwaith cyfartalog a gollwyd fesul FTE	Gwyrdd / Green	-	1.86	2.1	8.73	6.68
03) Salwch Tymor Byr - dyddiau / shiftiau gwaith cyfartalog a gollwyd fesul FTE	-	-	0.85	-	3.70	1.94
04) Salwch Tymor Hir - dyddiau / shiftiau gwaith cyfartalog a gollwyd fesul FTE	-	-	1.01	-	5.03	4.74
05) Gweithwyr yr Awdurdod Lleol yn gadael (%) (Trosiant) (Blynyddol) (Ch4)	-	-	-	-	10%	6%

	CAG / RAG	Tuedd / Trend	Cyllideb / Budget	Canlyniad / Actual	Amrywiant / Variance (%)	Rhagolygon o'r Gwariant / Forcasted Actual	Amrywiant a Ragwelir / Forcasted Variance (%)
Rheolaeth Ariannol / Financial Management							
01) Y gyllideb o gymharu â Ffigyrau Gwirioneddol	Gwyrdd / Green		£33,962,000	£33,881,000	-0.24%		
02) Alldro diwedd blwyddyn a ragwelir (Refeniw)	Gwyrdd / Green		£158,823,000			£158,811,000	0.15%
03) Alldro diwedd blwyddyn a ragwelir (Cyfalaf)			£33,621,000			£31,987,000	-4.86%
04) Incwm o gymharu â Thargedau (ac eithrio grantiau)	Gwyrdd / Green		-£3,474,327	-£3,830,476	10.25%		
05) Swm a fenthycwyd			£12,052,000			£10,273,000	-14.76%
06) Chost benthyca			£4,152,796			£4,076,077	-1.85%
07) % of y Dreth Gyngor a gasglwyd (am y 3 blynedd ddiwethaf)	Melyn / Yellow			98.13%			
08) % y Trethi Busnes a gasglwyd (am y 3 blynedd ddiwethaf)	Gwyrdd / Green			98.81%			
09) % y Rhent Tai a gasglwyd (am y 3 blynedd ddiwethaf)	Melyn / Yellow			100.4%			
10) % y Rhent Tai a gasglwyd heb gynnwys taliadau budd-dal (am y 3 blynedd ddiwethaf)	Melyn / Yellow			100.90%			