

## CYNGOR SIR YNYS MÔN

### Templed Adroddiad Sgriwtini

<b>Pwyllgor:</b>	Sgriwtini Corfforaethol
<b>Dyddiad:</b>	14 Mawrth 2023
<b>Pwnc:</b>	Adroddiad Monitro'r Cerdyn Sgorio – Chwarter 3 (2022/23)
<b>Pwrpas yr Adroddiad:</b>	Herio Perfformiad
<b>Cadeirydd Sgriwtini:</b>	Cyng Robert Ll Jones
<b>Aelod(au) Portfolio:</b>	Cyng Robin W Williams
<b>Pennaeth Gwasanaeth:</b>	Carys Edwards
<b>Awdur yr Adroddiad:</b>	Gethin Morgan
<b>Rhif Ffôn:</b>	01248 752111
<b>E-bost:</b>	<a href="mailto:GethinMorgan@anglesey.gov.uk">GethinMorgan@anglesey.gov.uk</a>
<b>Aelodau lleol:</b>	Amherthnasol

#### 1. Argymhelliad/ion

- 1.1. Hwn yw'r trydydd cerdyn sgorio ar gyfer y flwyddyn ariannol 2022/23. Mae'n dangos safle'r Cyngor yn erbyn ei amcanion gweithredol.
- 1.2. Mae'r adroddiad yn tynnu sylw at rai straeon cadarnhaol mewn perthynas â pherfformiad chwarter 3. Mae rhai o'r uchafbwyntiau hyn yn cynnwys:
  - 1.2.1. Canran yr aelwydydd (gyda phlant) a gafodd eu hatal rhag dod yn ddigartref
  - 1.2.2. Mae pob un o ddangosyddion y Gwasanaethau Oedolion yn uwch na'r targed ar gyfer y chwarter
  - 1.2.3. Ceisiadau cynllunio y penderfynwyd arnynt o fewn yr amserlen
  - 1.2.4. Canran y cleifion NERS y mae eu hiechyd wedi gwella o ganlyniad i'r cynllun
- 1.3. Mae'r sefyllfa ar ddiwedd Chwarter 3 yn gadarnhaol a dyma'r perfformiad gorau a welwyd yn ystod chwarter 3 yn erbyn targedau'r adran rheoli perfformiad ers creu'r adroddiad cerdyn sgorio.
- 1.4. Gofynnir i'r Pwyllgor graffu ar y cerdyn sgorio a nodi'r meysydd sydd wedi gwella, ynghyd â'r meysydd y mae'r Tîm Arweinyddiaeth yn eu rheoli i sicrhau gwelliannau pellach yn y dyfodol.

#### 2. Cyswilt efo Cynllun y Cyngor / Blaenoriaethau Corfforaethol Arall

Yn cael ei ddefnyddio fel rhan o broses monitro Cynllun y Cyngor

#### 3. Egwyddorion Fel Canllaw ar gyfer Sgriwtini

Er mwyn cynorthwyo Aelodau wrth graffu ar y pwnc:-

- 3.1 Effaith mae'r eitem yn ei chael ar unigolion a chymunedau [ffocws ar y cwsmer/dinesydd]

**3.2** Edrych ar effeithlonrwydd ac effeithiolrwydd unrhyw newid arfaethedig – yn ariannol ac o ran ansawdd **[ffocws ar werth]**

**3.3** Edrych ar unrhyw risgiau **[ffocws ar risg]**

**3.4** Craffu'n cymryd rôl rheoli perfformiad neu warantu ansawdd **[ffocws ar berfformiad ac ansawdd]**

**3.5** Edrych ar gynlluniau a chynigion o safbwynt:

- hirdymor
- atal
- integreiddio
- cydweithio
- cynnwys

**[ffocws ar lesiant]**

#### **4. Cwestiynau Sgritini Allweddol**

1. Mae perfformiad y Cyngor ar ddiwedd Ch3 drwyddi draw yn gadarnhaol. Pa drefniadau sydd ar waith i gydnabod y llwyddiannau?
2. Pa drefniadau monitro cynnydd sydd ar waith ar gyfer y dangosyddion perfformiad sy'n tan berfformio ar ddiwedd Ch3?
3. Mae perfformiad y Cyngor yn erbyn y dangosydd perfformiad presenoldeb yn Ambr ar ddiwedd Chwarter 3. Sut mae hyn yn cymharu gyda pherfformiad blaenorol y Cyngor?
4. Pa drefniadau sydd ar waith i sicrhau aliniad rhwng Cynllun newydd y Cyngor: 2023-28 a'r Cerdyn Sgorio Corfforaethol? Pa newidiadau fydd angen eu cyflwyno?

#### **5. Cefndir / Cyd-destun**

- 5.1 Mae gan Gyngor Sir Ynys Môn drefniadau ar waith sy'n caniatáu i ni gael dealltwriaeth effeithiol o anghenion a blaenoriaethau lleol, ac i wneud y defnydd gorau posib o'r adnoddau a'r capasiti sydd gennym i gyflawni a gwerthuso effaith yr hyn a wnawn.
- 5.2 Mae ein Cynllun Trosiannol ar gyfer 2022/23 yn nodi'r anghenion a'r blaenoriaethau lleol ac mae'n amlinellu ein hamcanion ar gyfer y cyfnod cyn mabwysiadu Cynllun y Cyngor newydd ar gyfer 2023-2028 ar waith ym mis Ebrill 2023.
- 5.3 Defnyddir yr adroddiad monitro hwn ar y cerdyn sgorio i fonitro perfformiad y Dangosyddion Perfformiad Allweddol (DPA) a nodwyd gennym, sef cyfuniad o ddangosyddion lleol a chenedlaethol, wrth i'r Cyngor gyflawni gweithgareddau o ddydd i ddydd.

- 5.4** Mae'n darparu gwybodaeth i alluogi'r Cyngor i reoli perfformiad yn rhagweithiol ac, fel y cyfryw, mae'r adroddiad yn nodi unrhyw gamau lliniaru y cytunwyd arnynt gan y Tîm Arweinyddiaeth i yrru a sicrhau gwelliannau yn y dyfodol.
- 5.5** Mae'r cerdyn sgorio (atodiad 1) yn portreadu'r sefyllfa bresennol ar ddiwedd Chwarter 3 (Ch3) a bydd yn cael sylw pellach (ynghyd â'r adroddiad hwn) gan y Pwyllgor Sgriwtini Corfforaethol a'r Pwyllgor Gwaith yn ystod mis Mawrth.

#### **6 – Aseiad Effaith ar Gydraddoldeb [cynnwys effeithiau ar yr Iaith Gymraeg]**

Amherthnasol

#### **7 – Oblygiadau Ariannol**

Nodir yn yr adroddiad y sefyllfa ariannol diwedd Ch3.

#### **8 – Atodiadau**

Atodiad A - Cerdyn Sgorio Chwarter 3

#### **9 - Papurau Cefndir (cysylltwch ag awdur yr Adroddiad am unrhyw wybodaeth bellach os gwelwch yn dda):**

Adroddiad Monitro Cerdyn Sgorio 2022/23 – Chwarter 2 (fel y cyflwynwyd ef i'r Pwyllgor Gwaith ym mis Tachwedd 2022 ac a dderbyniwyd ganddo.)

## **ADRODDIAD MONITRO'R CERDYN SGORIO – CHWARTER 3 (2022/23)**

### **1. CYFLWYNIAD**

- 1.1 Mae gan Gyngor Sir Ynys Môn drefniadau ar waith sy'n caniatáu i ni gael dealltwriaeth effeithiol o anghenion a blaenoriaethau lleol, ac i wneud y defnydd gorau posib o'r adnoddau a'r capasiti sydd gennym i'w cyflawni a gwerthuso effaith yr hyn a wnawn.
- 1.2 Mae ein Cynllun Trosiannol ar gyfer 2022/23 yn nodi'r anghenion lleol a'r blaenoriaethau llesiant ac mae'n amlinellu ein hamcanion ar gyfer y cyfnod cyn rhoi'r Cynllun y Cyngor newydd ar gyfer 2023-28 ar waith ym mis Ebrill 2023.
- 1.3 Defnyddir yr adroddiad monitro hwn ar y cerdyn sgorio i fonitro perfformiad y Dangosyddion Perfformiad Allweddol (DPA) a nodwyd gennym. Mae'n cynnwys cyfuniad o ddangosyddion lleol a chenedlaethol. Mae'n dangos sut rydym yn cyflawni gweithgareddau o ddydd i ddydd y Cyngor. Mae'n darparu gwybodaeth i alluogi'r Cyngor reoli perfformiad yn rhagweithiol ac, fel y cyfryw, mae'r adroddiad yn nodi unrhyw gamau lliniaru y cytunwyd arnynt gan y Tîm Arweinyddiaeth i yrru a sicrhau gwelliannau yn y dyfodol.
- 1.4 Mae'r cerdyn sgorio (atodiad 1) yn portreadu'r sefyllfa bresennol ar ddiwedd Chwarter 3 a bydd yn cael sylw pellach (ynghyd â'r adroddiad hwn) gan y Pwyllgor Sgriwtini Corfforaethol a'r Pwyllgor Gwaith yn ystod mis Mawrth 2023.

### **2. CYD-DESTUN**

- 2.1 Mae'r DPA monitro perfformiad wedi'u halinio â thri amcan llesiant presennol y Cyngor. Ymgynghorwyd arnynt gyda phreswylwyr, partneriaid a busnesau lleol ac, yn dilyn cytundeb Cyngor Sir Ynys Môn ar 9 Mawrth, byddant yn parhau i fod ar waith yn ystod y pum mlynedd nesaf a byddant yn cael eu halinio â'r Cynllun y Cyngor newydd ar gyfer 2023-28. Yr amcanion llesiant yw:
  - Amcan 1 – Sicrhau bod pobl Ynys Môn yn gallu ffynnu a gwireddu eu potensial tymor hir
  - Amcan 2 – Cefnogi oedolion bregus a theuluoedd i'w cadw'n ddiogel, yn iach ac mor annibynnol â phosib
  - Amcan 3 – Gweithio gyda'n cymunedau er mwyn sicrhau eu bod yn gallu ymdopi'n effeithiol â newid a datblygiadau tra'n gwarchod ein hamgylchedd naturiol
- 2.2 Ni fydd modd cyhoeddi gwybodaeth ar gyfer pob Dangosydd Perfformiad Allweddol ar y Cerdyn Sgorio pob chwarter oherwydd natur y dulliau casglu data. Yn y fath achosion, bydd nodyn yn dweud pa mor aml mae'r DPA yn cael ei fonitro a phryd fydd y data ar gael i'w gasglu, e.e. (blynyddol) (Ch4), (bob tymor).
- 2.3 Mae unrhyw dargedau yn yr adroddiad yn cael eu hadolygu'n flynyddol a'u cytuno gyda phob gwasanaeth, gan gynnwys gwahanol dargedau chwarterol pan fydd angen yn seiliedig ar berfformiad a thueddiadau hanesyddol.

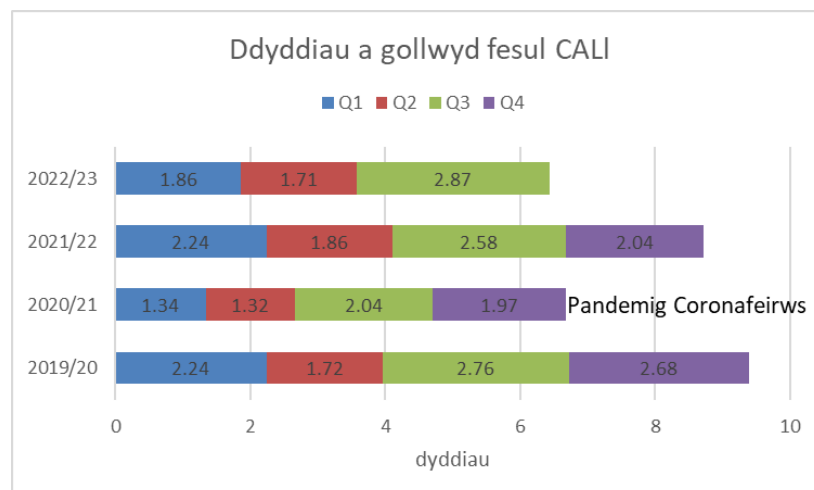
- 2.4 Mae pob canlyniad yn y cerdyn sgorio yn rhai cronol ac, fel y cyfryw, bydd y golofn dueddiadau'n rhoi gwybodaeth am dueddiadau mewn perfformiad o chwarter i chwarter trwy gydol y flwyddyn.
- 2.5 Gellir gweld y statws CAG (Coch, Amber, Gwyrdd) ar gyfer pob adran yn y cerdyn sgorio isod, ac eithrio rheolaeth ariannol sy'n cael ei gwblhau o safbwynt barn broffesiynol:
- Coch – mwy na 10% yn is na'r targed a/neu angen ymyrraeth sylweddol
  - Ambr – rhwng 5% a 10% yn is na'r targed a/neu angen peth ymyrraeth
  - Melyn – o fewn 5% i'r targed
  - Gwyrdd - ar darged, neu'n uwch na'r targed

### 3. PERFFORMIAD IECHYD CORFFORAETHOL

- 3.1 Mae'r mwyafrif (75%) o'r dangosyddion yn yr adran hon sydd â thargedau sy'n cael eu monitro yn perfformio'n dda yn erbyn eu targedau (Gwyrdd neu Felyn). Nodir rhai o'r uchafbwyntiau isod.
- 3.2 Ar ddiwedd Ch3, mae DPA presenoldeb y Cyngor yn Ambr yn erbyn ei darged erbyn hyn. Collwyd 6.51 diwrnod oherwydd absenoldeb am bob gweithiwr cyfwerth ag amser llawn (CALI) yn ystod y cyfnod, o gymharu â tharged o 6.19 diwrnod.

Mae'r perfformiad yn ystod y cyfnod Hydref i Rhagfyr yn is na'r perfformiad yn ystod yr un cyfnod dros y dair blynedd diwethaf (fel y dangosir mewn gwyrdd ar y graff isod). Fodd bynnag, mae absenoldebau'n gysylltiedig â coronafeirws wedi'u cynnwys yn y data absenoldeb ar gyfer Ch3 am y tro cyntaf gan nad yw'n cael ei ystyried yn eithriad bellach. O beidio â chynnwys y data coronafeirws, byddai'r perfformiad yn 6.31 diwrnod o absenoldeb fesul CALI ac yn felyn yn erbyn y targed.

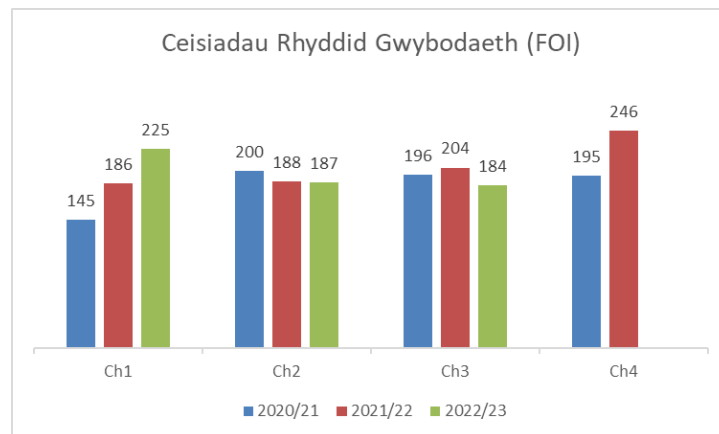
Er gwaethaf cynnwys y data hwn, mae'r perfformiad cyffredinol yn parhau i fod yn well ar yr adeg hon o'r flwyddyn, o gymharu â 2021/22, nad oedd yn cynnwys data am absenoldeb yn gysylltiedig â coronafeirws, a hefyd perfformiad cyn y coronafeirws o 2019/20 ymlaen. Mae hyn yn galonogol ac mae'n dangos ewylllys staff i fod yn bresennol er mwyn cyflawni ar ran ein preswylwyr.



3.2.1 Nid yw'r dangosyddion sy'n cael eu monitro ar hyn o bryd yn yr adran Gwasanaeth Cwsmer yn amlygu unrhyw achos o bryder gyda'r dangosyddion yn parhau i berfformio'n dda yn erbyn eu targedau. Yr eithriadau yw dangosyddion 04b a 09.

3.2.1.1 Mae'n hysbys, ac mae'n cael ei gydnabod, fod dangosydd 04b yn heriol oherwydd natur gymhleth y cwynion ac, yn aml, mae angen ymateb gan nifer o asiantaethau. Mae canran cyfanswm yr ymatebion ysgrifenedig i gwynion o fewn 15 diwrnod (Gwasanaethau Cymdeithasol) yn Goch, gyda pherfformiad o 68% yn erbyn targed o 80%. Trafodwyd 16 o'r 22 o gwynion a dderbyniwyd gyda'r achwynydd o fewn 5 diwrnod gwaith, ac roedd 5 o'r 6 ymateb ysgrifenedig hwyr wedi'u cytuno gyda'r achwynydd cyn iddynt gael eu nodi fel ymatebion hwyr, fel y nodir yn y protocol cwynion.

3.2.1.2 Cydnabyddir fod angen gwneud rhagor o waith mewn perthynas â dangosydd 09 - canran yr ymatebion Rhyddid Gwybodaeth a dderbyniodd ymateb o fewn yr amserlen – sy'n dangos fod 71% o'r ymatebion o fewn yr amserlen, yn erbyn targed o 80%. Mae'r perfformiad hwn yn debyg i'r perfformiad a welwyd yn yr adroddiad cerdyn sgorio ar gyfer Chwarter 2.



3.3 Ar hyn o bryd, mae'r adran rheolaeth ariannol yn rhagweld tanwariant o £1.970m ar gyfer y flwyddyn a ddaw i ben ar 31 Mawrth 2023.

3.4 Mae'r prif feysydd ariannol sy'n destun pryder yn ymwneud â:-

3.4.1 Mae tanwariant sylfaenol sylweddol mewn nifer o feysydd sydd yn peri pryder ac maent yn anodd eu rheoli gan eu bod yn ymwneud â gwasanaethau statudol sy'n cael eu harwain gan y galw. Disgwylir gorwariant o £613k yn y Gwasanaethau Oedolion ond mae hyn yn cuddio gorwariant sylfaenol sylweddol sy'n cael ei ariannu ar hyn o bryd gan grantiau a'r gronfa wrth gefn pwysau gofal cymdeithasol ar gyfer 2022/23. Oni bai am y ffynonellau cyllid hyn, byddai gorwariant o dros £3m yn y gwasanaeth. Mae disgwyl gorwariant o £996k yn y gwasanaethau Plant, yn bennaf oherwydd lleoliadau tu allan i'r sir a gwasanaethau eraill ar gyfer Plant sy'n Derbyn Gofal. Mae'r ddau wasanaeth gofal cymdeithasol wedi gweld cynnydd sylweddol yn eu cyllidebau yn ystod y blynyddoedd

diwethaf, ond mae'r galw'n parhau i gynyddu. Bydd y model Cartrefi Clyd sy'n cael ei rhoi ar waith gan y Gwasanaeth Plant a Theuluoedd yn cynorthwyo i liniaru rhywfaint o'r pwysau hwn.

- 3.4.2 Yn y pendraw, bydd yr argyfwng costau byw yn arwain at gynydd yn y galw am wasanaethau'r Cyngor (Digartrefedd, Cyngor ar Ddyledion, Cymorth Iechyd Meddwl, Gwasanaeth Plant a Theuluoedd) a gallai arwain at ostwng incwm gwasanaethau megis hamdden, diwylliant, cynllunio a ffioedd parcio wrth i bobl wario llai ar eitemau nad ydynt yn hanfodol. Gallai'r newidiadau posib hyn yn y galw am wasanaethau gael effaith negyddol ar sefyllfa ariannol y Cyngor.
- 3.5 Er y rhagwelir gorwariant bychan ar wasanaethau, mae defnyddio cronfeydd a grantiau untro a dderbyniwyd, a ffactorau dros dro megis swyddi gwag a rhagori ar dargedau incwm, yn cuddio'r sefyllfa wirioneddol ac efallai na fydd y ffactorau hyn yn ymddangos yn 2023/24. Heb yr eitemau hyn, mae'n debygol y byddai gorwariant sylweddol ar gyllidebau gwasanaeth yn 2022/23.
- 3.6 Rhagwelir tanwariant o £15.223m ar y Rhaglen Gyfalaf yn 2022/23 a gallai'r swm lithro i Raglen Gyfalaf 2023/24. Bydd y cyllid ar gyfer y llithriad hwn hefyd yn llithro i 2023/24 ac mae hynny wedi'i gynnwys yn y Datganiad ar y Strategaeth Rheoli Trysorlys, y Strategaeth Gyfalaf a'r Rhaglen Gyfalaf ar gyfer 2023/24.
- 3.7 Mae rhagor o wybodaeth am reolaeth ariannol ar gael yn yr 'Adroddiad Monitro'r Gyllideb Refeniw ar gyfer Ch3', 'Adroddiad Monitro'r Gyllideb Gyfalaf ar gyfer Ch3' a'r 'Adroddiad Monitro'r Gyllideb Cyfrif Refeniw Tai ar gyfer Ch3' a drafodwyd yng nghyfarfod y Pwyllgor Gwaith ar 2 Mawrth.
- 3.8 Mae hyn yn dangos y gellir rhoi sicrwydd rhesymol trwy ddefnyddio dadansoddiad y cerdyn sgorio fod gweithgareddau dydd i ddydd y Cyngor, o ran rheoli
- pobl
  - cyllid, a
  - gwasanaethu ei gwsmeriaid

yn cyflawni yn unol â'r disgwyliadau ac i safon briodol.

Mae hefyd yn darparu sail a thystiolaeth o ethos rheoli perfformiad da sy'n cael ei adlewyrchu yn y ffaith fod y dangosyddion o'r safbwynt hwnnw, yn portreadu perfformiad boddhaol hefyd.

#### **4. RHEOLI PERFFORMIAD**

- 4.1 Ar ddiwedd Chwarter 3, mae'n galonogol nodi fod mwyafrif (91%) o'r dangosyddion perfformiad yn perfformio'n well na'r targed neu o fewn 5% i'w targedau. Mae tri dangosydd wedi tanberfformio yn erbyn eu targedau yn ystod Chwarter 3 ac maent yn cael eu dangos ar y cerdyn sgorio mewn Coch neu Ambr.

- 4.2 Mae'r dangosyddion sy'n gysylltiedig â'n hamcan llesiant cyntaf, **Amcan 1**, lle'r ydym yn gweithio i sicrhau fod pobl Ynys Môn yn gallu ffynnu a chyflawni eu potensial tymor hir, yn perfformio'n dda ac mae pob dangosydd naill ai'n wyrdd neu'n felyn yn erbyn eu targedau.
- 4.3 Mae rhai enghreifftiau o'r perfformiad da a welwyd o dan yr amcan hwn yn ystod y chwarter yn cynnwys:
- 4.3.1 Mae 100% o ddisgyblion wedi cael eu hasesu yn y Gymraeg ar ddiwedd y Cyfnod Sylfaen (dangosydd 4). Mae hyn yn galonogol ac mae'n cwrdd â'r disgwyliadau yng Nghynllun Strategol y Cyngor ar gyfer y Gymraeg mewn Addysg.
- 4.3.2 Mae 61 eiddo wedi dod yn ôl i ddefnydd yn erbyn targed o 25 (dangosydd 11). Unwaith eto, mae defnyddio Premiwm y Dreth Gyngor wedi dwyn ffrwyth yn y maes hwn ac mae'n gadarnhaol bod 61 llai o dai gwag yn ein cymunedau.
- 4.3.3 Roedd 80% o gleientiaid a oedd yn cymryd rhan yn y rhaglen NERS yn credu fod y rhaglen wedi cael effaith gadarnhaol ar eu hiechyd (dangosydd 10).
- 4.4 Mae dangosyddion ar gyfer yr ail amcan llesiant, **Amcan 2**, lle'r ydym yn cynorthwyo oedolion a theuluoedd bregus er mwyn eu cadw'n ddiogelu, yn iach ac mor annibynnol â phosib, yn perfformio'n dda yn erbyn eu targedau gyda dau ddangosydd sydd yn Ambr.
- 4.5 Mae enghreifftiau o berfformiad da yn y dangosyddion hynny sy'n perfformio'n dda yn cynnwys:
- 4.5.1 Mae dangosyddion y Gwasanaethau Oedolion (Dangosyddion 16 i 19) i gyd yn Wyrdd yn erbyn eu targedau unwaith eto am y trydydd chwarter yn olynol.
- 4.5.2 Mae'r dangosyddion Digartrefedd (Dangosyddion 26 a 27) ar gyfer y Gwasanaethau Tai wedi perfformio'n dda hefyd gyda'r ddau yn Wyrdd yn erbyn eu targedau am y trydydd chwarter yn olynol.
- 4.6 Dangosydd 23 – Mae'r amser cyfartalog a dreuliodd pob plentyn ar y gofrestr amddiffyn plant yn ystod y flwyddyn, ac a gafodd eu dadgofrestru yn ystod y flwyddyn – yn AMBR, gyda pherfformiad o 287 diwrnod yn erbyn targed o 270 diwrnod.
- Mae'r perfformiad yn well na'r 312 diwrnod a welwyd ar ddiwedd Chwarter 2 ac nid yw ond 17 diwrnod yn fyr o'r targed erbyn hyn. Mae hyn yn galonogol ac mae'n dangos fod y mesurau lliniaru a nodwyd yn flaenorol yn cael effaith a bod perfformiad yn gwella.
- 4.7 Dangosydd 28 - Nifer y ddyddiau calendr ar gyfartaledd a gymerwyd i ddarparu Grantiau Cyfleusterau i'r Anabl – sydd yn Ambr gyda pherfformiad o 182 diwrnod yn erbyn targed o 170 diwrnod.
- Mae'r perfformiad hwn yn ostyngiad o'i gymharu â'r 173 diwrnod a welwyd ar ddiwedd Ch2, ond mae'n welliant ar y 188 diwrnod a adroddwyd ar ddiwedd Ch3 2021/22.



Mae'r rhesymau dros y dirywiad mewn perfformiad ar gyfer y dangosydd hwn yn cynnwys:

- Anawsterau cael mynediad i rai eiddo oherwydd pryderon cleientiaid yn dilyn y pandemig coronafeirws.
- Anawsterau dod o hyd i gontractwyr i wneud y gwaith. Ar hyn o bryd dim ond 6 chontractwr o'r Ynys sy'n gosod yr addasiadau.

Mae'n debygol y bydd angen cynyddu'r targed yn 2023/24 o ganlyniad i'r anawsterau hyn. Bydd y Polisi Grantiau Cyfleusterau i'r Anabl (GCA) yn cael ei adolygu yn ystod Ch1 2023/24 ac mi fydd hyn yn cynnwys llunio cytundeb lefel gwasanaeth a chytuno ar ddangosyddion perfformiad allweddol ar gyfer cyflawni addasiadau GCA i'r dyfodol.

4.8 Mae perfformiad dangosyddion i fonitro ein trydydd amcan llesiant, **Amcan 3**, lle'r ydym yn gweithio gyda'n cymunedau er mwyn sicrhau eu bod yn gallu ymdopi'n effeithiol â newid a datblygiadau tra'n gwarchod ein hamgylchedd naturiol, wedi bod yn dda hefyd, gyda 80% o'r dangosyddion yn uwch na'r targed.

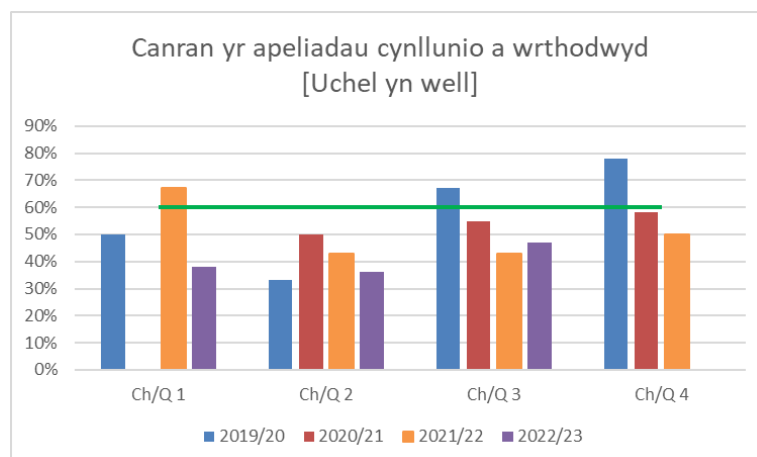
4.9 Mae'r dangosyddion sydd wedi perfformio'n dda yn ystod y chwarter yn cynnwys:

4.9.1 Mae nifer o ddangosyddion rheoli gwastraff (Dangosydd 31, 33 a 34) yn Wyrdd yn erbyn eu targedau yn ystod y flwyddyn. Roedd 96% o'r strydoedd a arolygwyd yn ystod y chwarter yn lân.

4.9.2 Gwelwyd gwelliant yn nifer y ceisiadau cynllunio a ganiatawyd o fewn yr amserlen yn ystod y chwarter ac erbyn hyn mae'n wyrdd yn erbyn y targed am y tro cyntaf ers Chwarter 3 2019/20. Mae hyn yn galonogol a'r rheswm am y gwelliant yw gwaith caled staff y gwasanaeth Rheoleiddio a Datblygu Economaidd a'r gwelliannau a roddwyd ar waith ganddynt.

4.10 Yr unig ddangosydd sy'n tanberfformio yn ystod y chwarter hwn yw:

4.10.1 Dangosydd 36 – canran yr apeliadau cynllunio a wrthodwyd – gyda pherfformiad o 47% yn erbyn targed o 65%. Mae hyn yn well na'r 32% a gofnodwyd yn ystod Chwarter 2 ac mae ychydig yn well na'r un cyfnod yn 2021/22 pan wrthodwyd 43%.



Mae'r dangosydd hwn yn ymwneud â nifer fechan o apeliadau cynllunio, a gall y nifer amrywio'n fawr o un chwarter i'r llall. Gwrthodwyd dwy o'r tair apêl yn ystod y chwarter gan olygu fod chwech allan o'r tair ar ddeg o apeliadau wedi'u gwrthod yn ystod y flwyddyn hyd yma.

Mae'r Cyngor yn parhau i sicrhau fod penderfyniadau cynllunio yn 'gadarn' ac yn ddilys, fodd bynnag nid oes gan y Cyngor unrhyw ddylanwad ar benderfyniad apêl. Byddwn yn parhau i fonitro penderfyniadau apêl ar geisiadau tebyg i nodi a oes patrwm yn datblygu a fyddai'n golygu bod angen dehongli ein polisiâu'n wahanol.

4.10.2 I grynhoi, o safbwynt rheoli perfformiad, mae'r cerdyn sgorio'n dangos gwelliant parhaus, gyda 91% o'r dangosyddion perfformiad yn perfformio'n well na'r targed neu o fewn 5% i'w targed.

4.10.3 Er y dylid dathlu hyn, mae'n bwysig hefyd nodi fod perfformiad 35% o'r dangosyddion hynny'n gostwng o chwarter i chwarter. Dylai'r holl wasanaethau cysylltiedig gydnabod y duedd hon a gwneud pob ymdrech i sicrhau nad yw'r duedd at i lawr yn parhau yn Chwarter 4.

## 5. ARGYMHELLION

5.1 Mae'r adroddiad hwn yn tynnu sylw at rai straeon cadarnhaol mewn perthynas â pherfformiad chwarter 3. Mae rhai o'r uchafbwyntiau hyn yn cynnwys:

- Canran yr aelwydydd (gyda phlant) a gafodd eu hatal rhag dod yn ddigartref
- Mae pob un o ddangosyddion y Gwasanaethau Oedolion yn uwch na'r targed ar gyfer y chwarter
- Ceisiadau cynllunio y penderfynwyd arnynt o fewn yr amserlen
- Canran y cleifion NERS y mae eu hiechyd wedi gwella o ganlyniad i'r cynllun

5.2 **Mae'r sefyllfa ar ddiwedd Chwarter 3 yn gadarnhaol a dyma'r perfformiad gorau a welwyd yn ystod chwarter 3 yn erbyn targedau'r adran rheoli perfformiad ers creu'r adroddiad cerdyn sgorio.**

5.3 Gofynnir i'r Pwyllgor graffu ar y cerdyn sgorio a nodi'r meysydd sydd wedi gwella, ynghyd â'r meysydd y mae'r Tîm Arweinyddiaeth yn eu rheoli i sicrhau gwelliannau pellach yn y dyfodol.

## 6. RHESTR TERMAU

6.1 Isod mae rhestr o'r byrfoddau a ddefnyddir yn yr adroddiad a'r Cerdyn Sgorio

- 6.1.1 DPA – Dangosydd Perfformiad Allweddol
- 6.1.2 Ch1 – Chwarter 1
- 6.1.3 Ch2 – Chwarter 2
- 6.1.4 Ch3 – Chwarter 3
- 6.1.5 Ch4 – Chwarter 4

- 6.1.6 Statws CAG – Coch – mwy na 10% yn is na'r targed a/neu angen ymyrraeth sylweddol
  - Ambr – rhwng 5% a 10% yn is na'r targed a/neu angen rhywfaint o ymyrraeth
  - Melyn – o fewn 5% i'r targed
  - Gwyrdd – ar darged, neu'n uwch na'r targed
- 6.1.7 Tuedd – Mae'r saethau tuedd yn cynrychioli perfformiad o gymharu â'r chwarter blaenorol
- 6.1.8 CALI – Cyfystyr ag Amser Llawn
- 6.1.9 RhG – Rhyddid Gwybodaeth
- 6.1.10 CRT – Cyfrif Refeniw Tai
- 6.1.11 NEET – Nid mewn Addysg, Cyflogaeth neu Hyfforddiant
- 6.1.12 DTL – Anodd ei osod
- 6.1.13 NERS – Cynllun Cenedlaethol i Atgyfeirio Cleifion i Wneud Ymarfer Corff
- 6.1.14 CAP – Cofrestr Amddiffyn Plant
- 6.1.15 CSYM – Cyngor Sir Ynys Môn

Atodiad A - Cerdyn Sgorio Corfforaethol - Corporate Scorecard Ch-Q3 2021/22

Rheoli Perfformiad / Performance Management	CAG / RAG	Tuedd / Trend	Canlyniad / Actual	Targed / Target	Targed BI / Yr Target	Canlyniad 21/22 Result	Canlyniad 20/21 Result
<b>Amcan 1 - Sicrhau bod pobl Ynys Môn yn gallu ffynnu a chyflawni eu potensial tymor hir</b>							
1) Canran presenoldeb disgyblion mewn ysgolion cynradd (tymhorol) (Ch3)			91%			-	-
2) Canran presenoldeb disgyblion mewn ysgolion uwchradd (tymhorol) (Ch3)			86%			-	-
3) Canran gadawyr Blwyddyn 11 nad ydynt mewn addysg, hyfforddiant neu gyflogaeth [NEET] (blynyddol) (Ch4)						2.60%	4.2%
4) Canran y disgyblion a aseswyd yn y Gymraeg ar ddiwedd y Cyfnod Syflaen (blynyddol) (Ch3)	Gwyrdd / Green	↑	100%	100%	100%	-	-
5) Canran y disgyblion blwyddyn 11 sy'n astudio'r Gymraeg [iaith gyntaf] (blynyddol) (Ch3) (blynyddol) (Ch4)	Gwyrdd / Green	→	68%	67.5%	67.5%	68%	65%
7) Nifer yr ymweliadau â chyfleusterau chwaraeon a hamdden	Melyn / Yellow	↓	392k	400k	546k	388k	189k
8) Canran y sefydliadau bwyd sy'n cyrraedd safonau hylendid bwyd	Gwyrdd / Green	→	98%	95%	95%	98%	98%
9) Canran cleientiaid NERS a gwblhaodd y rhaglen ymarfer corff	Gwyrdd / Green	↑	71%	50%	50%	47.5%	-
10) Canran cleientiaid NERS yr oedd eu hiechyd wedi gwella wrth gwblhau'r rhaglen ymarfer corff	Gwyrdd / Green	↓	80%	80%	80%	84%	-
11) Nifer o eiddo preifat gwag wedi'u adfer i ddefnydd	Gwyrdd / Green	↑	61	25	50	91	94
12) Nifer y cartrefi newydd a grewyd o ganlyniad i ddechrau aildddefnyddio eiddo gwag	Gwyrdd / Green	→	1	1	3	1	9
13) Gwasanaethau landlordiaid: Nifer y diwrnodau ar gyfartaledd i cwblhau atgyweiriadau	Gwyrdd / Green	↓	13.46	18	18	13.89	8.1
14) Canran y tenantiaid sy'n fodlon gyda gwaith atgyweirio ymatebol (blynyddol) (Ch4)						-	-
<b>Amcan 2 - Cefnogi oedolion a theuluoedd bregus er mwyn eu cadw'n ddiogel, yn iach ac mor annibynnol â phosibl</b>							
15) Cyfradd y bobl a gedwir yn yr ysbyty wrth aros am ofal cymdeithasol fesul 1,000 o'r boblogaeth 75+ oed (Ch4)						-	-
16) Canran yr ymholiadau ynghylch amddiffyn oedolion a gwblhawyd o fewn terfynau amser statudol	Gwyrdd / Green	↑	91.34%	90%	90%	94.78%	92.31%
17) Canran yr oedolion a gwblhaodd gyfnod ail-alluogi ac nad oes ganddynt becyn gofal a chymorth 6 mis yn ddiweddarach	Gwyrdd / Green	↑	64.41%	62%	62%	64.85%	60.36%
18) Cyfradd y bobl hŷn (65 mlwydd oed neu hŷn) y mae'r awdurdod yn eu cefnogi mewn cartrefi gofal fesul 1,000 o'r boblogaeth 65 oed neu hŷn ar 31 Mawrth [Dangosydd Lleol]	Gwyrdd / Green	↓	17.11	19	19	14.33	15.36
19) Canran y rhai sy'n ofalwyr i oedolion a ofynnodd am asesiad neu adolygiad ac a gafodd asesiad neu adolygiad iddyn nhw eu hunain yn ystod y flwyddyn	Gwyrdd / Green	↑	98.60%	93%	93%	96.10%	98.20%
20) Canran yr asesiadau plant a gwblhawyd o fewn amser	Melyn / Yellow	↓	88%	90%	90%	87.15%	86.87%
21) Canran y plant mewn gofal y bu'n rhaid iddynt symud 3 gwaith neu fwy	Gwyrdd / Green	↑	6.72%	7.50%	10%	9.79%	12.34%
22) Canran y cyfeiriadau o blant sy'n cael eu hail-gyfeirio o fewn 12 mis [Dangosydd Lleol]	Gwyrdd / Green	↑	15%	15%	15%	5.74%	32.00%
23) Cyfanswm yr amseroedd (mewn diwrnodau) a dreuliodd pob plentyn ar y CPR os cafodd ei dynnu oddi ar y CPR yn ystod y flwyddyn	Ambr / Amber	↑	287	270	270	318	258
24) Canran y cyfeiriadau yn ystod y flwyddyn lle caiff penderfyniad ei wneud o fewn 1 diwrnod gwaith	Gwyrdd / Green	↓	98.35%	95%	95%	99.10%	99.56%
25) Canran yr ymweliadau statudol â phlant mewn gofal oedd i fod i ddiwydd yn ystod y flwyddyn, a gynhaliwyd yn unol â'r rheoliadau	Gwyrdd / Green	↑	91.71%	90%	90%	85.99%	87.74%
26) Canran y teuluoedd a ataliwyd yn llwyddiannus rhag mynd yn ddiartref	Gwyrdd / Green	↓	88.24%	80%	80%	80.95%	74.74%
27) Canran y teuluoedd (gyda plant) a ataliwyd yn llwyddiannus rhag mynd yn ddiartref	Gwyrdd / Green	↑	97%	85%	85%	92.00%	75.47%
28) Nifer y dyddiau calendr ar gyfartaledd a gymerwyd i ddarparu Grantiau Cyfleusterau i'r Anabl	Ambr / Amber	↓	182	170	170	172.3	169
29) Nifer cyfartalog y dyddiau calendr a gymerwyd i osod unedau llety sy'n rhai y mae modd eu gosod (ac eithrio Eiddo Anodd eu Gosod)	Gwyrdd / Green	↓	34.8	40	40	28.7	45.6
30) Gwasanaethau landlordiaid: Canran y rhent wedi'i golli o ganlyniad i eiddo fod yn wag	Melyn / Yellow	↓	1.85%	1.70%	1.70%	1.66%	1.98%
<b>Amcan 3 - Gweithio gyda'n cymunedau er mwyn sicrhau eu bod yn gallu ymdopi'n effeithiol â newid a datblygiadau tra'n gwarchod ein hamgylchedd naturiol</b>							
31) Canran y strydoedd sy'n lân	Gwyrdd / Green	↑	96%	95%	95%	95.50%	92.00%
32) Canran y gwastraff wedi'u aildddefnyddio, ailgylchu a chompostio	Melyn / Yellow	↓	63.9%	64%	64%	62.39%	62.96%
33) Nifer cyfartalog y dyddiau gwaith a gymerwyd i glirio digwyddiadau tipio anghyfreithlon	Gwyrdd / Green	→	1	1	1	0.25	0.95
34) Cilogramau y gwastraff gweddilliol a eneradir fesul person	Gwyrdd / Green	↑	155kg	165kg	220kg	223kg	214kg
35) Canran yr holl geisiadau cynllunio a benderfynwyd mewn pryd	Gwyrdd / Green	↑	90%	90%	90%	79%	79%
36) Canran yr apeliadau cynllunio a wrthodwyd	Coch / Red	↑	47%	65%	65%	50%	58%
37) Canran yr achosion gorfodaeth cynllunio yr ymchwiliwyd iddynt o fewn 84 diwrnod	Gwyrdd / Green	↓	87%	80%	80%	84%	74%
38) Canran y prif ffyrdd A sydd mewn cyflwr gwael (blynyddol)	Gwyrdd / Green	↑	2.6%	3%	3%	3%	4.60%
39) Canran y ffyrdd B sydd mewn cyflwr gwael (blynyddol)	Gwyrdd / Green	↑	2.6%	4%	4%	2.80%	3.80%
40) Canran y ffyrdd C sydd mewn cyflwr gwael (blynyddol)	Gwyrdd / Green	↑	7.6%	9%	9%	8.20%	8.50%
41) Defnydd o danwydd ffosil bras gan fflyd y Cyngor (tCO2e)			381.15			486.85	385
42) Nifer y milltiroedd a deithiodd fflyd y Cyngor (milltiroedd)			1,278,994			1,524,961	1,254,419
43) Nifer y milltiroedd a deithiodd fflyd lwyd / gweithwyr y Cyngor (milltiroedd)			676,360			786,247	-
44) Newid net mewn Allyriadau Nwyon Tŷ Gwydr (tCO2e) - Fflyd y Cyngor (Blynyddol) (%)						+ 26%	-

Coch - mwy na 10% yn is na'r targed a/neu angen ymyrraeth sylweddol Ambr - rhwng 5% a 10% yn is na'r targed a/neu angen rhywfaint o ymyrraeth  
Melyn - o fewn 5% o'r targed Gwyrdd - ar darged neu'n uwch Mae saethau tuedd yn cynrychioli perfformiad chwarter ar chwarter

Atodiad A - Cerdyn Sgorio Corfforaethol - Corporate Scorecard Ch-Q3 2022/23

Gofal Cwsmer / Customer Service	CAG / RAG	Tuedd / Trend	Canlyniad / Actual	Targed / Target	Canlyniad 21/22 Result	Canlyniad 20/21 Result
<b>Siarter Gofal Cwsmer / Customer Service Charter</b>						
01) Nifer y cwynion a dderbyniwyd (ac eithrio Gwasanaethau Cymdeithasol)	Gwyrdd / Green	↑	30	55	55	43
02) Nifer y cwynion Cam 2 a dderbyniwyd ar gyfer Gwasanaethau Cymdeithasol			3	-	9	6
03) Nifer y Cwynion a gadarnhawyd / gadarnhawyd yn rhannol			10	-	20	8
04) % o ymatebion ysgrifenedig o fewn 20 diwrnod (Corfforaethol)	Gwyrdd / Green	↓	86%	80%	80%	88%
05) % o ymatebion ysgrifenedig o fewn 20 diwrnod (Gwasanaethau Cymdeithasol)	Coch / Red	↓	68%	80%	66%	75%
06) Nifer y cwynion Cam 1 ar gyfer Gwasanaethau Cymdeithasol		↓	22	-	41	24
07) Nifer o bryderon (ac eithrio Gwasanaethau Cymdeithasol)		↑	249	-	189	104
08) Nifer o ganmoliaethau		↑	396	-	658	662
09) % o Ceisiadau Rhyddid Gwybodaeth a Ymatebwyd o fewn yr Amserlen	Coch / Red	↓	71%	80%	79%	79.4%
<b>Newid Cyfrwng Digidol / Digital Service Shift</b>						
10) Nifer o ddefnyddwyr AppMôn (blynyddol)		↑	57.5k	-	51k	33.5k
11) Nifer o adroddiadau a dderbyniwyd gan AppMôn		↓	30k	-	66k	58k
12) Nifer o daliadau dros y we		↓	15k	-	21k	18.5k
13) Nifer o daliadau dros y ffôn		↓	6k	-	11k	7k
14) Nifer o 'ddilynwyr' CSYM ar Cyfryngau Cymdeithasol		↑	99k	-	92k	42k
15) Nifer o ymwelwyr i wefan y Cyngor		↓	224k	-	634k	1.03M

Rheoli Pobl / People Management	CAG / RAG	Tuedd / Trend	Canlyniad / Actual	Targed / Target	Canlyniad 21/22 Result	Canlyniad 20/21 Result
01) Nifer y staff yr awdurdod cyfan, gan gynnwys athrawon a staff mewn ysgolion (FTE)			2267	-	2202	2180
02) Absenoldeb Salwch - dyddiau / shifftiau gwaith cyfartalog a gollwyd fesul FTE	Ambr / Amber	↓	6.54	6.19	8.73	6.68
03) Salwch Tymor Byr - dyddiau / shifftiau gwaith cyfartalog a gollwyd fesul FTE			3.2	-	3.70	1.94
04) Salwch Tymor Hir - dyddiau / shifftiau gwaith cyfartalog a gollwyd fesul FTE			3.31	-	5.03	4.74
05) Gweithwyr yr Awdurdod Lleol yn gadael (%) (Trosiant) (Blynyddol) (Ch4)			-	-	10%	6%

Rheolaeth Ariannol / Financial Management	CAG / RAG	Tuedd / Trend	Cyllideb / Budget	Canlyniad / Actual	Amrywiad / Variance (%)	Rhagolygon o'r Gwariant / Forcasted Actual	Amrywiad a Ragwelir / Forcasted Variance (%)
01) Y gyllideb o gymharu â Ffigyrau Gwirioneddol	Gwyrdd / Green	↓	£109,024,000	£107,510,000	-1.39%		
02) Alldro diwedd blwyddyn a ragwelir (Refeniw)	Gwyrdd / Green	↑	£158,367,000			£156,786,000	-1.00%
03) Alldro diwedd blwyddyn a ragwelir (Cyfalaf)		↓	£39,256,000			£28,924,000	-26.32%
04) Incwm o gymharu â Thargedau (ac eithrio grantiau)	Gwyrdd / Green	↓	-£9,638,068	-£10,906,375	13.16%		
05) Swm a fenthycwyd		↑	£12,052,000			£5,570,000	-53.78%
06) Chost benthyca		↑	£4,152,796			£4,028,065	-3.00%
07) % of y Dreth Gyngor a gasglwyd (am y 3 blynedd ddiwethaf)	Melyn / Yellow	↓		97.8%			
08) % y Trethi Busnes a gasglwyd (am y 3 blynedd ddiwethaf)	Gwyrdd / Green	↑		99.2%			
09) % y Rhent Tai a gasglwyd (am y 3 blynedd ddiwethaf)	Melyn / Yellow	⇒		100.1%			
10) % y Rhent Tai a gasglwyd heb gynnwys taliadau budd-dal (am y 3 blynedd ddiwethaf)	Melyn / Yellow	⇒		100.4%			