CYNGOR SIR YNYS MÔN
Templed Adroddiad Sgriwtini

Pwyllgor:	Sgriwtini Corfforaethol
Dyddiad:	12 Mawrth 2024
Pwnc:	Adroddiad Monitro'r Cerdyn Sgorio – Chwarter 3 (2023/24)
Pwrpas yr Adroddiad:	Herio Perfformiad
Cadeirydd Sgriwtini:	Cyng Douglas Fowlie
Aelod(au) Portfolio:	Cyng Carwyn E Jones, Deilydd Portffolio Trawsnewid
Pennaeth Gwasanaeth:	Carys Edwards
Awdur yr Adroddiad: **Rhif Ffôn:** **E-bost:**	Gwyndaf Parry 01248 752111 GwyndafParry@ynysmon.llyw.cymru
Aelodau lleol:	Amherthnasol

1. Argymhelliad/ion

1.1 Hwn yw'r trydydd cerdyn sgorio ar gyfer y flwyddyn ariannol 2023/24. Mae'n dangos safle'r Cyngor yn erbyn ei amcanion gweithredol fel yr amlinellwyd ac y cytunwyd arnynt ynghynt yn y flwyddyn.

1.2 Mae'r adroddiad yn tynnu sylw at rai straeon cadarnhaol mewn perthynas â pherfformiad chwarter 3. Mae rhai o'r uchafbwyntiau hyn yn cynnwys:

- Y Dangosydd yr Iaith Gymraeg mewn Ysgolion;
- Dangosydd NERS;
- Nifer yr eiddo gwag sydd wedi dod yn ôl i ddefnydd;
- Dangosyddion y Gwasanaethau Oedolion;
- Dangosyddion y Gwasanaeth Plant a Theuluoedd;
- Y dangosyddion digartrefedd;
- Nifer y diwrnod ar gyfer gosod unedau llety addas;
- Dangosyddion rheoli gwastraff; a
- Dangosyddion Cynllunio.

1.3 Gofynnir i'r Pwyllgor gytuno'r cerdyn sgorio a nodi'r meysydd mae'r Tîm Arweinyddiaeth yn eu harchwilio er mwyn rheoli a sicrhau gwelliant pellach yn y dyfodol.

1.4 Argymhellir y rhain fel a ganlyn:

1.4.1 Ceisiadau Rhyddid Gwybodaeth sydd yn derbyn ymateb o fewn yr amserlen;
1.4.2 Rheoli Cwynion Cwsmeriaid;
1.4.3 Cyfartaledd y diwrnodau a gymerir i gyflawni Grant Cyfleusterau i'r Anabl; a
1.4.4 Nifer cyfartalog y dyddiau calendr a gymerwyd i osod unedau llety sy'n rhai y mae modd eu gosod (ac eithrio Eiddo Anodd eu Gosod).

1.5 Gofynnir i'r pwyllgor argymell y mesurau lliniaru a amlinellir uchod.

2. Cyswllt efo Cynllun y Cyngor / Blaenoriaethau Corfforaethol Arall
Yn cael ei ddefnyddio fel rhan o broses monitro Cynllun y Cyngor

3. Egwyddorion Fel Canllaw ar gyfer Sgriwtini

Er mwyn cynorthwyo Aelodau wrth graffu ar y pwnc:-

3.1 Effaith mae'r eitem yn ei chael ar unigolion a chymunedau **[ffocws ar y cwsmer/ dinesydd]**

3.2 Edrych ar effeithlonrwydd ac effeithiolrwydd unrhyw newid arfaethedig – yn ariannol ac o ran ansawdd **[ffocws ar werth]**

3.3 Edrych ar unrhyw risgiau **[ffocws ar risg]**

3.4 Craffu'n cymryd rôl rheoli perfformiad neu warantu ansawdd **[ffocws ar berfformiad ac ansawdd]**

3.5 Edrych ar gynlluniau a chynigion o safbwynt:

- hirdymor
- atal
- integreiddio
- cydweithio
- cynnwys

[ffocws ar lesiant]

4. Cwestiynau Sgriwtini Allweddol

4.1 Mae 83% o ddangosyddion yr adran Perfformiad Iechyd Corfforaethol y mae eu targedau'n cael eu monitor yn perfformio'n dda. Pa sicrwydd y gellir ei roi y bydd gweddill y dangosyddion yn gwella?

4.2 Mae'r cerdyn sgorio yn cydnabod fod lle i wella wrth ymateb i geisiadau rhyddid gwybodaeth a cwynion o fewn yr amserlen. Oes trefniadau mewn lle i wella perfformiad?

4.3 Beth ydy'r sefyllfa ddiweddaraf ynghylch cyflwyno diwygiadau i'r cerdyn sgorio presennol i sicrhau aliniad â Chynllun y Cyngor: 2023-2028? Beth yw'r amserlen ar gyfer gweithredu?

4.4 Pa ffactorau all ddylanwadu ar berfformiad yn ystod Chwarter 4 a pha fesurau gellir eu rhoi ar waith i liniaru unrhyw effeithiau negyddol?

5. Cefndir / Cyd-destun

5.1 Mae ein Cynllun y Cyngor newydd ar gyfer 2023-2028 yn adnabod anghenion lleol a blaenoriaethau llesiant, ac mae'n gosod ein nodau a'n hamcanion ar gyfer y bum mlynedd nesaf.

5.2 Mae'r adroddiad monitro cerdyn sgorio'n cael ei ddefnyddio i fonitro perfformiad ein Dangosyddion Perfformiad Allweddol (DPA) wrth gyflawni

gweithgareddau dyddiol y Cyngor. Mae'n darparu'n deallusrwydd er mwyn galluogi'r Cyngor i ddilyn agwedd ragweithiol tuag at reoli perfformiad ac felly, mae'r adroddiad yn adnabod unrhyw gamau lliniaru y cytunwyd arnynt gan y Tîm Arweinyddiaeth er mwyn gyrru a sicrhau gwelliannau ar gyfer y dyfodol.

5.3 Mae'r cerdyn sgorio (atodiad 1) yn rhoi darlun o'r sefyllfa ar ddiwedd Ch3, a bydd (ynghyd â'r adroddiad hwn) yn cael ei ystyried ymhellach gan y Pwyllgor Sgriwtini Corfforaethol a'r Pwyllgor Gwaith yn ystod mis Mawrth.

6 – Asesiad Effaith ar Gydraddoldeb [cynnwys effeithiau ar yr Iaith Gymraeg]

Amherthnasol

7 – Oblygiadau Ariannol

Nodir yn yr adroddiad y sefyllfa ariannol diwedd Ch3

8 – Atodiadau

Atodiad A - Cerdyn Sgorio Chwarter 3

9 - Papurau Cefndir (cysylltwch ag awdur yr Adroddiad am unrhyw wybodaeth bellach os gwelwch yn dda):

- Adroddiad Monitro Cerdyn Sgorio 2023/24 – Chwarter 2 (fel y cyflwynwyd ef i'r Pwyllgor Gwaith ym mis Tachwedd 2023 ac a dderbyniwyd ganddo.)
- Cynllun y Cyngor 2023-2028

ADRODDIAD MONITRO’R CERDYN SGORIO – CHWARTER 3 (2023/24)

1. CYFLWYNIAD

1.1 Mae ein Cynllun y Cyngor newydd ar gyfer 2023-2028 yn nodi anghenion lleol a blaenoriaethau llesiant ac mae’n gosod ein nodau a’n hamcanion ar gyfer y pum mlynedd nesaf.

1.2 Mae adroddiad monitro’r cerdyn sgorio’n cael ei ddefnyddio i fonitro perfformiad ein Dangosyddion Perfformiad Allweddol (DPA) wrth gyflawni gweithgareddau dyddiol y Cyngor sydd yn sylfaen i gyflawni Cynllun y Cyngor. Mae’n darparu gwybodaeth er mwyn galluogi’r Cyngor i reoli perfformiad yn rhagweithiol ac, felly, mae’r adroddiad yn nodi unrhyw gamau lliniaru y cytunwyd arnynt gan y Tîm Arweinyddiaeth er mwyn gyrru a sicrhau gwelliannau ar gyfer y dyfodol.

1.3 Mae’r cerdyn sgorio (atodiad 1) yn rhoi darlun o’r sefyllfa ar ddiwedd Ch3 a bydd (ynghyd â’r adroddiad hwn) yn cael ei ystyried ymhellach gan y Pwyllgor Sgriwtini Corfforaethol a’r Pwyllgor Gwaith yn ystod mis Mawrth.

2. CYD-DESTUN

2.1 Mae’r Dangosyddion Perfformiad Allweddol (DPA) sy’n monitro perfformiad yn cyd-fynd â thri amcan llesiant presennol y Cyngor:

- Amcan 1 – Sicrhau bob pobl Ynys Môn yn gallu ffynnu a chyflawni eu potensial tymor hir
- Amcan 2 – Cefnogi oedolion a theuluoedd bregus er mwyn eu cadw’n ddiogel, yn iach ac mor annibynnol â phosib
- Amcan 3 – Gweithio gyda’n cymunedau er mwyn sicrhau eu bod yn gallu ymdopi’n effeithiol â newid a datblygiadau wrth warchod ein hamgylchedd naturiol.

2.2 Ni fydd modd cyhoeddi gwybodaeth ar gyfer pob Dangosydd Perfformiad Allweddol (DPA) ar y Cerdyn Sgorio bob chwarter oherwydd natur y dulliau casglu data. Yn y fath achosion, bydd nodyn yn dweud pa mor aml y mae’r DPA yn cael ei fonitro a phryd fydd y data ar gael i’w gasglu, e.e. (blynyddol) (Ch4), (bob tymor) (Ch3).

2.3 Mae pob canlyniad yn y cerdyn sgorio yn rhai cronnol ac, fel y cyfryw, bydd y golofn tueddiadau’n rhoi gwybodaeth am dueddiadau mewn perfformiad o un chwarter i’r llall trwy gydol y flwyddyn.

2.4 Gellir gweld y statws CAG ar gyfer pob adran o’r cerdyn sgorio isod, ac eithrio rheolaeth ariannol sy’n cael ei gwblhau o safbwynt barn broffesiynol y Pennaeth Adnoddau / Swyddog Adran 151:

- Coch – mwy na 10% yn is na’r targed a/neu angen ymyrraeth sylweddol
- Ambr – rhwng 5% a 10% yn is na’r targed a/neu angen peth ymyrraeth
- Melyn – o fewn 5% i’r targed
- Gwyrdd – wedi cyrraedd y targed, neu wedi mynd y tu hwnt iddo

3. PERFFORMIAD IECHYD CORFFORAETHOL

3.1 Mae'r mwyafrif o ddangosyddion (83%) yn yr adran hon, y mae eu targedau'n cael eu monitro, yn perfformio'n dda yn erbyn targedau (CAG Gwyrdd neu Felyn). Amlygir rhai o'r pwyntiau allweddol isod.

3.2 Mewn perthynas â Rheoli Cwynion Cwsmeriaid, oherwydd anawsterau gweithredol, nid oedd modd adrodd ar gwynion cwsmeriaid na cheisiadau rhyddid gwybodaeth yn y cerdyn sgorio blaenorol (Ch2) (nid yw hyn yn cynnwys y Gwasanaethau Cymdeithasol gan fod y trefniadau adrodd yn wahanol). Gyda'r heriau gweithredol o ran casglu'r data bellach wedi'u datrys, mae data mewn perthynas â chwynion cwsmeriaid ar gyfer Ch2 a 3 ar gael, a gellir ei weld yn y tabl isod.

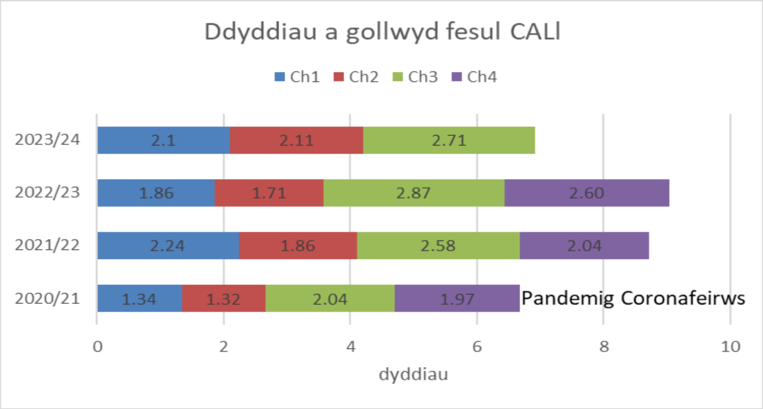
Dangosydd	Ch1 (Ebrill– Mehefin)	Ch2 (Ebrill – Medi)	Ch3 (Ebrill – Rhag)
01) Nifer y cwynion a dderbyniwyd (ac eithrio'r Gwasanaethau Cymdeithasol) *	13	23	34
03) Cyfanswm y cwynion wedi dod i ben / wedi dod i ben yn rhannol*	2	2	6
04) Cyfanswm y % o ymatebion ysgrifenedig ar gyfer cwynion cyn pen 20 diwrnod (Corfforaethol)	83%	82%	76%
07) Nifer y pryderon (ac eithrio'r Gwasanaethau Cymdeithasol)	55	70	166
08) Nifer y Cwynion*	34	70	193

*ac eithrio'r Gwasanaethau Cymdeithasol – mae'r cerdyn sgorio yn atodiad 1 yn cynnwys data'r gwasanaethau cymdeithasol

3.3 Ar hyn o bryd, nid oes unrhyw beth yn peri pryder o ran Cwynion y Gwasanaethau Cymdeithasol.

3.4 Ar hyn o bryd, mae'r Cyngor yn GOCH o ran ymateb i geisiadau Rhyddid Gwybodaeth o fewn y cyfnod amser, gyda pherfformiad o 79% yn erbyn targed o 90% ar gyfer y chwarter, oherwydd anawsterau gweithredol. Mae hyn yn ddirywiad o'r 84% a gafodd ei adrodd ar ddiwedd Ch1, ond mae'n gynnydd ar Ch3 y llynedd, lle cwblhawyd 71% o fewn y cyfnod amser.

3.5 Ar ddiwedd Ch2, mae'r Cyngor yn GOCH yn erbyn ei darged, gyda 6.92 diwrnod wedi'u colli oherwydd absenoldeb am bob gweithiwr cyfwerth ag amser llawn (FTE) yn ystod y cyfnod, o gymharu â tharged o 6.19 diwrnod. Mae'r perfformiad hwn yn ddirywiad bach o'r un cyfnod ar gyfer y 4 mlynedd diwethaf, ac mae hynny'n bennaf oherwydd salwch tymor hir sy'n cyfateb i 59% o'r cyfraddau absenoldeb ar gyfer Ch3, er bod hyn wedi gwella o'r 62% a nodwyd yn adroddiad Ch2. Dylid nodi mai 2023/24 fydd y flwyddyn lawn gyntaf o gynnwys salwch Cofid.



3.6 Ar hyn o bryd, mae'r adran rheolaeth ariannol yn rhagweld tanwariant o £0.842m ar gyfer y flwyddyn. Mae sefyllfa ariannol y Cyngor wedi gwella erbyn diwedd y trydydd chwarter. Wrth i'r flwyddyn fynd yn ei blaen, ac wrth i gostau arfaethedig ddod yn gostau gwirioneddol, mae'r rhagolygon wedi dod yn fwy manwl ac nid yw'r newid yn sefyllfa'r adroddiad rhwng Ch2 a 3 yn annisgwyl. Fodd bynnag, mae'r symudiad yn ystod 2023/24 wedi bod yn fwy sylweddol na'r blynyddoedd blaenorol.

3.7 Ar ddiwedd chwarter 2, gofynnwyd i wasanaethau geisio arafu eu gwariant, ac oedi rhag llenwi swyddi gwag sydd wedi gwella'r sefyllfa o gymharu â chwarter 2. Mae anawsterau recriwtio mewn rhai meysydd gwaith, dod o hyd i incwm ychwanegol a dechreuad eithaf diddigwyddiad i'r gaeaf wedi cyfrannu at y newid.

3.8 Er bod y rhagolygon yn galonogol, ac os y'i cyflawnir, bydd y cryfhau sefyllfa ariannol y Cyngor, dylid nodi bod rhaid mynd i'r afael â rhai pwysau ariannol sylfaenol yng nghyllideb 2024/25. Mae'r sefyllfa a ragwelir wedi gwella oherwydd arbedion untro sy'n cael eu cynhyrchu drwy swyddi gwag staff, na all ddigwydd yn 2024/25, a chyllid grant ychwanegol sy'n annhebygol o'i dderbyn eto ar yr un lefel yn 2024/25.

3.9 Mae'r galw ar wasanaethau'n risg barhaus, a gall cynnydd mewn galw am wasanaethau (Gwasanaethau Oedolion, Plant a Theuluoedd, Digartrefedd a Chynllun Gostyngiad y Dreth Gyngor) newid yr alldro ariannol yn gyflym iawn. Mae'r sefyllfa ariannol a ragwelir ar hyn o bryd yn galluogi'r Cyngor i fodloni costau, pe byddai galw'n cynyddu sylweddol yn ystod y chwarter olaf.

3.10 Y tanwariant a ragwelir ar y Rhaglen Gyfalaf ar gyfer 2023/24 yw £9.236m, a gallai lithro i'r Rhaglen Gyfalaf ar gyfer 2024/25. Bydd y cyllid ar gyfer y llithriad hwn hefyd yn llithro i 2024/25 a bydd yn cael ei gynnwys wrth lunio'r Datganiad ar y Strategaeth Rheoli Trysorlys, y Strategaeth Gyfalaf a'r Rhaglen Gyfalaf ar gyfer 2024/25.

3.11 Mae gwybodaeth bellach am reolaeth ariannol i'w weld yn yr 'Adroddiad Monitro'r Gyllideb Refeniw ar gyfer Chwarter 3, 'Adroddiad Monitro'r Gyllideb Gyfalaf ar gyfer Chwarter 3' ac 'Adroddiad Monitro'r Gyllideb Refeniw Tai ar gyfer Chwarter 3' fydd yn cael eu trafod yng nghyfarfod y Pwyllgor Gwaith ar 29 Chwefror.

3.12 Mae canlyniadau'r dangosyddion ar gyfer yr adran hon yn rhoi sicrwydd rhesymol fod y Cyngor yn rheoli ei bobl, ei gwsmeriaid a chyllid mewn modd sy'n ddisgwyliedig gan Gyngor sy'n cael ei redeg yn dda.

4. RHEOLI PERFFORMIAD

4.1 Ar ddiwedd Chwarter 3 mae'n galonogol nodi fod y mwyafrif (97%) o'r dangosyddion perfformiad yn perfformio'n well na'r targed neu o fewn 5% i'w targedau. Dim ond un dangosydd sydd wedi tanberfformio yn erbyn eu targedau yn ystod Chwarter 3 ac mae'n cael ei ddangos ar y cerdyn sgorio mewn Coch.

4.2 Ar ddiwedd Chwarter 3, mae perfformiad ein hamcan llesiant cyntaf, **Amcan 1**, lle’r ydym yn gweithio i sicrhau fod pobl Ynys Môn yn gallu ffynnu a chyflawni eu potensial tymor hir, wedi bod yn dda ac nid oes unrhyw ddangosydd o dan yr amcan hwn yn tanberfformio ar hyn o bryd.

4.3 Mae rhai enghreifftiau o’r perfformiad da a welwyd o dan yr amcan hwn yn ystod y chwarter yn cynnwys:

4.3.1 Dau ddangosydd Addysg ar yr iaith Gymraeg (dangosyddion 4 a 5) – lle asesir 100% o ddisgyblion ar ddiwedd y Cyfnod Sylfaen yn Gymraeg, ac mae 70% o ddisgyblion blwyddyn 11 yn astudio Cymraeg iaith gyntaf (cynnydd o 67.5% yn ystod blwyddyn academaidd 21/22).

4.3.2 Dangosyddion y Cynllun Cenedlaethol i Atgyfeirio Cleifion i wneud Ymarfer Corff (NERS) (9 a 10) – lle mae’r ddau ddangosydd yn wyrdd yn erbyn eu targedau.

4.3.3 Nifer yr eiddo gwag sy’n dod yn ôl i ddefnydd (dangosydd 11) – gyda’r targed blynyddol o 50 eiddo eisoes wedi’i gyrraedd, gyda 52 eiddo yn ôl mewn defnydd erbyn diwedd Ch3. Unwaith eto, mae defnyddio Premiwm y Dreth Gyngor wedi dwyn ffrwyth yn y maes hwn ac mae’n gadarnhaol bod 52 llai o dai gwag yn ein cymunedau.

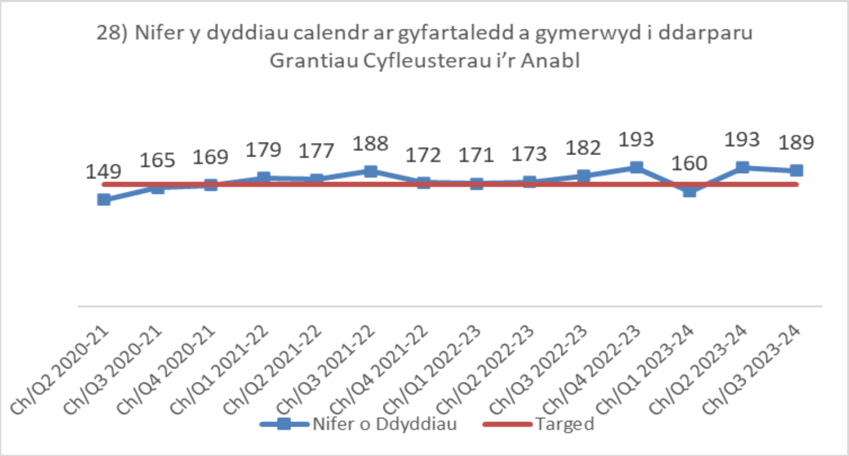
4.4 Ar ddiwedd y chwarter, mae un ddangosydd yn tanberfformio dan yr ail amcan llesiant**, Amcan 2**, lle’r ydym yn cynorthwyo oedolion a theuluoedd bregus er mwyn eu cadw’n ddiogel, yn iach ac mor annibynnol â phosib.

4.4.1 Dangosydd 28 – Nifer y dyddiau calendr a gymerwyd ar gyfartaledd i ddarparu Grantiau Cyfleusterau i’r Anabl – sydd yn GOCH gyda pherfformiad o 189 diwrnod yn erbyn targed o 170 diwrnod.

Mae’r perfformiad yn ddatblygiad ar y 193 diwrnod a gofnodwyd yn Ch2, fodd bynnag, mae’n ddirywiad ar y 182 diwrnod a gofnodwyd ar gyfer Ch3 2022/23. Mae’r rhesymau dros y dirywiad ym mherfformiad y dangosydd hwn yn cynnwys:

- Prinder contractau ar gael i wneud y gwaith. Cynhaliwyd digwyddiad i gwrdd â phrynwyr yn ddiweddar, a llwyddodd y cyngor i ddenu contractwyr ychwanegol i wneud gwaith addasu yn y dyfodol.
- Roedd y perfformiad yn ystod chwarter cyntaf y flwyddyn yn cynnwys nifer o addasiadau a gymerwyd llai o amser i’w cwblhau, sy’n egluro pam bod y perfformiad yn uwch na’r targed. Ers hynny, rydym wedi gweld gwaith addasu mwy yn cael ei gwblhau sydd angen mwy o amser.
- Newidiadau i’r meini prawf cymhwystra sy’n golygu nad yw addasiadau gwerth hyd at £10k yn dibynnu ar brawf modd, sydd wedi arwain at gynnydd mewn ceisiadau ar gyfer gwaith DFG, sydd, yn anochel, wedi arwain at ddirywiad mewn perfformiad.

Cytunwyd yn y Pwyllgor Sgriwtini Corfforaethol ym mis Tachwedd 2023 y byddai’r gwasanaeth Tai yn cynnal ymarfer tasg a gorffen ar y DFG. Bydd y canfyddiadau cychwynnol yn cael eu hadrodd yn ôl i’r Pwyllgor Sgriwtini Corfforaethol ym mis Mawrth.



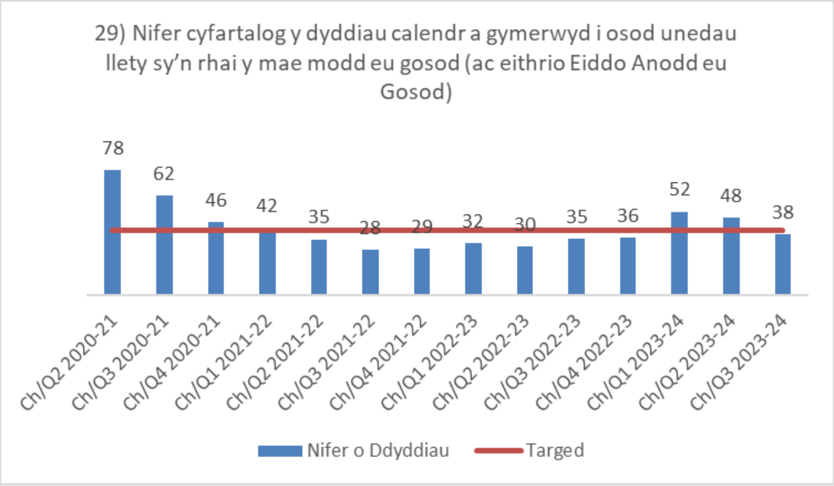
4.5 Mae rhai enghreifftiau o'r dangosyddion sy'n cyflawni eu targedau yn ystod y chwarter hwn ar gyfer yr amcan llesiant yn cynnwys:

4.5.1 Mae dangosyddion y Gwasanaethau Oedolion (Dangosyddion 16 - 19) i gyd yn Wyrdd yn erbyn eu targedau. Mae hyn yn galonogol mewn cyfnod lle mae poblogaeth sy'n heneiddio ac anawsterau i recriwtio staff yn golygu fod y Gwasanaeth yn parhau i fod o dan bwysau.

4.5.2 Mae dangosyddion y Gwasanaethau Plant a Theuluoedd (Dangosyddion 20-25) i gyd yn Wyrdd yn erbyn eu targedau. Mae'r perfformiad yn arbennig o dda o ystyried y cynnydd sylweddol yn yr atgyfeiriadau sy'n dod i'r gwasanaeth a'r pwysau ychwanegol oherwydd yr argyfwng costau byw.

4.5.3 Mae'r Dangosyddion Digartrefedd (Dangosyddion 26 + 27) ar gyfer y Gwasanaeth Tai hefyd wedi perfformio'n dda, ac mae'r ddau'n Wyrdd yn erbyn eu targedau ar gyfer y chwarter er gwaethaf y cynnydd mewn galw.

4.5.4 Mae'r cyfartaledd ar gyfer nifer y diwrnodau calendr i osod unedau llety addas (ac eithrio Eiddo Anodd eu Gosod) (dangosydd 29) bellach yn Wyrdd yn erbyn targed gyda pherfformiad o 52 diwrnod. Mae'r dangosydd hwn yn cael ei drafod gan banel tasg a gorffen Sgriwtini, gyda'r bwriad o sicrhau gwelliannau pellach yn y dyfodol. Bydd y panel yn rhoi adborth i'r Pwyllgor Sgriwtini Corfforaethol ym mis Mawrth.

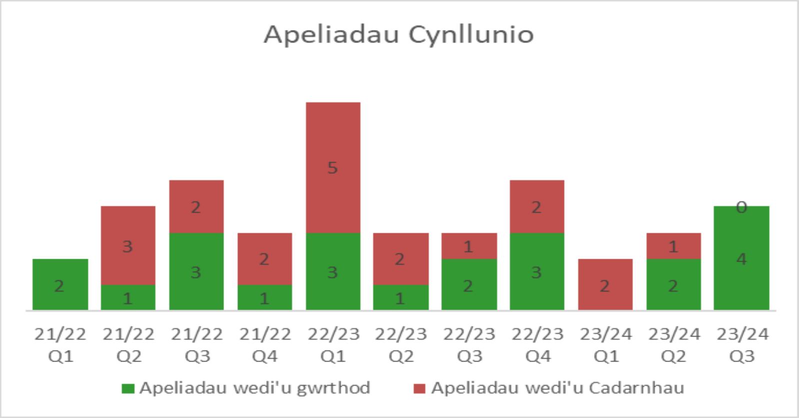


4.6 Mae perfformiad ein dangosyddion i fonitro ein trydydd amcan llesiant, **Amcan 3**, lle'r ydym yn gweithio gyda'n cymunedau er mwyn sicrhau eu bod yn gallu ymdopi'n effeithiol â newid a datblygiadau tra'n gwarchod ein hamgylchedd naturiol, wedi bod yn arbennig, gyda phob dangosydd yn Wyrdd ac yn uwch na'r targed.

4.7 Mae'r dangosyddion sydd wedi perfformio'n dda yn cynnwys:

4.7.1 Mae'r dangosyddion rheoli gwastraff (Dangosydd 31 – 34) yn Wyrdd yn erbyn eu targedau. Roedd 97.5% o'r strydoedd a arolygwyd yn ystod y chwarter yn lân ac mae'n galonogol nodi fod sbwriel sy'n cael ei dipio'n anghyfreithlon yn cael ei glirio o fewn diwrnod. Roedd canran y gwastraff a gafodd ei ailddefnyddio, ei ailgylchu neu ei gompostio yn 66.1% ar gyfer y chwarter.

4.7.2 Mae'r dangosyddion cynllunio (dangosyddion 35 - 37) i gyd yn Wyrdd yn erbyn eu targedau. Mae'r ceisiadau cynllunio y gwnaed penderfyniad yn eu cylch o fewn amser (dangosydd 35) yn parhau i berfformio'n dda iawn gyda 95.6% o'r ceisiadau wedi cael eu penderfynu ar ddiwedd Chwarter 3. Mae hyn yn cymharu â pherfformiad o 91% ar ddiwedd 22/23 a 79% ar ddiwedd 2021/22 a 2020/21. Mae perfformiad y dangosydd apeliadau cynllunio (dangosydd 36) hefyd yn wyrdd am y tro cyntaf eleni, gyda'r pedwar apêl sydd wedi cael eu trafod yn Ch3 yn cael eu gwrthod, gan ddod a'r cyfanswm i 66.7% yn cael eu gwrthod ar gyfer y flwyddyn (6 o'r apêl).



5. CASGLIAD

5.1 Mae'n galonogol nodi bod 91% o'r dangosyddion perfformiad yn perfformio'n well na'u targed neu o fewn 5% i'r targedau ar gyfer y chwarter. Dyma'r cerdyn sgorio sy'n perfformio orau ar gyfer Chwarter 3 ers ei gyflwyno.

5.2 Mae'r adroddiad yn amlygu rhai straeon cadarnhaol mewn perthynas â pherfformiad chwarter 3. Mae rhai o'r uchafbwyntiau hyn yn cynnwys:

- Dangosydd yr Iaith Gymraeg mewn Ysgolion;
- Dangosydd NERS;
- Nifer yr eiddo gwag sydd wedi dod yn ôl i ddefnydd;
- Dangosyddion y Gwasanaethau Oedolion;

- Dangosyddion y Gwasanaeth Plant a Theuluoedd;
- Y dangosyddion digartrefedd;
- Nifer y diwrnod ar gyfer gosod unedau llety addas;
- Dangosyddion rheoli gwastraff; a
- Dangosyddion Cynllunio.

5.3 Mae'r adroddiad hefyd yn amlygu rhai meysydd sy'n tanberfformio yn erbyn eu targedau. Amlygir y rhain yn 6.1 isod.

6. ARGYMHELLION

6.1 Gofynnir i'r Pwyllgor graffu'r cerdyn sgorio a nodi'r meysydd y mae'r Tîm Arweinyddiaeth yn eu harchwilio er mwyn eu rheoli a sicrhau gwelliannau pellach yn y dyfodol.

Y meysydd a argymhellir yw:

6.1.1 Ceisiadau Rhyddid Gwybodaeth sydd yn derbyn ymateb o fewn yr amserlen;
6.1.2 Rheoli Cwynion Cwsmeriaid;
6.1.3 Cyfartaledd y diwrnodau a gymerir i gyflawni Grant Cyfleusterau i'r Anabl; a
6.1.4 Nifer cyfartalog y dyddiau calendr a gymerwyd i osod unedau llety sy'n rhai y mae modd eu gosod (ac eithrio Eiddo Anodd eu Gosod)

7. RHESTR TERMAU

7.1 Isod mae rhestr o'r byrfoddau a ddefnyddir yn yr adroddiad a'r Cerdyn Sgorio

7.1.1 DPA – Dangosydd Perfformiad Allweddol
7.1.2 Ch1 – Chwarter 1
7.1.3 Ch2 – Chwarter 2
7.1.4 Ch3 – Chwarter 3
7.1.5 Ch4 – Chwarter 4
7.1.6 Statws CAG – Coch – mwy na 10% yn is na'r targed a/neu angen ymyrraeth sylweddol
Ambr – rhwng 5% a 10% yn is na'r targed a/neu angen rhywfaint o ymyrraeth
Melyn – o fewn 5% i'r targed
Gwyrdd – ar darged, neu'n uwch na'r targed
7.1.7 Tuedd – Mae'r saethau tuedd yn cynrychioli perfformiad o gymharu â'r chwarter blaenorol
7.1.8 FTE – Cyfwerth ag Amser Llawn
7.1.9 FOI – Rhyddid Gwybodaeth
7.1.10 CRT – Cyfrif Refeniw Tai
7.1.11 NEET – Nid mewn Addysg, Cyflogaeth neu Hyfforddiant
7.1.12 DTL – Anodd eu Gosod
7.1.13 NERS – Cynllun Cenedlaethol i Atgyfeirio Cleifion i Wneud Ymarfer Corff
7.1.14 CPR – Cofrestr Amddiffyn Plant
7.1.15 CSYM – Cyngor Sir Ynys Môn

Atodiad A - Cerdyn Sgorio Corfforaethol - Corporate Scorecard Ch-Q3 2023/24

Rheoli Perfformiad / Performance Management	CAG / RAG	Tuedd / Trend	Canlyniad / Actual	Targed Ch / Q Target	Targed Bl / Yr Target	Canlyniad 22/23 Result	Canlyniad 21/22 Result
Amcan 1 - Sicrhau bod pobl Ynys Môn yn gallu ffynnu a chyflawni eu potensial tymor hir							
1) Canran presenoldeb disgyblion mewn ysgolion cynradd (tymhorol) (Ch3)			93.04%			91.69%	-
2) Canran presenoldeb disgyblion mewn ysgolion uwchradd (tymhorol) (Ch3)			87.27%			85.22%	-
3) Canran gadawyr Blwyddyn 11 nad ydynt mewn addysg, hyfforddiant neu gyflogaeth [NEET] (blynyddol) (Ch4)						3.20%	2.60%
4) Canran y disgyblion a aseswyd yn y Gymraeg ar ddiwedd y Cyfnod Syflaen (blynyddol) (Ch3)	Gwyrdd / Green	→	100%	100%	100%	100%	-
5) Canran y disgyblion blwyddyn 11 sy'n astudio'r Gymraeg [iaith gyntaf] (blynyddol) (Ch3)	Gwyrdd / Green	↑	70%	67.5%	67.5%	68%	68%
6) Canran y Dangosyddion Ansawdd (â thargedau) a gyflawnwyd gan y gwasanaeth llyfrgelloedd (blynyddol) (Ch4)						-	-
7) Nifer yr ymweliadau â chyfleusterau chwaraeon a hamdden	Melyn / Yellow	→	380k	400k	546k	539k	388k
8) Canran y sefydliadau bwyd sy'n cyrraedd safonau hylendid bwyd	Gwyrdd / Green	↑	98.6%	95%	95%	98%	98%
9) Canran cleientiaid NERS a gwblhaodd y rhaglen ymarfer corff	Gwyrdd / Green	↑	65%	50%	50%	72%	47.5%
10) Canran cleientiaid NERS yr oedd eu hiechyd wedi gwella wrth gwblhau'r rhaglen ymarfer corff	Gwyrdd / Green	↓	81%	80%	80%	78%	84%
11) Nifer o eiddo preifat gwag wedi'u adfer i ddefnydd	Gwyrdd / Green	↑	52	37	50	80	91
12) Nifer y cartrefi newydd a grewyd o ganlyniad i ddechrau ailddefnyddio eiddo gwag	Gwyrdd / Green	↑	6	1	3	1	1
13) Gwasanaethau landlordiaid: Nifer y diwrnodau ar gyfartaledd i cwblhau atgyweiriadau	Gwyrdd / Green	→	18	18	18	16.61	13.89
14) Canran y tenantiaid sy'n fodlon gyda gwaith atgyweirio ymatebol (blynyddol)			80%				-
Amcan 2 - Cefnogi oedolion a theuluoedd bregus er mwyn eu cadw'n ddiogel, yn iach ac mor annibynnol â phosibl							
15) Cyfradd y bobl a gedwir yn yr ysbyty wrth aros am ofal cymdeithasol fesul 1,000 o'r boblogaeth 75+ oed (Ch4)							-
16) Canran yr ymholiadau ynghylch amddiffyn oedolion a gwblhawyd o fewn terfynau amser statudol	Gwyrdd / Green	↓	95.24%	90%	90%	91.69%	94.78%
17) Canran yr oedolion a gwblhaodd gyfnod ail-alluogi ac nad oes ganddynt becyn gofal a chymorth 6 mis yn ddiweddarach	Gwyrdd / Green	↑	62.50%	62%	62%	64.71%	64.85%
18) Cyfradd y bobl hŷn (65 mlwydd oed neu hŷn) y mae'r awdurdod yn eu cefnogi mewn cartrefi gofal fesul 1,000 o'r boblogaeth 65 oed neu hŷn ar 31 Mawrth [Dangosydd Lleol]	Gwyrdd / Green	↓	17.1	19	19	16.74	14.33
19) Canran y rhai sy'n ofalwyr i oedolion a ofynnodd am asesiad neu adolygiad ac a gafodd asesiad neu adolygiad iddyn nhw eu hunain yn ystod y flwyddyn	Gwyrdd / Green	↑	96.70%	93%	93%	98.10%	96.10%
20) Canran yr asesiadau plant a gwblhawyd o fewn amser	Gwyrdd / Green	↑	90.55%	90%	90%	86.75%	87.15%
21) Canran y plant mewn gofal y bu'n rhaid iddynt symud 3 gwaith neu fwy	Gwyrdd / Green	↑	2.76%	7.50%	10%	6.15%	9.79%
22) Canran y cyfeiriadau o blant sy'n cael eu hail-gyfeirio o fewn 12 mis [Dangosydd Lleol]	Gwyrdd / Green	↑	9.57%	15%	15%	14.35%	5.74%
23) Cyfanswm yr amseroedd (mewn diwrnodau) a dreuliodd pob plentyn ar y CPR os cafodd ei dynnu oddi ar y CPR yn ystod y flwyddyn	Gwyrdd / Green	↓	261	270	270	306	318
24) Canran y cyfeiriadau yn ystod y flwyddyn lle caiff penderfyniad ei wneud o fewn 1 diwrnod gwaith	Gwyrdd / Green	→	99%	95%	95%	98.31%	99.10%
25) Canran yr ymweliadau statudol â phlant mewn gofal oedd i fod i ddigwydd yn ystod y flwyddyn, a gynhaliwyd yn unol â'r rheoliadau	Gwyrdd / Green	↑	93.84%	90%	90%	93.83%	85.99%
26) Canran y teuluoedd a ataliwyd yn llwyddiannus rhag mynd yn ddigartref	Gwyrdd / Green	↑	95.00%	80%	80%	89.53%	80.95%
27) Canran y teuluoedd (gyda plant) a ataliwyd yn llwyddiannus rhag mynd yn ddigartref	Gwyrdd / Green	↓	96%	85%	85%	98.45%	92.00%
28) Nifer y dyddiau calendr ar gyfartaledd a gymerwyd i ddarparu Grantiau Cyfleusterau i'r Anabl	Coch / Red	↑	189*	170	170	193	172.3
29) Nifer cyfartalog y dyddiau calendr a gymerwyd i osod unedau llety sy'n rhai y mae modd eu gosod (ac eithrio Eiddo Anodd eu Gosod)	Gwyrdd / Green	↑	38	40	40	35.8	28.7
30) Gwasanaethau landlordiaid: Canran y rhent wedi'i golli o ganlyniad i eiddo fod yn wag	Gwyrdd / Green	↑	1.39%	1.70%	1.70%	1.83%	1.66%
Amcan 3 - Gweithio gyda'n cymunedau er mwyn sicrhau eu bod yn gallu ymdopi'n effeithiol â newid a datblygiadau tra'n gwarchod ein hamgylchedd naturiol							
31) Canran y strydoedd sy'n lân	Gwyrdd / Green	↑	97.5%	95%	95%	96%	95.50%
32) Canran y gwastraff wedi'u ailddefnyddio, ailgylchu a chompostio	Gwyrdd / Green	↓	66.1%	64%	64%	63.47%	62.39%
33) Nifer cyfartalog y dyddiau gwaith a gymerwyd i glirio digwyddiadau tipio anghyfreithlon	Gwyrdd / Green	↑	0.29	1	1	1	0.25
34) Cilogramau y gwastraff gweddilliol a eneradir fesul person	Gwyrdd / Green	↑	157.25	165kg	220kg	207kg	223kg
35) Canran yr holl geisiadau cynllunio a benderfynwyd mewn pryd	Gwyrdd / Green	↑	95.6%	90%	90%	91%	79%
36) Canran yr apeliadau cynllunio a wrthodwyd	Gwyrdd / Green	↑	66.7%	65%	65%	47%	50%
37) Canran yr achosion gorfodaeth cynllunio yr ymchwiliwyd iddynt o fewn 84 diwrnod	Gwyrdd / Green	↓	86.1%	80%	80%	87%	84%
38) Canran y prif ffyrdd A sydd mewn cyflwr gwael (blynyddol)	Gwyrdd / Green		2.7%	3%	3%	2.6%	3%
39) Canran y ffyrdd B sydd mewn cyflwr gwael (blynyddol)	Gwyrdd / Green		2.3%	4%	4%	2.6%	2.80%
40) Canran y ffyrdd C sydd mewn cyflwr gwael (blynyddol)	Gwyrdd / Green		7.5%	9%	9%	7.6%	8.20%
41) Defnydd o danwydd ffosil bras gan fflyd y Cyngor (tCO2e)		↓	384.49			515.07	486.85
42) Nifer y milltiroedd a deithiodd fflyd y Cyngor (milltiroedd)		↓	1,376,795			1,728,920	1,524,961
43) Nifer y milltiroedd a deithiodd fflyd lwyd / gweithwyr y Cyngor (milltiroedd)		↓	601,248			790,899	786,247
44) Newid net mewn Allyriadau Nwyon Tŷ Gwydr (tCO2e) - Fflyd y Cyngor (Blynyddol) (%)						+6%	+ 26%

Coch - mwy na 10% yn is na'r targed a/neu angen ymyrraeth sylweddol   Ambr - rhwng 5% a 10% yn is na'r targed a/neu angen rhywfaint o ymyrraeth
Melyn - o fewn 5% o'r targed   Gwyrdd - ar darged neu'n uwch   Mae saethau tuedd yn cynrychioli perfformiad chwarter ar chwarter

Atodiad A - Cerdyn Sgorio Corfforaethol - Corporate Scorecard Ch-Q3 2023/24

Gofal Cwsmer / Customer Service	CAG / RAG	Tuedd / Trend	Canlyniad / Actual	Targed / Target	Canlyniad 22/23 Result	Canlyniad 21/22 Result	Canlyniad 20/21 Result
Siarter Gofal Cwsmer / Customer Service Charter							
01) Nifer y cwynion a dderbyniwyd (ac eithrio Gwasanaethau Cymdeithasol)	Gwyrdd / Green	↓	34	55	40	55	43
02) Nifer y cwynion Cam 2 a dderbynnwyd ar gyfer Gwasanaethau Cymdeithasol		↓	11	-	4	9	6
03) Nifer y Cwynion a gadarnhawyd / gadarnhawyd yn rhannol		↓	8	-	13	20	8
04) % o ymatebion ysgrifenedig o fewn 20 diwrnod (Corfforaethol)	Melyn / Yellow	↓	76%	80%	82%	80%	88%
05) % o ymatebion ysgrifenedig o fewn 20 diwrnod (Gwasanaethau Cymdeithasol)	Gwyrdd / Green	→	100%	80%	70%	66%	75%
06) Nifer y cwynion Cam 1 ar gyfer Gwasanaethau Cymdeithasol		↓	14	-	27	41	24
07) Nifer o bryderon (ac eithrio Gwasanaethau Cymdeithasol)		↓	166	-	321	189	104
08) Nifer o ganmoliaethau		↑	364	-	495	658	662
09) % o Ceisiadau Rhyddid Gwybodaeth a Ymatebwyd o fewn yr Amserlen	Coch / Red	-	79%	90%	72%	79%	79.4%
Newid Cyfrwng Digidol / Digital Service Shift							
10) Nifer o ddefnyddwyr AppMôn (blynyddol)		↑	12.5k	-	59.5k	51k	33.5k
11) Nifer o adroddiadau a dderbyniwyd gan AppMôn		↑	29k	-	36k	66k	58k
12) Nifer o daliadau dros y we		↓	13k	-	26k	21k	18.5k
13) Nifer o daliadau dros y ffôn		↓	6.5k	-	9.5k	11k	7k
14) Nifer o 'ddilynwyr' CSYM ar Cyfryngau Cymdeithasol		↑	109k	-	100k	92k	42k
15) Nifer o ymwelwyr i wefan y Cyngor		↑	272k	-	327k	634k	1.03M

Rheoli Pobl / People Management	CAG / RAG	Tuedd / Trend	Canlyniad / Actual	Targed / Target	Canlyniad 22/23 Result	Canlyniad 21/22 Result	Canlyniad 20/21 Result
01) Nifer y staff yr awdurdod cyfan, gan gynnwys athrawon a staff mewn ysgolion (FTE)			2386	-	2288	2202	2180
02) Absenoldeb Salwch - dyddiau / shifftiau gwaith cyfartalog a gollwyd fesul FTE	Coch / Red	↑	6.92	6.19	9.15	8.73	6.68
03) Salwch Tymor Byr - dyddiau / shifftiau gwaith cyfartalog a gollwyd fesul FTE			2.81	-	4.54	3.70	1.94
04) Salwch Tymor Hir - dyddiau / shifftiau gwaith cyfartalog a gollwyd fesul FTE			4.11	-	4.61	5.03	4.74
05) Gweithwyr yr Awdurdod Lleol yn gadael (%) (Trosiant) (Blynyddol) (Ch4)				-	8%	10%	6%

Rheolaeth Ariannol / Financial Management	CAG / RAG	Tuedd / Trend	Cyllideb / Budget	Canlyniad / Actual	Amrywiant / Variance (%)	Rhagolygon o'r Gwariant / Forcasted Actual	Amrywiant a Ragwelir / Forcasted Variance (%)
01) Alldro diwedd blwyddyn a ragwelir (Refeniw)	Gwyrdd / Green	↑	£170,687,000			£169,739,000	-0.56%
02) Alldro diwedd blwyddyn a ragwelir (Cyfalaf)		↓	£42,107,000			£32,330,000	-23.22%
03) Incwm o gymharu â Thargedau (ac eithrio grantiau)	Gwyrdd / Green	↑	-£9,821,669	-£11,795,320	20.09%		
04) Balansau cyffredinol diwedd y flwyddyn a ragwelir		↑				-£12,302,140	
05) Chost benthyca - % y gwariant refeniw a gyllidebwyd	Gwyrdd / Green	→	2.34%			2.33%	-0.01%
06) Nifer o Wasanaethau rhagwelir yn gorwario mwy na 5% o'i cyllideb		→				1	
07) % of y Dreth Gyngor a gasglwyd (am y 3 blynedd ddiwethaf)	Melyn / Yellow			97.5%			
08) % yr Amrywiol Ddyledion a gasglwyd (am y 3 blynedd ddiwethaf)	Ambr / Amber			94.7%			
09) % y Rhent Tai a gasglwyd (am y 3 blynedd ddiwethaf)	Gwyrdd / Green			100.1%			
10) % y Rhent Tai a gasglwyd heb gynnwys taliadau budd-dal (am y 3 blynedd ddiwethaf)	Gwyrdd / Green			100.1%			